



PLADECO
Plan de Desarrollo Comunal

INFORME DE AVANCE PROCESO PARTICIPACIÓN 2022
PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLADECO

PLADECO PUERTO MONTT
Enero 2023

INTRODUCCIÓN.

Este informe de avance tiene como objetivo dar información preliminar del proceso de actualización del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) de la comuna de Puerto Montt.

La participación ciudadana se plantea como el eje central para el desarrollo y elaboración de este instrumento de planificación, donde se ha diseñado un proceso para lograr una amplia participación de los habitantes de la comuna de Puerto Montt, esto con la finalidad de nutrir el instrumento con las necesidades, opiniones e iniciativas surgidas desde las mismas personas que viven en los distintos sectores de la comuna.

En este documento se expondrá un balance de lo que ha sido la participación ciudadana en este proceso, como algunos aspectos de la metodología de trabajo, los participantes en el proceso hasta el momento, algunos resultados de los talleres y otras informaciones relevantes sobre el proceso.

DESCRIPCIÓN PARTICIPACIÓN.

Para contextualizar la información que se expondrá a continuación, es necesario realizar una descripción del trabajo realizado en los talleres participativos. El objetivo es que, en estos talleres, los y las distintas participantes puedan ir definiendo problemáticas y consensuando una priorización de estas. De esta manera poder extraer los principales elementos que la ciudadanía considera importante para el desarrollo del instrumento de planificación. Además, de poder ir delineando posibles líneas de solución de las problemáticas planteadas.

Los grupos de discusión serán de un mínimo de 6 a un máximo de 12 personas, pertenecientes al sector en el caso de los talleres territoriales, o personas relevantes a las temáticas tratadas en el caso de los talleres temáticos o de grupos prioritarios. Los participantes de los talleres serán divididos en base a la cantidad de asistentes para que así las distintas mesas queden con una cantidad de participantes similares.

Estas mesas estarán compuestas por un monitor, el que estará a cargo de ejecutar del taller y su respectivo documento para registrar la información levantada en los talleres, la que está diseñada con el objetivo de poder sistematizar la información de manera cualitativa y cuantitativa.

El Taller se desarrolla en 4 partes:

1. Presentación del taller.

Esta es la etapa de inicio del taller, en este momento el monitor se presentará a todos los participantes y describirá su rol en el proceso. Hará una breve explicación de la importancia del Plan de Desarrollo Comunal, reforzando la presentación expuesta por el equipo del PLADECO realizada en un comienzo. Luego presentara el tablero con el cual se va a desarrollar la dinámica y la metodología de trabajo. Presentará el objetivo por el cual se va a realizar esta participación ciudadana y sus alcances.



Imagen 1: Portada de Tablero Participativo Ocupado

2. Puerto Montt que soñamos.

El objetivo de esta etapa es que cada una de las personas participantes pueda exponer en palabras breves la idea de cómo se imagina el Puerto Montt del futuro. De esta manera poder extraer los principales elementos que componen la imagen comuna que tiene la ciudadanía del futuro de esta comuna. La idea es que este sea un momento para que cada uno de los integrantes de la mesa se conozca y se vaya rompiendo el hielo.

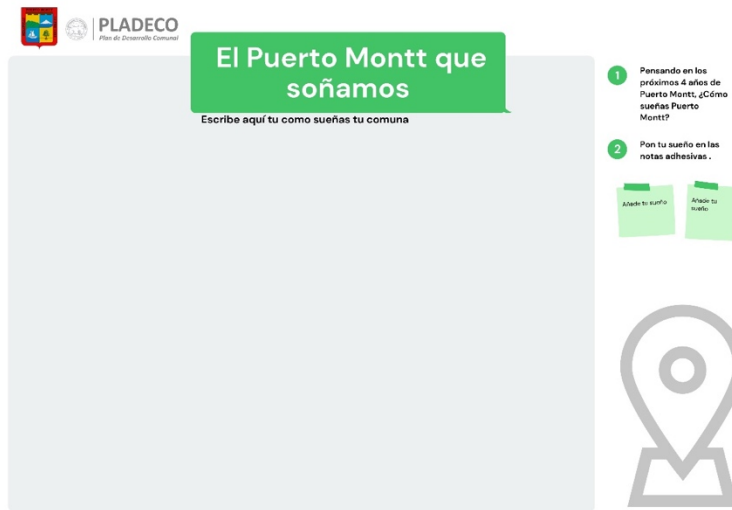


Imagen 2: Lamina 2 Tablero Participativo Ocupado

3. Principales problemas de la comuna

En este momento se indica a las personas que puedan compartir una problemática principal que identifican de la comuna de Puerto Montt y categorizarla con una ficha para saber desde que punto de vista está exponiendo la problemática. Posteriormente, se realiza una priorización conjunta donde se eligen tres (una en el caso de los talleres rurales, grupos prioritarios y temáticos) de los problemas planteados por los participantes, para luego realizar una votación de los tres problemas. Esto permite priorizar desde los mismos participantes las problemáticas que creen más importantes o urgentes. Finalmente, se plantean soluciones o iniciativas a estos tres problemas principales, en este punto es importante mencionar que se busca llegar a acuerdos para plantear estas soluciones, ya que surgen desde los mismos participantes de la mesa.



Imagen 3: Lamina 3 Tablero Participativo Ocupado

4. Principales problemas de tu sector/tema/grupo

La dinámica de este punto es similar a la parte número 4, donde se solicita a los participantes que puedan indicar una problemática principal de la temática, su sector o su grupo, indicando la categoría en la que identifica su problema. Se realiza una priorización entre el grupo y se elige una problemática principal de las que ya se expusieron y una posterior solución o iniciativa a esa problemática.



Imagen 4: Lamina 4 Tablero Participativo Ocupado

Es importante mencionar que los puntos 3 y 4 pueden invertirse dependiendo del taller que se realice, cambiando la cantidad de problemáticas priorizadas.

Talleres realizados 2022

El día 11 de octubre se realizó el primer taller participativo en el salón Angelmó del Arena Puerto Montt dirigido a adultos mayores de la comuna en conjunto con la Dirección de Desarrollo Comunitario, iniciando la participación ciudadana para la actualización del PLADECO. A continuación, se presentarán las tablas con los talleres realizados hasta el momento, con la fecha, el lugar y los diferentes sectores que incluye el taller.

Tabla 1. Talleres Rurales			
Fecha	Lugar	Nº Participantes	Informe
14 octubre 2022	Escuela Puqueldón	8	-
14 octubre 2022	Escuela Estero	3	-
18 octubre 2022	Escuela Lauca	11	Anexo 1
20 octubre 2022	Liceo Piedra Azul	8	Anexo 2
21 octubre 2022	Escuela Correntoso	16	Anexo 3
25 octubre 2022	Escuela Lenca	4	Anexo 4
26 octubre 2022	Sede Salto Chico	9	Anexo 5
26 octubre 2022	Sede Capilla Chaicas	37	Anexo 6
27 octubre 2022	Liceo Las Quemadas	3	-
3 noviembre 2022	Escuela Ilque	13	Anexo 7

Tabla 2. Talleres Urbanos			
Fecha	Lugar	Nº Participantes	Informe
8 noviembre 2022	Sede Social Fresia	7	-
15 noviembre 2022	Colegio Darío Salas	14	-
16 noviembre 2022	Escuela Árabe Siria	63	-
29 noviembre 2022	Escuela Licarayen	27	-
1 diciembre 2022	Escuela Pelluco	13	-
6 diciembre 2022	Mercado Cuarta Colina	6	-
14 diciembre 2022	Sede Villa Marina	12	-

Tabla 3. Grupos Prioritarios			
Fecha	Lugar	Nº Participantes	Informe
11 octubre	Arena Puerto Montt	137	-
24 octubre	Sede Social Villa Lahuen	47	-
25 octubre	Panitao	11	-
26 octubre	Esc. Lagunitas	27	-
27 octubre	Esc. Chamiza	9	-
28 octubre	Delegación Mirasol	32	-

14 noviembre	Trapen APR	14	-
16 noviembre	Esc. Melipulli		-
25 noviembre	Liceo de Hombres M. Montt		-
9 diciembre	Arena Puerto Montt		-

Vista espacial

Los talleres se han realizado en diferentes puntos de la comuna, tanto sectores rurales como urbanos. En el siguiente mapa se puede apreciar la dispersión territorial de todos los talleres, incluyendo los talleres realizados en sectores rurales de la comuna.

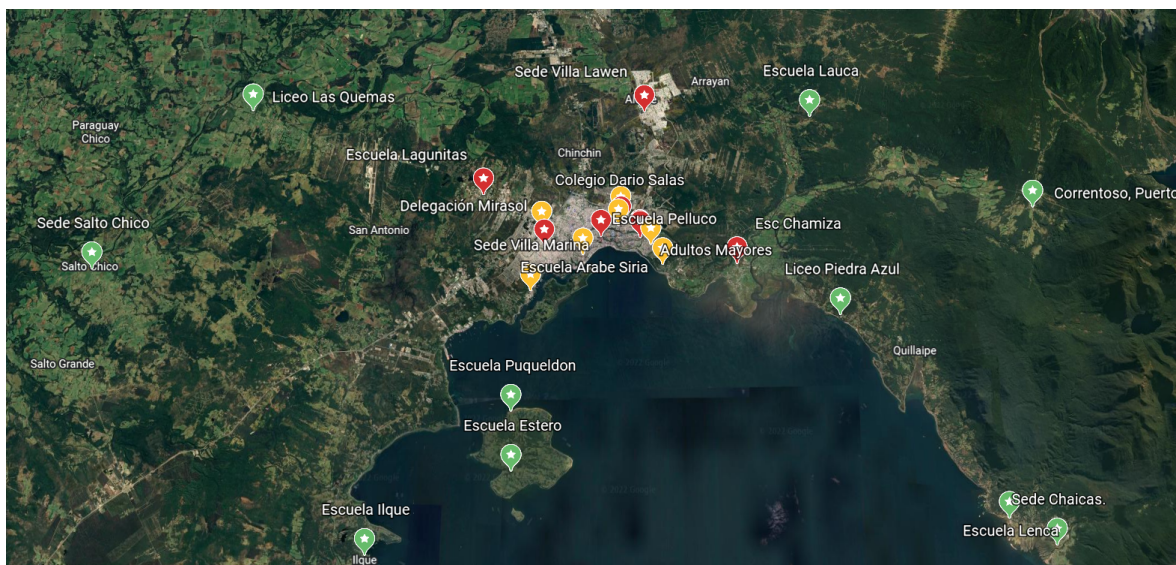


Imagen 5: Lamina 4 Imagen satelital con talleres realizados

*Verde: rural

*Rojo: Grupos prioritarios

*Amarillo: urbano

La distribución de los talleres urbanos se realizó con una sectorización por macrozonas, modificando algunas zonas para facilitar la participación de las personas, en el mapa que se muestra a continuación se puede apreciar la dispersión territorial de los talleres que se han realizado hasta el momento:

