



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Chaicas, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 26 de Octubre del 2022 en las dependencias de su sede social y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Chaicas y sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 3 mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 39 vecinos y vecinas. La edad de las personas que integraron las mesas varió entre los 35 y 75 años, incluyendo distintas generaciones, con sus visiones particulares y colectivas respecto a habitar el sector.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las vecinas y vecinos pertenecen al sector de Chaicas y sus alrededores. La mayoría oriundas y oriundos del sector. Varias vecinas y vecinos señalaron que se habían ido de Chaicas por diferentes periodos de tiempo, pero que habían vuelto para terminar su vida en el sector. Había otros vecinos que venían de otras zonas del país, pero que llevaban más de dos décadas viendo Chaicas. Lo que da cuenta que son habitantes con larga experiencia en el sector, puesto que han pasado gran parte de su vida en él.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Chaica.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt Seguro específicamente asociado a lo vial. La seguridad vial fue un concepto reiterativo entre las y los vecinos, haciendo referencia a la necesidad de mayor equipamiento de luminarias, señaléticas para peatones y conductores principalmente en las carreteras, mejores estados de las calles y rutas principales, menos congestión vehicular y menos tránsito de camiones de alto tonelaje en las vías principales, en horarios peak. Finalmente sueñan con una mejor conexión vial de ciclovías en conjunto con señaléticas en respeto a ciclistas, tanto en áreas urbanas como rurales.

Por otro lado, los vecinos y vecinas señalaron que quieren un Puerto Montt más limpio haciendo referencia a que la comuna ponga énfasis en el manejo de los residuos, que existan más basureros en las calles, que los puntos limpios se expandan a las áreas rurales y que de forma conjunta se ofrezcan talleres medioambientales a la ciudadanía con el fin de generar conciencia sobre la importancia del manejo de residuos.

Además, se indicó de forma reiterada el querer una comuna amigable, que los servicios e infraestructuras sean inclusivos con las personas adultas mayores y personas con movilidad reducida o situación de discapacidad, junto a generar espacios culturales abiertos a toda la ciudadanía.

Por otro lado, algunos vecinos y vecinas mencionaron que esperan tener un mejor acceso a trabajo, haciendo referencia al déficit de fuentes laborales en las áreas rurales de la comuna, señalando la informalidad de los empleos existentes y su intermitencia por temporadas.

Finalmente las tres mesas constituidas sueñan con un mejor acceso a la salud, que se amplíen las infraestructuras físicas y junto con ello que se cuente con personal capacitado para atender a la creciente población urbano-rural.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada persona que la integra. La siguiente nube de palabras muestra las necesidades más relevantes entre las vecinas y vecinos del sector.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las tres mesas expusieron las distintas problemáticas que como sector, se ven enfrentadas y enfrentados a diario. Uno de los problemas que fue más abordado entre las vecinas y vecinos, de forma transversal, fue la falta de acceso a atención de salud, principalmente respecto al acceso a especialistas y a una atención de urgencia.

Indicaron que cuentan con atención paramédica durante el día y con las rondas de salud que se realizan una vez al mes. Sin embargo, señalaron que el acceso no es suficiente, ya que deben viajar constantemente a la ciudad por atención médica, sobre todo de especialidad. Asimismo, dieron cuenta de la necesidad de acceder a atención de urgencia frente a cualquier situación que amerite esta atención. Vecinas y vecinos contaron experiencias respecto a situaciones de urgencia que habían vivido y que en algunos casos quedaron con consecuencias irreversibles por no contenerlas a tiempo.

Lo mismo ocurriría en caso de incendios, se manifestó la preocupación frente a este tipo de acontecimientos en el sector, señalando la poca posibilidad de enfrentarlos. Los vecinos y vecinas manifestaron que no cuentan con equipamiento para combatir posibles incendios en toda la carretera, lo que les genera un temor constante.

