



**PLADECO**  
Plan de Desarrollo Comunal



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Las Quemadas, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 27 de Octubre del 2022 en las dependencias del Liceo Las Quemadas y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector, sus alrededores, y en la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.

## 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 3 integrantes, todas mujeres.

## 2. Pertenencia Territorial

Dos de las tres vecinas eran oriundas de Las Quemadas, la tercera había vivido su infancia y adolescencia en Chiloé para luego instalarse en el sector. Una era presidenta del Centro de Madres y Padres del Liceo. Las tres tenían un amplio conocimiento del sector, desde las propias vivencias como vecinas y en contacto con el resto de la comunidad a través de comités comunitarios, agrupaciones de mujeres y acciones ligadas hacia otras vecinas y vecinos de Las Quemadas.

## 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Las Quemadas.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Las vecinas tuvieron diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt amigable, haciendo referencia a que la comuna cuente con un sistema inclusivo e integral de servicios y estructuras físicas que se ajusten a las necesidades de la población. Con foco en una ciudad más verde, con menos cemento, con luminarias, baños públicos y caminos seguros.

Asimismo, las vecinas desean una comuna que cuente con actividades recreativas y culturales pensadas en las distintas etapas de la vida de una persona: para la niñez, juventud, adultez, adultez mayor. Pero especialmente pensado en las personas en situación de discapacidad, donde el acceso a la recreación y al deporte, en sus propias palabras, es completamente inaccesible.

#### 4. Principales problemas del sector

Para esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran que son un problema en su territorio, para posteriormente dar espacio a un debate de profundización de estas, señalando el problema escogido y cómo les aqueja de forma particular y colectivamente a la mesa.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que más inquietan a las vecinas que participaron en el taller. El principal problema constatado fue la falta de un servicio de alcantarillado. Una de las vecinas señala que es una problemática que lleva más de 48 años, desde que ella era niña, y que se incrementa con la incorporación de nuevos vecinos y vecinas al sector. Señalan además que las distintas formas de tratar los residuos domésticos, como fosa séptica, no están separando la materia orgánica que hay en ella, y eso produce malos olores, y vertimiento de residuos en la calle.

El segundo problema principal señalado por las vecinas tuvo relación con la inseguridad en la vía, dada la alta velocidad en la que transitan los vehículos, especialmente los camiones que hacen esa ruta. Existe una falta de señaléticas, y las que hay, de acuerdo a las vecinas, no se respetan y cada cierto tiempo se genera diferentes accidentes de tránsito. Lo anterior sumado a la falta de bermas en la vía que impiden a peatones transitar con seguridad.

#### 4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posibles soluciones
Falta de alcantarillado	3	Sistema de alcantarillado Planta de tratamiento Subsidio municipal para el retiro de residuos domésticos.
Inseguridad en la vía	0	Reductores de velocidad Mas señaléticas fiscalización
Falta de acceso a salud	0	Gestionar salud de urgencia extendida.

El objetivo fue que las vecinas priorizaran uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló de forma unánime en primer lugar la falta de alcantarillado, en segundo lugar quedaron la inseguridad vial y la falta de acceso a salud.



#### **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector**

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el problema de la falta de alcantarillado, se requiere un sistema de alcantarillado completo y una planta de tratamiento de residuos domésticos que abarque el sector.

Eso a mediano y largo plazo, pero en el corto plazo, una de las soluciones propuestas fue crear convenios o gestionar subsidios municipales para recoger residuos, en conjunto con la comunidad. Se señala la importancia de contar con más camiones que retiren residuos y que sean de acceso para todas las familias, ya que de acuerdo a lo que indican, un número alto de vecinos y vecinas no cuenta con el dinero para pagar estos camiones de forma regular. Lo que genera las consecuencias que en el apartado anterior se mencionan.

Para el problema de la inseguridad en la vía, las vecinas señalaron como una posible solución, el generar mayor equipamiento en la ruta, a través de reductores de velocidad y de señaléticas que obliguen a transitar de una forma responsable. Asimismo, se señaló la relevancia de la fiscalización de forma periódica.

Respecto al problema de falta de acceso a salud, se requiere contar con profesionales médicos que puedan brindar una atención de urgencia en el sector, ya que no contar con esta genera que las y los habitantes deban desplazarse constantemente a la ciudad. Se señala la necesidad de contar con una posta rural que abarque específicamente al sector.

### **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la suciedad y el abandono aparece como uno de los temas claves, el abandono no sólo en términos de las construcciones, de las áreas verdes, sino de la propia población, de niñas, niños, personas mayores, incluso de animales, generando una sensación de desazón del lugar que se habita.

En relación a lo anterior, también se señala la falta de áreas verdes y espacios recreativos para la población, lo que general, en palabras de las propias vecinas, serios problemas de

salud mental especialmente en jóvenes y personas mayores, puesto que no tendrían más alternativas que el encierro de sus casas.

Un último problema identificado, tiene relación con la inequidad en el acceso a la salud, las vecinas indicaron la dificultad que existe tanto para acceder a horas médicas, como de especialistas y la atención deficiente que reciben, tanto en el trato como en las horas de espera, lo que se traduce en una frustración respecto a un derecho que consideran básico como es el acceso a la salud, sobre todo pensando en las zonas rurales de la comuna.

### **5.1 Priorización problemáticas de la comuna**

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es la inequidad en el acceso a la salud la problemática central y la más vivenciada en la cotidianidad.

### **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada**

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso, por una parte, el mejoramiento de la atención, a través de una dotación de más personas médico, para reducir la espera y acceder a especialistas. Asimismo, se señala la importancia de contar en el área rural con una atención extendida las 24 horas, frente a cualquier situación de emergencia.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

Luego de haber terminado el taller, las vecinas señalaron otro problema que las afectaba y que no fue trabajado en la mesa, y fue la falta de fuentes laborales específicamente para las mujeres, señalaron que el sector de La Paloma, es el único lugar donde las mujeres pueden ir a vender sus productos en la comuna. Evidenciando la falta de estos espacios dirigidos principalmente hacia ellas.