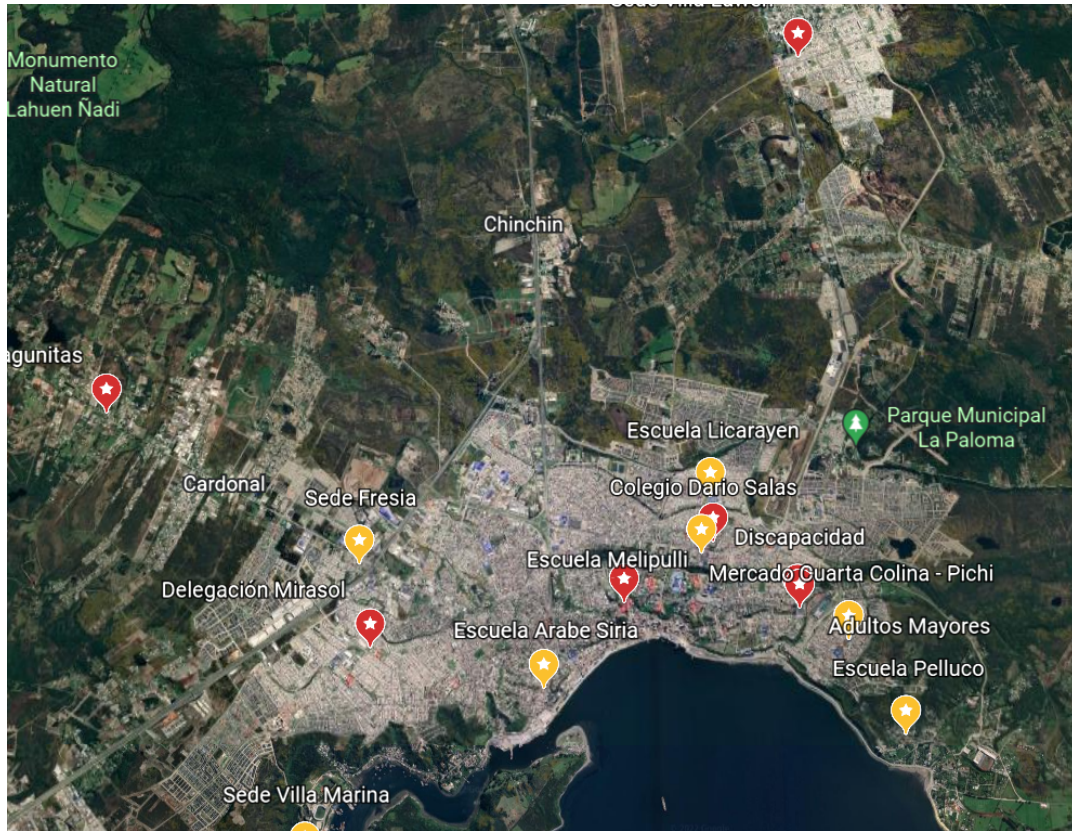


Imagen 6: Imagen satelital con talleres realizados Ciudad Puerto Montt

En la imagen se puede ver los talleres urbanos realizados hasta el momento, es importante mencionar que dentro de los talleres programados para el año 2023, se encuentran talleres en los sectores de Mirasol, Alerce, Tenglo, Techo Para Todos, entre otros.

Avance Sistematización Participación Ciudadana PLADECO 2022

Tabla 4. Participantes			
Tipo Taller	N°	Mesas	Personas
Rurales	10	16	110
Urbanos	7	13	142
Grupos Prioritarios	10	51	377
Total	27	80	629

Como se puede apreciar en la tabla -, desde octubre del año 2022 se realizaron un total de 27 talleres participativos para la actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Puerto Montt. Los talleres se desagregan entre rurales, urbanos y grupos prioritarios.

En primer lugar, se realizaron 10 talleres en sectores rurales de la comuna, donde establecieron 16 mesas de trabajo con un total de 110 participantes. En segundo lugar, se realizaron 7 talleres en el sector urbano, donde participó un total de 142 personas y se establecieron 13 mesas de trabajo. Finalmente, se realizaron 10 talleres con grupos prioritarios, donde participaron 377 personas y se establecieron 51 mesas de trabajo.

En total, 629 personas han participado en los talleres para la actualización del PLADECO de Puerto Montt. Hasta el momento se han podido registrar los siguientes resultados

Tabla 5. Participantes sistematizados cuantitativamente				
Tipo Taller	Nº	Mesas	Personas	Porcentaje
Rurales	3	21	181	55,2
Urbanos	8	14	108	32,9
Grupos Prioritarios	1	1	39	11,9
Total	12	36	328	100,0

En cuanto a la cantidad total, se ha podido sistematizar la participación de 328 personas en los 12 talleres registrados hasta el momento, de las cuales más de la mitad corresponden a personas que participaron de talleres de grupos prioritarios, un 55,2%, mientras que un 32,9% a rural y solo un 11,9% de urbano. A pesar de que aún hay sectores subrepresentados, como es el caso del sector urbano, los datos aquí presentados son el 51% de los datos obtenidos hasta el momento, y nos ofrecen una mirada inicial del panorama actual de la comuna.

El sueño de Puerto Montt

Con respecto a la mirada futuro que tienen los habitantes de la comuna, en cuanto al Puerto Montt que sueñan las personas que participaron de los talleres, vemos que los principales conceptos que utilizaron para expresar sus ideas, fue la de un Puerto Montt, más seguro, más limpio, más verde.

Es una visión orientada a la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida más próximas y orientada al desarrollo general de la comuna. Ponen en relevancia que para los habitantes les es muy importante en este momento estas condiciones y que los instrumentos de planificación tienen que incorporarlas para intentar producir un cambio. Ya que la única manera de que estos instrumentos de planificación tengan un impacto es que las personas puedan reconocer un cambio en su experiencia cotidiana de habitar en Puerto Montt. Donde se reconozca una mejora en la forma en que se cuida y limpia la ciudad, donde hay mayor seguridad para circular de sus habitantes y hay un fortalecimiento de las áreas verdes y espacios públicos existentes en la comuna.

Necesidad que está muy relacionada a la identificación de problemas que tienen los participantes de los talleres, hasta ahora sistematizados.



Imagen 7: Nube de palabras en base respuestas al sueño de Puerto Montt

Problemática por tipo de Taller

Con respecto a las problemáticas, una vez establecida la imagen a futuro de la comuna, se les pide que la mesa identifique los principales problemas tanto de su sector o temática y de la comuna. En este sentido, se les pregunta por, a su juicio, cual es el principal problema del sector, cada participante tiene posibilidad de identificar un problema. En este sentido, de todos los problemas hasta ahora registrados se pueden construir las siguientes nubes de palabras

Imagen 8. Nubes de Palabras creadas con problemas presentados por los participantes de los talleres.



Nube de palabras sector



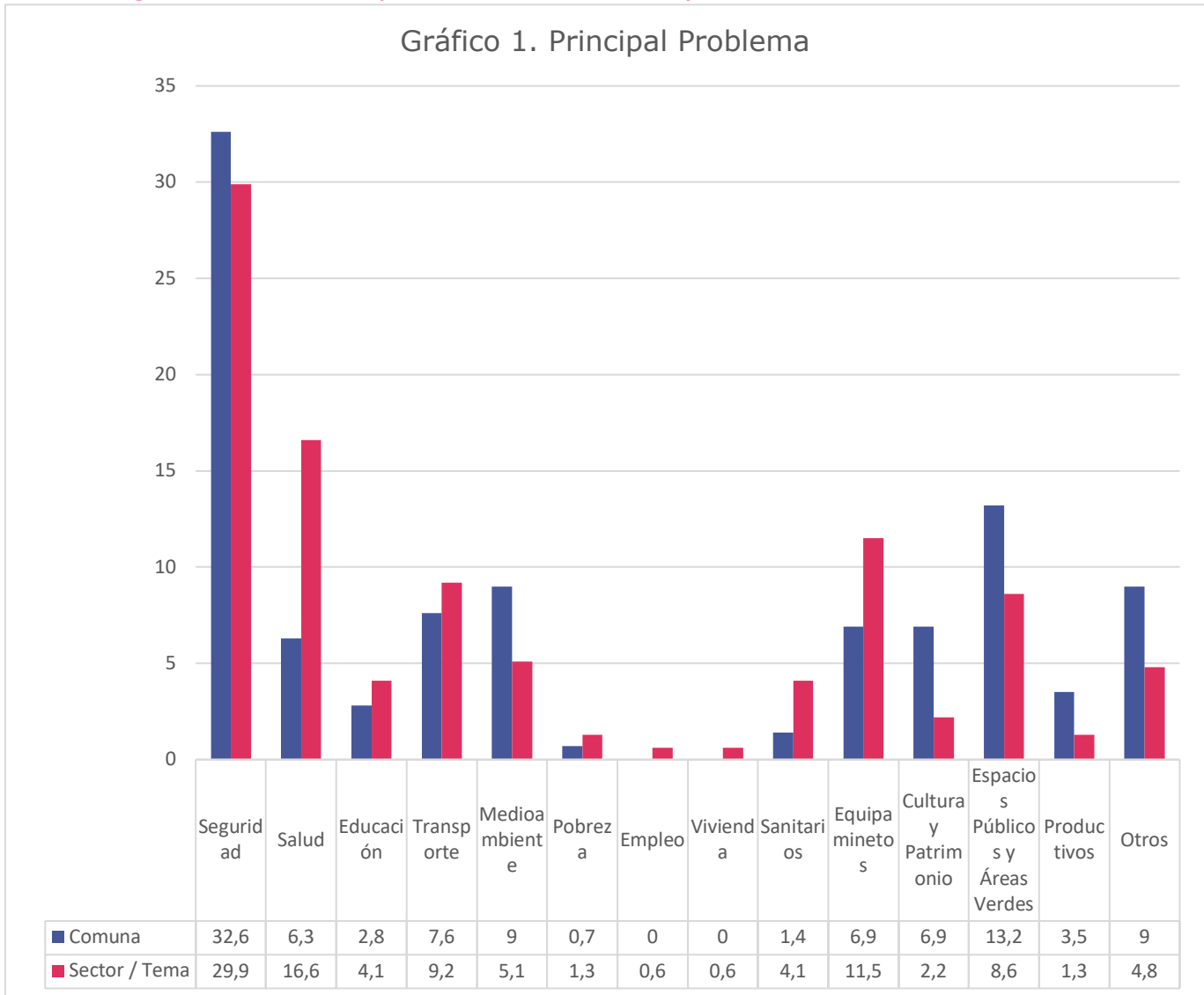
Nube de palabras comuna

Desde la conformación de estas nubes conceptuales ya podemos ver la diferencia en cómo se presentan las problemáticas tanto en relación con la mirada comunal como al sector.