Otro de los problemas que más se abordó fue la inseguridad vial, respecto a ella, lo que más se repitió en las diferentes mesas fue la falta de veredas, caminos interiores, y mala luminaria. Se señaló por parte de las y los vecinos la constante sensación de inseguridad al caminar por la ruta y por los caminos interiores del sector, especialmente para las niñas, niños y personas adultas mayores, quienes deben desplazarse a través de estos caminos. Varios vecinos y vecinas señalaron que falta veredas incluso en el acceso a la escuela, que es uno de los lugares de mayor tránsito de la población. Lo anterior, sumado a la falta de luminarias, hace que los caminos sean inseguros para quienes los utilizan.

En una de las mesas se ahondó en este último tema, señalando que hace unos años hubo un proyecto de implementación de nuevas luminarias, pero que éste quedó en abandonado, dejando los postes instalados. Sumado a esta problemática, se señaló la velocidad en que transitan los vehículos en la ruta, vecinas y vecinos de las tres mesas comentaron que no se respeta el límite establecido, lo que genera cada cierto tiempo accidentes graves en la carretera.

Una vecina contó que las medidas que se han implementado para la reducción de velocidad no han servido y que ha generado daños colaterales, como es el caso de las bandas vibratorias para la reducción de velocidad, que generan un ruido molesto percibido por gran parte de la población que se encuentra cercana a la carretera. Las demás vecinas y vecinos asintieron frente a la constatación de esta situación.

Otra de las problemáticas más abordadas en las mesas fue la falta de trabajo en el sector, especialmente desde un enfoque de género. Un grupo de vecinas señaló que existe una falta de empleo general en los sectores rurales, pero que se hace más evidente en el caso de las mujeres, puesto que la mayoría debe desplazarse a la ciudad para conseguir trabajos y muy pocas mujeres acceden a ellos ya que significa estar lejos de las escuelas de sus hijas e hijos y de sus familias. Otra de las vecinas complementó señalando que hace falta contar con proyectos comunitarios que den empleabilidad a las vecinas y vecinos de Chaica.

Finalmente, y dentro de los mayores problemas identificados por la comunidad, se señaló la falta de acceso al agua potable, las vecinas y los vecinos manifestaron que entienden que es un problema que abarca a gran parte del sector rural, sin embargo señalan que han tenido serias dificultades para concretar medidas para una APR.

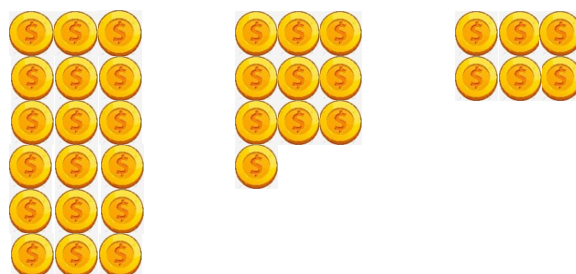
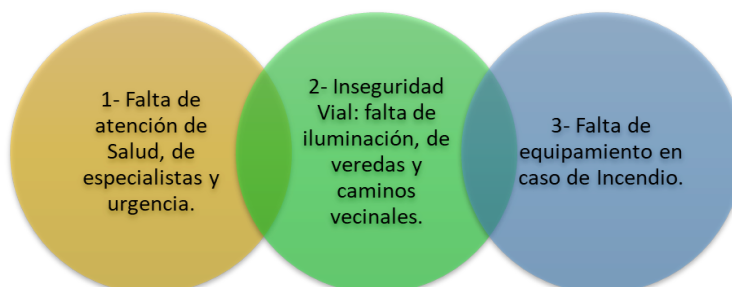
Así, las problemáticas más señaladas por las tres mesas fueron el acceso a atención de salud, tanto la falta de especialistas como atención de urgencias; la falta de equipamiento en caso de incendios; la inseguridad vial, especialmente respecto a falta de señaléticas, exceso de velocidad y falta de luminarias; la falta de trabajo en el sector, específicamente desde un enfoque de género y falta de acceso a agua potable.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