Por un lado, cuando se presentan los principales problemas en relación con la comuna, resalta de manera importante la delincuencia, mientras que cuando se indaga en relación al sector, es el tema de la seguridad y la salud. Si bien ambas nubes se centran en problemas de seguridad, la mirada es algo distinta al especificar por sector o tema, ya que no está tan referida a la delincuencia propiamente tal, sino que a condiciones que generan grados de inseguridad importantes, como son las iluminarias, equipamientos, veredas y calles, las que hacen aún más difícil el transitar.

Categorización de las problemáticas sector y comuna.

Gráfico 1. Principal Problema



En cuanto a la categorización que las personas hicieron de sus problemas, se puede apreciar que la mayoría, tanto cuando se refieren al principal problema de la comuna, como cuando se refieren al principal problema de su sector o de su tema, es un problema de seguridad. Pero, aun así, existen diferencias importantes de los problemas presentados referidos a la comuna en general como a la situación específica del sector o temática de cada uno de los participantes.

Por un lado, en cuanto a comuna resaltan como problemas más importantes, el tema de la seguridad, espacios públicos y medio ambiente, como los 3 principales problemas. Y en una segunda línea, los problemas de Transporte y Otros.

En cuanto a la pregunta por el principal problema de tu sector o del tema específico del taller, vemos que si bien se mantiene como principal problema la seguridad. Los problemas y el peso

relativo de ellos han cambiado. Resalta el crecimiento que tuvo salud y equipamientos y en un segundo orden transporte y espacios públicos.

Lo que nos muestra de que si bien el tema de la seguridad es el principal problema que manifiestan los participantes a los talleres, existen diferencias importantes de la percepción general que tienen de la comuna con la percepción general que tienen, ya sea del sector donde viven o del tema en el que están involucradas. Diferencias que son necesarias considerar en el proceso de planificación de este instrumento.

Los principales problemas comunales hacen referencia a la necesidad de contar con mejores espacios públicos donde las personas puedan transitar y además, con temáticas de limpieza y de medio ambiente, que son categorías que están estrechamente relacionadas a la sensación de inseguridad que los participantes manifiestan actualmente con la comuna. En cambio, cuando se hace referencia a los sectores y a las temáticas específicas surge la necesidad de la salud, como un problema central, en la medida de que existe una necesidad de mejorar las condiciones de los centros de salud locales, ya sea en equipo como en la incorporación de personal o de generar estrategias de urgencia rural en el caso de los participantes pertenecientes a estos sectores. Lo que va de la mano también con la necesidad de mejorar el equipamiento de los sectores (ya sea de iluminarias, veredas, y parques) que consiste en mejor mantenimiento y su fortalecimiento (con la incorporación de cámaras de vigilancia, etc.). Elementos que también están estrechamente ligados a la sensación de inseguridad que manifiestan vivir no solo en la comuna, sino que también en sus sectores, o en la temática a la que asisten.

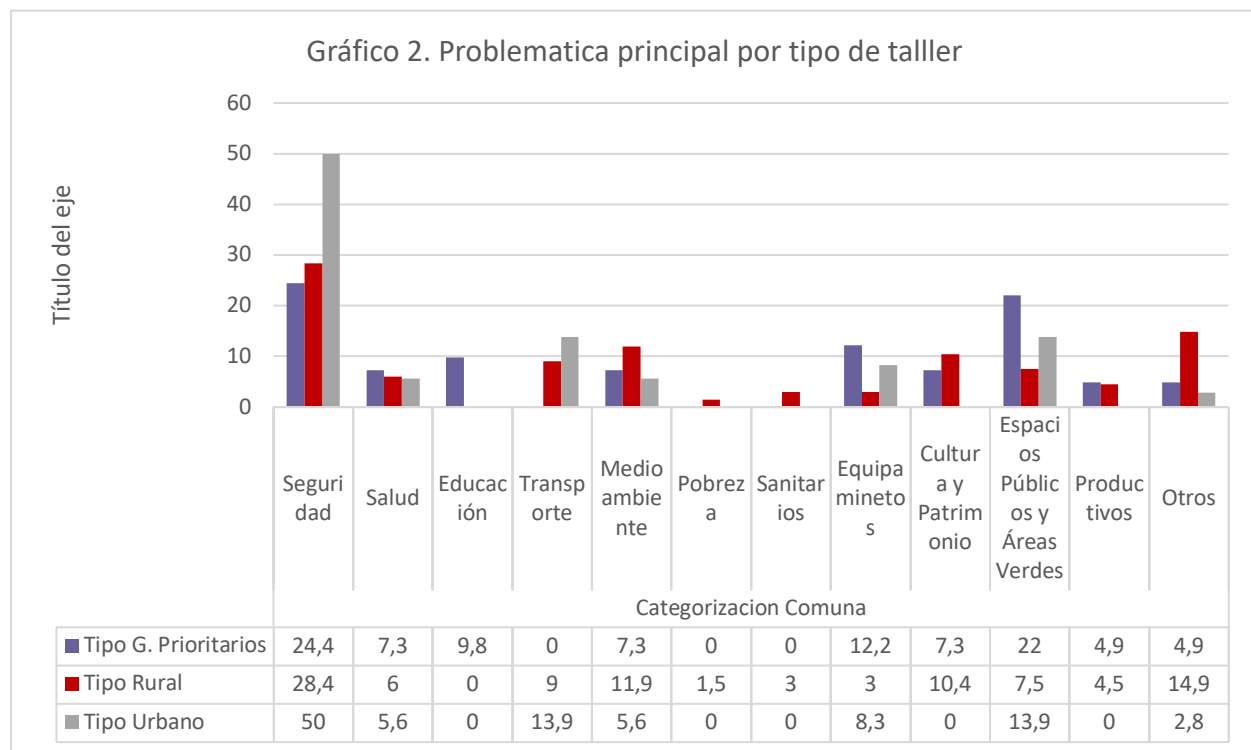
Problemáticas por tipo de taller

Esta idea de la diferenciación de problemáticas en los participantes de los talleres es reforzada cuando se comparan las problemáticas con los tipos de talleres realizados, donde se aprecia las distintas miradas presentadas en una experiencia urbana, una rural y las relacionadas con temáticas específicas.

Vemos también que hay diferencias en las distintas problemáticas identificadas por los participantes, dependiendo del tipo de taller realizado. Por un lado, en los talleres de grupos prioritarios, los principales problemas están relacionados con seguridad, salud, espacios públicos y transporte. Mientras que en los talleres Rurales los principales problemas son seguridad, salud y equipamientos. En los talleres urbanos son seguridad y equipamientos.

Es decir, por un lado, a los participantes de talleres urbanos, su principal problema tiene que ver con la seguridad y equipamiento urbano para ayudar a fortalecer la seguridad de sus sectores. Ya son grupos donde los problemas de salud u otros, no son tan urgentes e inmediatos en comparación con la inseguridad que sienten producto de los cambios que ha experimentado la

comuna. En cambio, tanto en los talleres rurales, como en los temáticos, la salud sigue siendo un problema central, ya que manifiestan una necesidad importante de fortalecer este ámbito, ya sea para considerar urgencias en los sectores rurales como para fortalecer la atención de grupos prioritarios en la red.



¿Qué hablamos cuando hablamos de Seguridad?

Al revisar los distintos problemas presentados por cada uno de los participantes, que fueron presentados como problemas de seguridad, se puede apreciar que es algo que va más allá al tema de la delincuencia, sino que habla de una experiencia general de habitar la comuna y sus localidades. Experiencia que está fuertemente influenciada por la calidad de los equipamientos y espacios públicos en general. Si bien se reconoce que ha habido un aumento de la delincuencia en general de la comuna (ya sea en el sector rural como urbano) y que han cambiado algunas prácticas de delito en cada uno de los lugares, también se reconoce que uno de los principales elementos de este problema es que existe una sensación de inseguridad dada por la mala mantención de veredas, calles, parques e iluminarias, lo que hace más peligroso transitar no solo en la comuna en general sino en cada uno de los sectores en los que viven las personas que han participado de los talleres. Elementos que, si están al alcance del accionar municipal, con los cuales podría influir en la percepción de inseguridad que están percibiendo estos participantes y que puede ser extrapolable a la población en general.

Seguridad, Salud, Equipamiento y espacios públicos son los principales problemas priorizados para poder establecer estrategias de trabajo y de esta manera poder avanzar en la construcción de una comuna con mejor calidad de vida para sus habitantes. Donde se pueda desarrollar un Puerto Montt más limpio y verde que de seguridad en las experiencias cotidianas de las personas que componen esta comuna.

Anexo 1 - Informe Taller Lauca



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Lauca, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 18 de Octubre del 2022 en las dependencias de la escuela rural de Lauca y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Lauca, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 10 integrantes, 4 vecinos y 6 vecinas.

2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Lauca.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt con mejor acceso al servicio de salud, haciendo referencia a que la comuna ponga énfasis en las infraestructuras de las postas rurales, que estas cuenten con equipos de salud adecuado a las necesidades que se viven en la comunidad, con equipos de profesionales estables y con horas disponibles con el fin de que las comunidades del sector rural no deban desplazarse a otros territorios por mejor atención.

Las vecinas y vecinos anhelan que exista una mejor conectividad vial entre las áreas rurales y urbanas, aludiendo a que se dupliquen los recorridos existentes. En esta misma línea, algunos vecinos y vecinas señalaron la importancia de la unión de las ciclovías, ya que es un medio cada vez más utilizado por las personas, para realizar la mayoría de sus actividades cotidianas, como trabajar, estudiar, abastecerse, realizar trámites, recrearse o socializar.

La mesa en general sueña con una cobertura general de los servicios básicos, especialmente el acceso al agua potable, ya que consideran que es un derecho fundamental y especialmente en las áreas rurales.

La seguridad fue otro tema que se puso sobre la mesa, las vecinas y vecinos esperan que los caminos tanto urbanos como rurales tengan un mantenimiento recurrente, además la mesa añadió que las calzadas cuenten con mejores equipamientos de luminarias, señaléticas y cámaras de seguridad.

3. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Lauca. Predominando el acceso del agua potable, actualmente el sector no cuenta con Agua Potable Rural, es el camión aljibe quien entrega el agua potable dos veces a la semana, pero cuando este servicio falla la vida de cada habitante del lugar se ve afectada por no tener acceso al recurso.

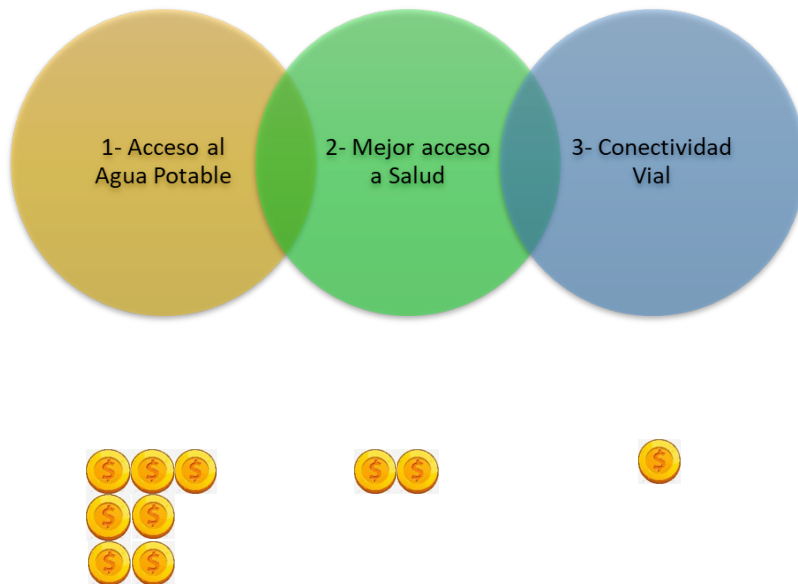
Otro problema señalado fue el de la conectividad, por un lado, la conectividad vial, la mesa señala que las frecuencias de los medios de transporte públicos son escasas, repercutiendo sus desplazamientos a la zona urbana, donde los motivos de viajes son por horas médicas, abastecimiento de mercadería o algún trámite personal. Dentro de la misma línea de conectividad, pero desde el ámbito comunicacional, los vecinos y vecinas indican que las señales telefónicas son dificultosas en la zona y que no tienen conexión a internet.

Finalmente las vecinas y vecinos mencionan que no cuentan con un sistema de salud rural, ya que señalan que no cuentan con una infraestructura de atención ambulatoria que contribuya a la satisfacción de las necesidades de la comunidad de Lauca, mencionan que las rondas médicas no son suficientes para la cantidad de habitantes en la zona.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de Agua Potable	7	Gestión para agua potable rural.
Mejor acceso a la Salud	2	Gestión para más equipamiento humano.
Acceso a conectividad vial	1	Más frecuencia del transporte Público.

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de agua potable en el sector, en segundo lugar un mejor acceso al sistema de salud y en tercer lugar la conectividad vial.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el principal problema que los aqueja, el de la falta de agua potable se estimó necesario la creación de una infraestructura de agua potable rural para la localidad, incluso se señaló como urgente.

Frente al problema de salud las y los vecinos expresaron la necesidad de contar con una posta con implementos básicos, además indicaron que se capacite mayor personal de atención para lograr un funcionamiento extendido, que cubra las urgencias.

Respecto a la problemática de conectividad vial, se indicó como solución que se aumenten las frecuencias del transporte público tanto en la semana como fines de semana.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, las vecinas y vecinos sostuvieron problemas de infraestructura e inseguridad vial, hincaron que las principales arterias de Puerto Montt no eran suficientes respecto al crecimiento automotriz que tiene la ciudad. Además añaden que hace falta una mejor planificación del transporte público, tanto urbano como rural. Por otro lado, la mesa manifestó que la comuna se encuentra desordenada debido a los arreglos de las calles y de la costanera, lo que genera dificultades para poder desplazarse. Finalmente, se mencionó la falta de seguridad ciudadana, varios de los asistentes indicaron inseguridad al caminar por ciertas calles y lugares.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es el mal estado de las calles la que constituye la problemática central de la comuna en general.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso una mejor planificación de las arterias principales de la comuna, además la mesa señaló que en la ciudad se creen vías alternativas en ciertos horarios, que ayuden a mejorar la congestión que se ocasiona en horas peak.

6. Sugerencias o/y observaciones

La mesa trabajó de forma conjunta, compartiendo los mismos anhelos y necesidades.

Anexo 2 - Informe Taller Piedra Azul



PLADECO
Plan de Desarrollo Comunal



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Piedra Azul, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 20 de Octubre del 2022 en las dependencias del Liceo Piedra Azul y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Piedra Azul, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 7 integrantes. 5 vecinas y 2 vecinos, considerando 1 funcionaria y 1 funcionario de Carabineros de Chile, en su rol institucional y como parte de la comunidad.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos no eran oriundos del sector pero dos de ellas, llevaban más de 40 años en Piedra Azul, y provenían de Santiago y Osorno, una vecina llevaba viviendo más de 15 años, proveniente de Pucón, otro vecino nació en Chiloé y se fue al sector siendo adolescente. Ambos efectivos policiales se encontraban destinados a la zona, sin embargo, el carabinero, oriundo de Puerto Montt, se mantenía viviendo en la Comuna y la carabinera, proveniente hace tres años desde Santiago, habitaba en una zona aledaña a Piedra Azul. El provenir de diferentes zonas permitió a la mesa tener una visión diversa y amplia respecto a la percepción de Piedra azul y de Puerto Montt en general.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Piedra Azul.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt amigable, haciendo referencia a que la comuna cuente con un sistema inclusivo e integral de servicios y estructuras físicas que se ajusten a las necesidades de la población. Con foco en una ciudad limpia, donde progresivamente se implementen más sistemas de recolección de residuos hacia puntos verdes y puntos limpios, localizados en diversas partes de la extensa comuna.

Por otro lado, una mayor seguridad es un anhelo compartido por cada uno de los y las vecinas, el tener más equipamientos de luminarias, mejores caminos urbanos y rurales, más señaléticas en las rutas con fiscalización policial en el lugar, paraderos inclusivos para personas adultas mayores y personas con desplazamiento reducido, menos comercio informal en las calles y que la ciudad cuente con un sistema amplio de cámaras de seguridad.

Finalmente una opinión que propuso un vecino y que tuvo gran acogida en el resto de la mesa fue la necesidad de que la ciudad de Puerto Montt rescate sus tradiciones culturales, revalorizando la historia de la comuna y los valores que se han transmitido desde generaciones anteriores, lo que motivaría a recuperar y compartir la identidad colectiva, lo que a su vez sirve para dar forma a las identidades individuales.

4. Principales problemas del sector

Para esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran que son un problema en su territorio, para posteriormente dar espacio a un debate de profundización de estas, señalando el problema escogido y cómo les aqueja de forma particular y colectivamente a la mesa.



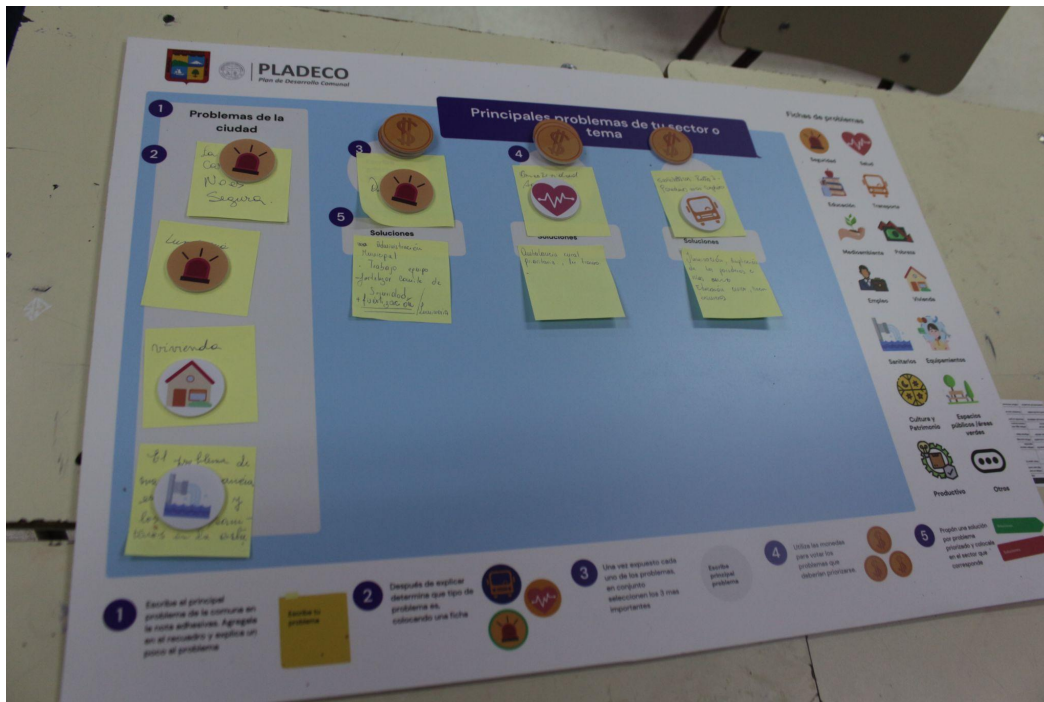
Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Piedra Azul y sus alrededores. Predominando la falta de un sistema de salud integral para una zona cada vez más urbanizada, personal de salud más preparado, mejor equipamientos para emergencias, con el fin de dotar a la comunidad para tener un mejor acceso a salud.

Una de las problemáticas más recurrentes entre las y los asistentes de la mesa fue señalar que la ruta de acceso principal a la localidad carece de equipamientos básicos como señaléticas, iluminación, paraderos, bermas en la calzada, hasta falta de fiscalización en varios tramos de la ruta, incluso las y los asistentes indican que existen lugares donde es muy común que ocurran accidentes como: *la subida de rolimos*. Lo anteriormente mencionado genera, en palabras de la mesa, una constante falta de seguridad.