El objetivo fue priorizar los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Se señaló en primer lugar la falta de atención de salud, tanto de especialistas como de urgencia, en segundo lugar la inseguridad vial, específicamente la falta de iluminación, de veredas y caminos vecinales y en tercer lugar la falta de equipamiento en caso de incendio.

| Problemáticas | Monedas | Posible soluciones |
|--|---------|--|
| Falta de atención de salud, de especialistas y de urgencia | 18 | Mayor personal profesional y horario extendido para atención de urgencia. |
| Inseguridad vial: falta de iluminación, de veredas y caminos vecinales | 10 | Implementación de luminarias y construcción de veredas. |
| Falta de equipamiento en caso de Incendio | 6 | Crear brigada de incendios en coordinación con municipalidad, gestiones para un carro de bomberos. |



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el problema de atención de salud, se requiere contar con profesionales médicos que puedan entregar recetas, ya que en el caso de profesional paramédico no se encuentra facultado para hacerlo, esto genera que las y los habitantes deban desplazarse constantemente a la ciudad. Otra de las soluciones posibles es el aumentar la frecuencia del servicio de rondas médicas para la atención de especialistas. Asimismo, y frente al problema específico de no contar con atención de urgencia, las y los vecinos expresaron que se debe gestionar la ampliación del personal de atención para lograr un funcionamiento extendido que contemple este tipo de situaciones.

Frente a la problemática de inseguridad vial, las mesas propusieron gestionar un proyecto de construcción de veredas e implementación de luminarias, que contemple la mantención regular y periódica con el fin de hacer durables estas implementaciones. También se propuso generar un mayor control en la carretera, sobre todo respecto a la velocidad permitida y paso de camiones de alto tonelaje.

Finalmente, para el problema de falta de equipamiento en caso de incendio, las y los vecinos señalaron que comprendían que escapaba de la gestión municipal, sin embargo propusieron generar, a corto plazo y con el apoyo de la municipalidad, una brigada de incendios en el sector. Y desde una mirada a mediano o largo plazo, gestionar un carro bomba para toda la carretera Austral.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la inseguridad asociada a lo delictual, emergió como uno de los temas claves de preocupación, tanto desde una mirada general de la ciudad, como específica de los sectores rurales.

Otra de las problemáticas principales que se señaló entre las vecinas y vecinos fue la falta de atención de salud, haciendo referencia al colapso del sistema de salud primario, donde la dificultad para acceder a horas médicas sería una constante.

Finalmente, en una de las mesas se manifestó como un problema que afecta a la comuna, el incremento de flujos migratorios de los últimos años, lo que de acuerdo a vecinas y vecinos, ha generado aún más temor respecto a situaciones de inseguridad, específicamente, a nuevas formas de delincuencia.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Las problemáticas priorizadas en cada una de las mesas fueron las siguientes: En la primera y la segunda mesa, hubo acuerdo en considerar que el problema principal de la comuna de Puerto Montt es la inseguridad y la percepción de miedo. La tercera mesa consideró que la falta de atención primaria para el sector rural es la problemática más urgente de la comuna.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, para tema de la inseguridad y la percepción de miedo un mayor control y fiscalización por parte de seguridad ciudadana en coordinación con carabineros. Además se propuso ampliar el sistema de cámaras y vigilancia al sector rural de la comuna.

Respecto a la problemática de salud de la comuna, se planteó, a mediano plazo, gestionar la construcción de un centro de salud rural en el sector de la carretera Austral, que tuviera cobertura para todo ese sector.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el plenario las tres mesas pudieron constatar que tanto los sueños sobre la comuna, como las principales problemáticas del sector de Chaicas y de Puerto Montt en general eran compartidas.

Hubo una valoración positiva respecto a la participación como vecinos y vecinas, ya que tuvieron una gran convocatoria, lo que en palabras de una de las vecinas, constataba que con la organización y unión de las y los habitantes del sector se podían realizar cambios en post de mejorar el sector. Asimismo, uno de los vecinos señaló que durante el trabajo pudieron expresarse de forma sincera y con confianza.