Ambas problemáticas, tanto la falta de servicios de urgencia o equipamiento en caso de atender una situación médica de urgencia junto a las condiciones de la ruta de acceso, son consideradas por las vecinas y vecinos parte de una problemática mayor que tiene relación con una sensación de aislamiento y/o sentirse dejados a un lado, por parte de la comuna. Durante la discusión se señalan diferentes experiencias personales y de la comunidad en torno a accidentes de tránsito y donde las personas han estado al borde de la vida y la muerte, lo que genera frustración a las y los asistentes.

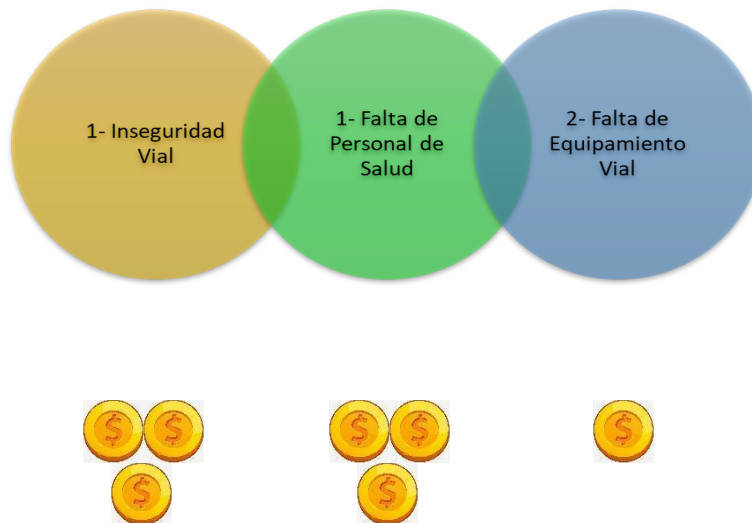
Durante el planteamiento de los problemas del sector, surgió la situación de las viviendas en el borde costero. La falta y/o deficiencia de servicios básicos, ya que las personas asentadas en el borde no tienen el acceso adecuado a saneamiento, luz ni agua potable.



4.1 Priorización problemáticas del sector

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Inseguridad Vial	3	Generar Planes de seguridad vial
Falta de personal de Salud	3	Gestionar capacitación al personal de salud para atención urgencias
Falta de equipamiento vial	1	Generar mayor señaléticas en la ruta, islas de canalización y basureros

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la Inseguridad vial y en segundo lugar la falta de servicio personal de salud y finalmente falta de equipamiento en la carretera.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el problema de la inseguridad vial se necesita crear planes de seguridad desde el Municipio en conjunto con Carabineros de Chile y con la comunidad, a través de comités de seguridad. Se señala la importancia de mayor fiscalización en la ruta, mayor equipamiento de luminarias tanto en carretera como en los caminos interiores y la urgencia de crear bermas en todo el tramo de la carretera.

Frente al problema de la atención en salud, las vecinas y los vecinos señalaron como una posible solución en el corto plazo contar con personal de salud capacitado para atender situaciones de urgencia, así como la gestión de una ambulancia para todo el sector rural de la carretera Austral.

Respecto a las problemáticas de falta de equipamiento vial se indicó como solución la generación de mayores señaléticas en la ruta, tanto para las personas que conducen como para peatones. Se propone la creación de islas de canalización que permita encauzar el transporte público y privado y la generación y mantención de basureros en cada paradero, con el fin de evitar que las personas tiren la basura en el suelo o en los propios paraderos y no en un basurero correspondiente.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la seguridad emergió como uno de los temas claves, tanto desde una mirada general, como específicamente orientada a seguridad vial. Se señaló, al igual que en las problemáticas del sector, las falencias que hay respecto a la conectividad vial, la falta de señalización, falta de paraderos, que en muchos casos se han convertido en basurales y al estado de las calles y caminos.

Al referirse a la comuna sostuvieron además, que existe una falta de espacios públicos y áreas verdes. Reconocen que la Costanera se constituirá como un espacio de recreación, pero creen que no es suficiente, sumado a que desconfían de la mantención del lugar. Una de las vecinas señaló que además de la falta de estos espacios, la comuna tiene un problema con la venta informal, opinión que el resto de vecinos y vecinas concordó.

Otra problemática que identificaron es el acceso al agua y alcantarillado. Si bien se ve como un problema específico de la zona de Piedra Azul y la carretera Austral, también se consideró que en Puerto Montt en general existe un déficit de agua para el consumo y que faltan alcantarillados.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es la seguridad vial, la que constituye la problemática central y la más vivenciada en la cotidianidad. El grupo casi en su conjunto lo manifestó así, salvo una vecina que consideró que antes de la inseguridad en las vías, se encontraba el problema del acceso al agua y el alcantarillado, como una problemática vital, de la que dependen el resto de los problemas. Pese a su intervención, la priorización de la seguridad vial quedó como definitiva.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso el fortalecimiento de la gestión de tránsito, lo que implica que exista mayor fiscalización, disponer de mayor cantidad de inspectores municipales, mejorar e instalar nuevas señaléticas, limpiar los paraderos de espera de la locomoción colectiva y disponer de espacios adecuados para personas con movilidad reducida.

6. Sugerencias o/y observaciones

Las vecinas y los vecinos que integraron la mesa sugirieron que para una mayor convocatoria del sector de Piedra Azul y sus alrededores, se debería considerar realizar los talleres los días sábados, además de considerar talleres participativos con la población más joven, la que abriría hacia otras problemáticas desconocidas para la mesa.

Anexo 3 - Informe Taller Correntoso. docx



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Correntoso, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 21 de Octubre del 2022 en las dependencias de la escuela de Correntoso y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Correntoso, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 2 mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 15 participantes, 8 vecinas y 7 vecinos, destacando una importante vinculación de las y los vecinos en torno a temas medioambientales y sustentabilidad.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos eran oriundos de la localidad de Correntoso, y quienes no lo eran, llevaban un periodo de tiempo que iba entre los diez y cuatro años. Entre las ciudades de dónde provenían se encuentra Valdivia y Santiago. Gran parte de la mesa había nacido y se había desarrollado en la localidad, por lo que constantemente hacían referencia a las diferencias y la permanencia de algunas situaciones respecto hace décadas atrás.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Correntoso.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Ambos grupos tuvieron diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt limpio, haciendo referencia a que la comuna tenga una mejor gestión de los desechos sólidos, en donde se adopten medidas de reciclaje de forma extendida en todos sus sectores y que incorpore las localidades rurales. Las vecinas y vecinos señalaron soñar con una comuna mucho más amable y más segura en cuanto al uso del espacio, que sea más verde y ecológica y que contemple iniciativas de educación medioambiental para todas y todos sus habitantes.

Por otro lado, la seguridad, específicamente asociada a lo vial, fue un concepto reiterativo entre las y los vecinos, haciendo referencia a la necesidad de mayor equipamiento de luminarias, señaléticas para peatones y conductores, mejores estados de las calles y rutas principales, un extendido sistema de cámaras de seguridad por las calles y carreteras con una mayor fiscalización por tramos, menos congestión vehicular y más conexión de ciclovías tanto urbana como rural.

Finalmente, las y los vecinos anhelan una comuna más amigable, en el sentido de que sea inclusiva con las personas adultas mayores y personas con desplazamiento reducido, con más representatividad de las localidades rurales, y con mejor planificación del transporte público, además de promover la cultura local.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Si bien ambas mesas trabajaron de forma separada, las problemáticas fueron transversales.

Las y los vecinos señalaron, que si bien comprendían que a la hora de elegir, debían escoger sólo un problema, en la medida en que cada integrante señaló su problema en particular, la mayoría asentía como si ese fuera la problemática principal. En distintas ocasiones, se puso sobre la mesa, la idea de que todos los problemas eran parte de una falta de planificación rural, en donde una situación llevaba a la otra, dando como ejemplo la sobrepoblación y la falta de acceso o mal uso del agua.

En este sentido, se expresó que existe una falta de voluntad política, que regule el proceso acelerado de parcelaciones y que trae consigo falta de acceso al agua, problemas medioambientales y situaciones complejas de salud. Sumado a esto, se señaló el desconocimiento tanto por parte de las autoridades como por parte de la comunidad en entender cómo se desarrolla un sector que es consignado como zona de la biosfera. Dicho desconocimiento influiría en no poder enfrentar las principales problemáticas señaladas, especialmente la relacionada con el medio ambiente.

La protección de la biosfera, y de la naturaleza del sector se ve, en palabras de las y los vecinos, arrasada por la industrialización en la zona, especialmente por las salmoneras. En ambas mesas se señaló la complejidad de la relación de la comunidad con las industrias, puesto que una parte importante de quienes viven en el sector de Correntoso trabajan en ellas. Además de ser un foco de atracción para que más habitantes vivan en el sector.

En una de las mesas se ahondó en la relación entre sobrepoblación y falta de acceso al agua, señalando que uno de los problemas principales, además de la falta de agua potable, era la mala utilización de ésta para el uso agropecuario e incluso el llenado de piscinas privadas en el sector. Indicando, que se desconoce por parte de la comunidad, formas de

recolección de aguas lluvias que permitieran utilizar el agua potable exclusivamente para uso humano.

Otra problemática que fue relacionada con el acceso al agua, fue la falta de un sistema de alcantarillado, que si bien no era exclusivo de Correntoso, se añadía a otros problemas del sector relacionado especialmente con la salud, lo sanitario y los impactos en el medio ambiente.

Se indicó, respecto al sistema y al acceso de salud, que el sector cuenta con una posta rural, pero que su horario de funcionamiento y el equipo profesional a cargo no abarca las necesidades de salud del sector. Señalan la preocupación que viven constantemente cuando hay una emergencia, o cuando padecen alguna enfermedad, en ambos casos deben ir a la ciudad, ya que la posta sólo cuenta con personal paramédico.

Otro problema que en ambas mesas se repitió es la falta de seguridad vial, la ruta no cuenta con berma para peatones ni ciclovías, lo que ha ocasionado accidentes en la ruta, especialmente por la falta de luminarias. Se señaló que los caminos se encuentran en malas condiciones, sumado al difícil acceso a la ciudad. Se indicó la falta de recorridos del transporte público y una insatisfacción con los horarios de circulación. Uno de los vecinos señaló que además de la inseguridad vial, había una falta de equipamiento de seguridad para los casos de incendios en el sector.

En ambas mesas se señaló la falta de lugares de recreación tipo plazas públicas. Se reflexionó respecto al privilegio de vivir en una región y en un sector donde prima la naturaleza, sin embargo, no se cuenta con lugares de esparcimiento al aire libre, en que puedan disfrutar de forma familiar.

También señalaron una falta de acceso a la educación y a la cultura, asociada a una cultura ambiental. En una de las mesas, un vecino comentó que era la primera vez que participaba en este tipo de discusiones con la comunidad, y que uno de los mayores problemas de Correntoso era la falta de acceso a enseñanza media en el mismo sector, ya que las niñas y niños que egresan de octavo deben viajar a la ciudad, con lo que ello implica, movilización, irse solos o solas, mojarse los días de lluvia, salir a horarios muy tempranos y volver más tarde. Habló desde su experiencia como padre y del miedo que sienten las familias de enviar a sus hijas e hijos a los liceos de la ciudad, por los accidentes que han ocurrido en las rutas.

En resumen, las problemáticas que más se repitieron fue la falta de planificación y de un plan de desarrollo rural, problemas de sobrepoblación y parcelación, acceso a agua potable y alcantarillado, desprotección de la biosfera e industrialización, falta de acceso a educación y cultura, problemas en el acceso a la salud, sobre todo en caso de emergencia. Además de la insuficiente iluminación en los diferentes sectores, especialmente en la ruta de acceso, que además tiene problemas de señalización y con vehículos que no respetan la máxima velocidad permitida. La siguiente nube de palabras así lo manifiesta.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

4.1 Priorización problemáticas del sector

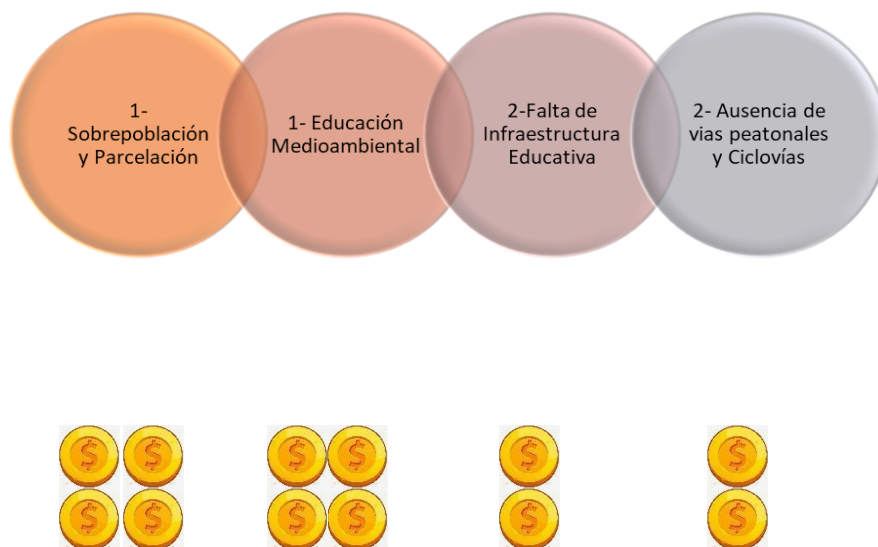
Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Sobrepoblación y Parcelación	4	Ordenanzas Medioambientales y fiscalización
Educación Medioambiental	4	Educación contextualizada al territorio
Falta de Infraestructura Educativa	2	Gestionar la construcción de un Liceo
Ausencia de vías peatonales y ciclovías	2	Creación y mejora de caminos

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución. En la primera mesa los problemas priorizados fueron la sobrepoblación y parcelación, la falta de una vía peatonal y ciclovía y el complejo acceso al agua. En la segunda mesa, los problemas priorizados fueron la falta de educación medioambiental (tanto en la escuela del sector como en la comunidad en general),

problemas de infraestructura educativa (escuela en mal estado e inexistencia de liceo) y la falta de un instrumento o plan de desarrollo rural.

Una vez consensuadas las problemáticas, se les asignó a cada participante una ficha, que simbolizaba una moneda con la cual podría financiar un problema de los ya categorizados, el objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento.

Las problemáticas priorizadas fueron la sobrepoblación y parcelaciones junto a la falta de educación medioambiental, ambas en primer lugar. En segundo lugar, y con la misma cantidad de personas priorizando las problemáticas, se señaló la falta de infraestructura educativa y ausencia de vía peatonal y ciclovía.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las vecinas y los vecinos consideraron, que para el problema de sobrepoblación y parcelaciones se necesita ordenanzas medioambientales y un plan de desarrollo rural que regule las distintas problemáticas que hay en el territorio, desde un enfoque ecoturístico y con una mirada hacia el cambio climático. Se planteó una fiscalización de las parcelaciones y la eliminación de malas prácticas que realizan las mismas personas que compran dichas parcelas, como la autodenuncia y el pago de multas mínimas.

Frente al problema de falta de educación medioambiental se propuso una educación contextualizada al sector de Correntoso, que los programas educativos o talleres extraprogramáticos incorporen una mirada desde la importancia de la naturaleza, la contaminación y la soberanía alimentaria, que la escuela y las personas que la integran, desarrollen el proceso de enseñanza - aprendizaje desde el componente territorial. En el fondo, que exista una vinculación entre la naturaleza y la comunidad a través de la educación.

Respecto al problema de falta de infraestructura educativa, se propone la creación de un liceo en el sector para que las niñas y niños que estudian en Correntoso no deban viajar a la ciudad cuando egresan de octavo básico. También se señaló la urgencia de construir una escuela nueva o hacer un cambio estructural en la que tienen ya que no cuenta, de acuerdo a lo señalado en las mesas, con las condiciones mínimas de uso.

En cuanto a la ausencia de vía peatonal y ciclovía, se indicó como solución crear dichas vías que permitan la movilización de peatones y personas en bicicletas, además de mejorar el estándar de los caminos, principalmente la ruta de acceso, además de la generación de señaléticas. Las y los vecinos señalaron que de todas las problemáticas, la seguridad en las vías es la más factible de realizar en el corto plazo.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la contaminación y el manejo de los residuos emergió como uno de los temas claves, tanto desde una mirada general de la ciudad, como específica de los sectores rurales. Se señaló la deforestación y la contaminación del mar, como dos de los problemas mayores que afecta a Puerto Montt, las y los vecinos se refirieron al daño generado por las industrias salmoneras, así como el vertimiento de petróleo que hay en el mar.

Además de la existencia de basura en el borde costero, en la carretera y en distintos puntos de la ciudad, incluidos el mal olor del desagüe que se encuentra fuera del Mall Costanera, que es donde justamente está instalado el paradero de la locomoción colectiva. Indicaron también la falta del manejo de residuos como una política comunal, la ausencia en algunos sectores de puntos limpios y de reciclaje. Esto unido a la falta de educación medioambiental que cree conciencia desde la infancia en el respeto de la naturaleza y un desarrollo sostenible.

Al referirse a la comuna sostuvieron además, los problemas de infraestructura e inseguridad vial, hincaron que las principales arterias de Puerto Montt no eran suficientes respecto a cantidad y calidad. Otra problemática que identificaron es la falta de

profesionales de la salud en la comuna, se señaló que la atención en salud no es la adecuada y que el sistema, en general, se encuentra colapsado.

En una de las mesas se señaló la pobreza y la desigualdad como uno de los principales problemas que tiene la comuna, permeando todas las otras problemáticas por su carácter de estructural. Finalmente otra problemática que se identificó fue relacionada a la falta de identidad, se sostuvo que la comunidad no se siente puertomontina o puertomontino.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es la contaminación, la que constituye la problemática central de la comuna en general. Las dos mesas coincidieron en ella, de forma casi unánime.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso el uso eficiente de los recursos, tanto del agua, la leña y la energía. Se señaló la urgencia de cuidar la afectación del bosque nativo, mayor regulación, apoyo desde el municipio para el estudio de proyectos de desarrollo sustentable, como calefacción geotérmica y mejor manejo de residuos.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el plenario ambas mesas pudieron constatar que tanto los sueños sobre la comuna, como las principales problemáticas de Correntoso y de Puerto Montt en general eran compartidas. Lo que fue resaltado por las vecinas y vecinos que valoraron la participación de la comunidad y de aunar voluntades, además de valorar la forma lúdica del trabajo.

Surgieron nuevas problemáticas, como la ausencia de lugares recreativos como plazas públicas, teniendo en consideración que viven en área rural y que no cuentan con estas infraestructuras. También se señaló la molestia respecto a una promesa que aún no se ha cumplido de crear un liceo en el sector para que niñas y niños no deban viajar a la ciudad cuando egresan de octavo básico.

Finalmente, se pidió orientación a la municipalidad respecto a cómo se desarrolla una comuna que es zona de la biosfera. Se comprometió dicha orientación con el organismo nacional encargado.

Anexo 4 - Informe Taller Lenca



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Lenca, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 25 de Octubre del 2022 en las dependencias de la escuela rural de Lenca y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Lenca y, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 4 integrantes, 3 vecinos y 1 vecina, destacando la vinculación de la mayoría en su rol de presidentes de juntas de vecinos y agrupaciones deportivas y/o culturales.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos pertenecen a Lenca, exceptuando a un vecino proveniente del sector de La Arena, pero que tiene bastante vinculación con el sector, por lo que la mesa casi en su conjunto tenía una percepción muy clara sobre las necesidades del sector.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Lenca.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt limpio, haciendo referencia a que la comuna ponga énfasis en el manejo de los residuos, que existan más basureros en las calles, que se genere conciencia de tener una ciudad limpia por medio de señaléticas, que existan puntos de reciclajes establecidos y móviles.

Por otro lado, que exista menos exclusión rural, donde se impulsen programas y planes municipales de forma equitativa e interconectada entre las áreas rurales, periurbanas y urbanas, con el fin de disminuir las diferencias territoriales y crear un desarrollo más equilibrado.

Además, las y los vecinos señalaron la importancia de garantizar el acceso a los servicios básicos de agua, luz y saneamiento, especialmente en las zonas rurales de la extensa comuna, para evitar repercusiones sobre la calidad de vida de la población, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo económico.

Finalmente, las y los vecinos anhelan un Puerto Montt con mayor acceso a áreas verdes, a puntos de encuentro, de integración e intercambio, donde se promueva una cultura ambiental de cuidado, que enriquezca los paisajes rurales-urbanos y que ofrezca escenarios artísticos y culturales para toda la comunidad en general.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



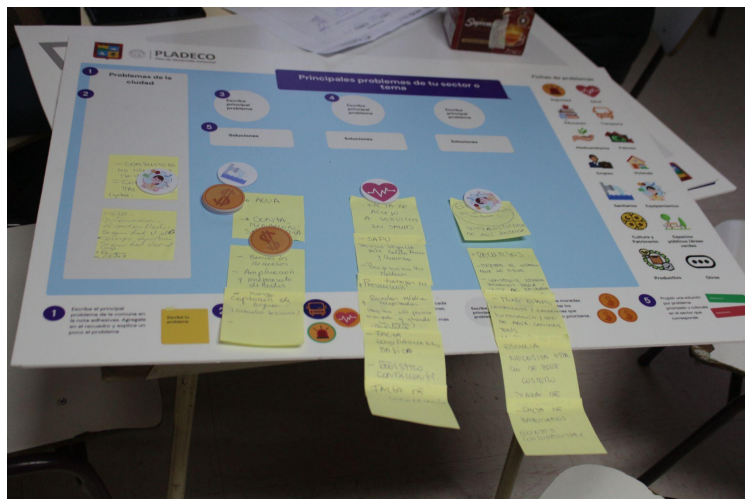
Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Lenca. Predominando el acceso y la falta de servicios básicos de saneamiento en la localidad, desencadenando contaminación a las napas subterráneas y fuertes olores en los meses de verano. Consecuencia de ello, indicaron que no se puede desarrollar el turismo de manera segura, siendo esta actividad, la que genera los ingresos comunitarios necesarios para el sector, ya que la localidad, en palabras de las y los vecinos, no cuenta con otras oportunidades de trabajo.

La mesa consideró la falta de infraestructura del sistema de salud en el sector como otro de los problemas centrales. Señalaron que la posta rural no cuenta con electricidad propia, lo que de acuerdo a las y los vecinos, perjudica a las rondas médicas que se hacen presente en el sector, ya que no pueden realizarlas de manera adecuada. Asimismo, se manifestó la falta de atención de urgencia, y la baja cobertura para el número de habitantes del sector. Señalaron además, que habitantes de localidades aledañas, se desplazan hacia Lenca para recibir una mejor atención de salud.

Otra de las problemáticas que la mesa consideró relevante, al mismo nivel que el problema anterior, son los problemas de infraestructura en la escuela rural de Lenca, ya que ésta, según lo señalado por las vecinas y vecinos, sólo ha tenido reparaciones parciales, que no cambian sus condiciones estructurales, persistiendo el problema de inundación y goteras en época invernal. Dicha problemática genera en las y los vecinos un sentimiento de irritación ya que, son las niñas y niños del sector quienes más se ven perjudicados, junto al equipo que trabaja en la escuela.

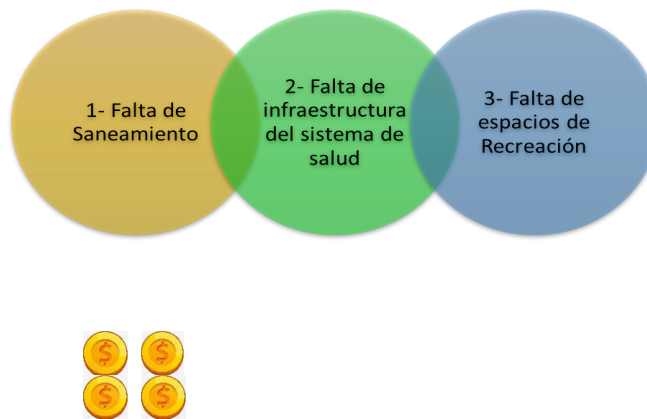
Finalmente, las y los vecinos señalaron que no cuentan con espacios de recreación o de realización de deportes, especialmente de fútbol, deporte arraigado en la comunidad, la que cuenta con 17 clubes deportivos. La mesa señala que uno de los problemas es que no cuentan con un estadio donde se desarrolle la competencia entre los clubes y que eso impacta en el sentimiento de identidad y comunidad del sector.



4.1 Priorización problemáticas del sector

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de Saneamiento	4	Estudios técnicos de captación de agua.
Falta de infraestructura del sistema de salud	0	Ampliación de la infraestructura de posta rural.
Falta de espacios de recreación	0	Generación de espacios de uso comunitario.

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de saneamiento en el sector, en segundo lugar la falta de infraestructura del sistema de salud y en tercer lugar la falta de espacios de recreación.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el principal problema que los aqueja, el de saneamiento, se necesita estudios técnicos de captación de agua y junto con ello, un tratamiento de aguas residuales y excretas con una cobertura de drenajes.

Frente al problema de la salud, las y los vecinos expresaron la necesidad de contar con atención de urgencia las 24 horas del día, para ello, señalaron que se capacite mayor personal de atención para lograr este funcionamiento extendido. Además de ampliar la infraestructura de la posta. Uno de los vecinos señaló que se necesita llevar un registro completo de cada paciente, ya que actualmente y de acuerdo a sus palabras, no se estaría cumpliendo con esta información. Por otro lado, y relacionado con el problema de saneamiento se indicó que la posta cuente con su propio tratamiento de aguas residuales, con el fin de garantizar el funcionamiento adecuado.

Respecto a la problemática de la falta de espacios de recreación, se indicó como solución que se generen espacios de uso comunitario para la realización de actividades recreativas y deportivas de las y los vecinos del sector, y que involucren tanto a niños, niñas y personas adultas y adultos mayores. Finalmente como un anhelo la construcción de un estadio donde puedan llevar a cabo sus entrenamientos deportivos.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, el problema sanitario vuelve a estar presente, pero desde un punto de vista de la suciedad de las calles y plazas, debido a la falta de basureros. Por otro lado, se manifestó que la comuna se encuentra desordenada debido a los arreglos de las calles y de la costanera, lo que genera dificultades para poder desplazarse de forma segura. En esta misma línea, las vecinas y vecinos ven como un problema a considerar el aumento del comercio informal en las calles, debido a la reducción de los espacios y basura que se genera.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es lo sanitario, específicamente la suciedad presente en calles y plazas lo que constituye la problemática central y la más vivenciada en la cotidianidad.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso el fortalecimiento de la gestión de basura tanto en el área rural como urbana, que se dispongan de basureros generales, puntos limpios y de reciclaje. Por otro lado, que existan normativas de control frente al comercio informal, no que desaparezca, pero que exista fiscalización o puestos establecidos.

6. Sugerencias o/y observaciones

Las vecinas y vecinos que integraron la mesa sugirieron que el problema sanitario de su localidad es urgente, por lo que esperan que el trabajo participativo realizado constituya una de las vías para poder solucionar su problemática.

Finalmente, un vecino del sector señaló la importancia de que la comuna tenga un desarrollo turístico de carácter internacional, el cual aumentaría las posibilidades de desarrollo de la comuna.

Anexo 5- Informe Taller Salto Chico



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Salto Chico, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 26 de Octubre del 2022 en las dependencias de la junta vecinal Tres Colinas de Salto Chico y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Salto Chico, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 9 integrantes, 3 mujeres y 6 hombres destacando la vinculación de la mayoría en su rol de presidentes y presidentas de juntas vecinales de distintos puntos del sector.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos pertenecen al sector de Salto Chico, exceptuando a un vecino que provenía de Santiago, pero lleva casi 10 años en el sector. Lo que da cuenta que son vecinas y vecinos con larga experiencia en el sector, puesto que han pasado gran parte de su vida en Salto Chico.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Salto Chico.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el desear un Puerto Montt inclusivo con el sector rural, haciendo énfasis en cómo las personas que habitan sectores rurales se sienten alejadas del desarrollo, a diferencia de quienes habitan en el sector urbano.

Los vecinos y vecinas anhelan una ciudad amigable con el medio ambiente, donde exista un sistema de recolección de residuos, que se implementen puntos verdes y limpios en diversas partes de la extensa comuna y junto con esto un sistema de señalización en pro

de cuidar los espacios. En esa misma línea la mesa discutió la importancia de tener áreas verdes y espacios para la recreación haciendo referencia a plazas, parques urbanos y rurales.

La mesa aspira a contar con una cobertura general de los servicios básicos, especialmente el acceso al agua, el que consideran un tema preocupante especialmente en las áreas rurales de la comuna.

La seguridad fue otro tema que se puso sobre la mesa, las vecinas y vecinos esperan que las calles en el futuro sean más anchas, que cuenten con un buen sistema de luminarias y de cámaras de seguridad, ya que los asistentes hicieron hincapié en el mal estado de las calles, y en la poca iluminación que existe en los caminos.

Finalmente, la comunidad en general sueña con un mejor sistema de salud, con mayor y mejor infraestructura de las postas rurales, que estas cuenten con equipos de salud adecuado a las necesidades que se viven en la comunidad, con equipos de profesionales estables y con horas disponibles, con el fin de que las comunidades del sector rural no deban desplazarse a otros territorios por mejor atención.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Salto Chico y sus alrededores, predominando el acceso y saneamiento de agua. Gran parte de los vecinos y vecinas señalaron que este problema se debe principalmente por la gestión desigual respecto al abastecimiento y tratamiento de aguas a lo largo del territorio comunal, aludiendo a que es un escenario muy repetitivo en las zonas rurales.

La mesa señaló que un gran número de familias del sector obtiene el acceso mediante pozo (agua predial), pero ésta no tiene un proceso de filtro para ser bebida correctamente. Indican que es una situación de constante preocupación, ya que el sector tiene tres escuelas y dos postas rurales que necesitan de este recurso para poder desarrollar sus labores. Actualmente es el camión aljibe quien entrega el agua potable dos veces a la semana, pero cuando este servicio falla, tanto las escuelas como la posta se ven paralizadas en su funcionamiento. Esta afectación incluye a varias familias del sector. Las vecinas y vecinos señalaron además, que la falta de acceso al agua limita los diversos emprendimientos que la comunidad pudiera hacer, ya que necesitan dicho acceso de forma segura.

Otro problema que fue identificado en la mesa fue el mal estado de los caminos del sector, especialmente el principal que va entre Salto Chico y la Goleta, señalando incluso que en los meses de invierno el agua escurre de forma desproporcionada por los caminos provocando que las personas no puedan entrar ni salir de forma segura, sumado a un problema urgente de luminarias en el camino, ya que actualmente no cuentan con ninguna.

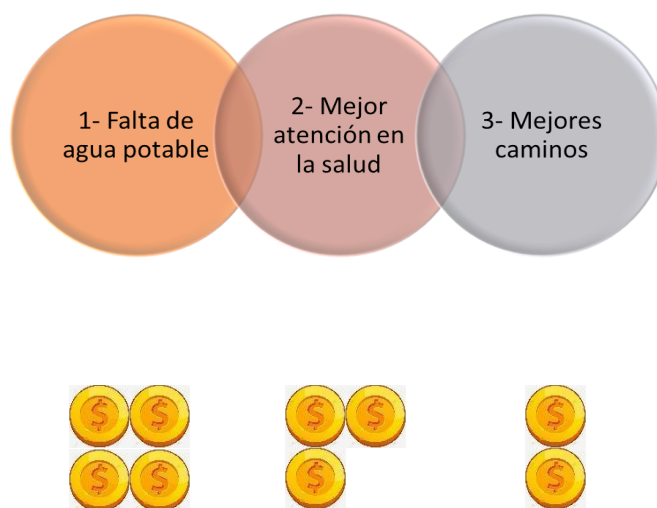
La salud fue una problemática que se trató con bastante irritación por parte de la mesa, señalando que no cuentan con buen sistema de salud rural, principalmente por la atención del personal, evaluada como deficiente. Indicaron que es un problema transversal del sector, ya que este escenario se repite en Salto Grande y Los Pellines, teniendo la comunidad que desplazarse a otros recintos por una mejor atención de salud.

Uno de los vecinos hizo mención a que viven en una situación de aislamiento comunicacional aludiendo a la mala comunicación telefónica que tiene el sector en general (Salto grande, La Goleta, El Gato, Pellines y Monte Verde). Otros vecinos y vecinas añadieron que este problema se intensifica cuando requieren del servicio de urgencia, ya que las llamadas tienen mala cobertura. En algunos casos, señalan, que las llamadas no ingresan.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de Agua Potable	4	Estudios y diseño de calidad de agua.
Mejor atención en Salud	3	Gestión del aumento del personal de salud.
Mejores caminos	2	Proceso de enrolamiento municipal .

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar el acceso al agua potable, en segundo lugar una mejor atención de la salud y finalmente el mal estado de los caminos.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el problema de acceso a agua potable, se requiere que se generen estudios y diseño de calidad del agua disponible en el sector de Salto Chico. Finalmente como un anhelo de los vecinos y vecinas la construcción de una copa de agua, similar a la construida en el sector de Las Quemadas.

Frente a la problemática de salud, las y los vecinos expresaron la necesidad de contar con atención de urgencia en la posta rural, para ello señalaron que se debiera gestionar la ampliación del personal de atención para lograr un funcionamiento extendido. Asimismo, y relacionado con el problema del acceso al agua, se indicó que la posta posea estanques de agua propia, con el fin de garantizar el funcionamiento y no se vea impedido en caso de que falte el recurso.

Finalmente, para el problema de los caminos, de forma unánime, la propuesta fue generar un proceso de enrolamiento por parte de la Municipalidad. Además, propusieron la construcción de fosas que encaucen el agua con la debida mantención periódica, debido a las condiciones geográficas del lugar, en donde en época invernal el agua permea los caminos.

5. Sugerencias o/y observaciones

Durante el desarrollo del taller, las y los integrantes de la mesa declararon en distintas oportunidades malestar e irritación frente a las problemáticas que viven, aludiendo un sentimiento de abandono por parte del municipio, señalando que tienen muchas necesidades que no han tenido solución por años y la mayoría de sus problemáticas constituyen derechos básicos que otorgan dignidad a las personas.

Anexo 6 - Informe Taller Chaicas



PLADECO
Plan de Desarrollo Comunal



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Chaicas, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 26 de Octubre del 2022 en las dependencias de su sede social y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Chaicas y sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 3 mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 39 vecinos y vecinas. La edad de las personas que integraron las mesas varió entre los 35 y 75 años, incluyendo distintas generaciones, con sus visiones particulares y colectivas respecto a habitar el sector.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las vecinas y vecinos pertenecen al sector de Chaicas y sus alrededores. La mayoría oriundas y oriundos del sector. Varias vecinas y vecinos señalaron que se habían ido de Chaicas por diferentes periodos de tiempo, pero que habían vuelto para terminar su vida en el sector. Había otros vecinos que venían de otras zonas del país, pero que llevaban más de dos décadas viendo Chaicas. Lo que da cuenta que son habitantes con larga experiencia en el sector, puesto que han pasado gran parte de su vida en él.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Chaica.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt Seguro específicamente asociado a lo vial. La seguridad vial fue un concepto reiterativo entre las y los vecinos, haciendo referencia a la necesidad de mayor equipamiento de luminarias, señaléticas para peatones y conductores principalmente en las carreteras, mejores estados de las calles y rutas principales, menos congestión vehicular y menos tránsito de camiones de alto tonelaje en las vías principales, en horarios peak. Finalmente sueñan con una mejor conexión vial de ciclovías en conjunto con señaléticas en respeto a ciclistas, tanto en áreas urbanas como rurales.

Por otro lado, los vecinos y vecinas señalaron que quieren un Puerto Montt más limpio haciendo referencia a que la comuna ponga énfasis en el manejo de los residuos, que existan más basureros en las calles, que los puntos limpios se expandan a las áreas rurales y que de forma conjunta se ofrezcan talleres medioambientales a la ciudadanía con el fin de generar conciencia sobre la importancia del manejo de residuos.

Además, se indicó de forma reiterada el querer una comuna amigable, que los servicios e infraestructuras sean inclusivos con las personas adultas mayores y personas con movilidad reducida o situación de discapacidad, junto a generar espacios culturales abiertos a toda la ciudadanía.

Por otro lado, algunos vecinos y vecinas mencionaron que esperan tener un mejor acceso a trabajo, haciendo referencia al déficit de fuentes laborales en las áreas rurales de la comuna, señalando la informalidad de los empleos existentes y su intermitencia por temporadas.

Finalmente las tres mesas constituidas sueñan con un mejor acceso a la salud, que se amplíen las infraestructuras físicas y junto con ello que se cuente con personal capacitado para atender a la creciente población urbano-rural.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada persona que la integra. La siguiente nube de palabras muestra las necesidades más relevantes entre las vecinas y vecinos del sector.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las tres mesas expusieron las distintas problemáticas que como sector, se ven enfrentadas y enfrentados a diario. Uno de los problemas que fue más abordado entre las vecinas y vecinos, de forma transversal, fue la falta de acceso a atención de salud, principalmente respecto al acceso a especialistas y a una atención de urgencia.

Indicaron que cuentan con atención paramédica durante el día y con las rondas de salud que se realizan una vez al mes. Sin embargo, señalaron que el acceso no es suficiente, ya que deben viajar constantemente a la ciudad por atención médica, sobre todo de especialidad. Asimismo, dieron cuenta de la necesidad de acceder a atención de urgencia frente a cualquier situación que amerite esta atención. Vecinas y vecinos contaron experiencias respecto a situaciones de urgencia que habían vivido y que en algunos casos quedaron con consecuencias irreversibles por no contenerlas a tiempo.

Lo mismo ocurriría en caso de incendios, se manifestó la preocupación frente a este tipo de acontecimientos en el sector, señalando la poca posibilidad de enfrentarlos. Los vecinos y vecinas manifestaron que no cuentan con equipamiento para combatir posibles incendios en toda la carretera, lo que les genera un temor constante.

Otro de los problemas que más se abordó fue la inseguridad vial, respecto a ella, lo que más se repitió en las diferentes mesas fue la falta de veredas, caminos interiores, y mala luminaria. Se señaló por parte de las y los vecinos la constante sensación de inseguridad al caminar por la ruta y por los caminos interiores del sector, especialmente para las niñas, niños y personas adultas mayores, quienes deben desplazarse a través de estos caminos. Varios vecinos y vecinas señalaron que falta veredas incluso en el acceso a la escuela, que es uno de los lugares de mayor tránsito de la población. Lo anterior, sumado a la falta de luminarias, hace que los caminos sean inseguros para quienes los utilizan.

En una de las mesas se ahondó en este último tema, señalando que hace unos años hubo un proyecto de implementación de nuevas luminarias, pero que éste quedó en abandonado, dejando los postes instalados. Sumado a esta problemática, se señaló la velocidad en que transitan los vehículos en la ruta, vecinas y vecinos de las tres mesas comentaron que no se respeta el límite establecido, lo que genera cada cierto tiempo accidentes graves en la carretera.

Una vecina contó que las medidas que se han implementado para la reducción de velocidad no han servido y que ha generado daños colaterales, como es el caso de las bandas vibratorias para la reducción de velocidad, que generan un ruido molesto percibido por gran parte de la población que se encuentra cercana a la carretera. Las demás vecinas y vecinos asintieron frente a la constatación de esta situación.

Otra de las problemáticas más abordadas en las mesas fue la falta de trabajo en el sector, especialmente desde un enfoque de género. Un grupo de vecinas señaló que existe una falta de empleo general en los sectores rurales, pero que se hace más evidente en el caso de las mujeres, puesto que la mayoría debe desplazarse a la ciudad para conseguir trabajos y muy pocas mujeres acceden a ellos ya que significa estar lejos de las escuelas de sus hijas e hijos y de sus familias. Otra de las vecinas complementó señalando que hace falta contar con proyectos comunitarios que den empleabilidad a las vecinas y vecinos de Chaica.

Finalmente, y dentro de los mayores problemas identificados por la comunidad, se señaló la falta de acceso al agua potable, las vecinas y los vecinos manifestaron que entienden que es un problema que abarca a gran parte del sector rural, sin embargo señalan que han tenido serias dificultades para concretar medidas para una APR.

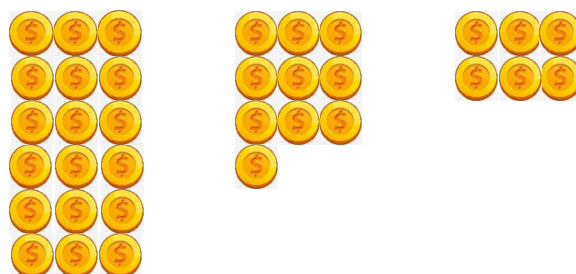
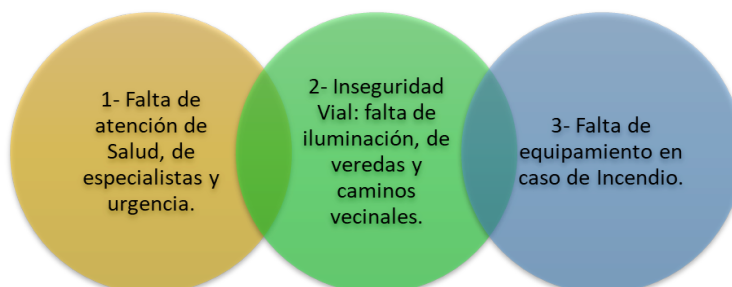
Así, las problemáticas más señaladas por las tres mesas fueron el acceso a atención de salud, tanto la falta de especialistas como atención de urgencias; la falta de equipamiento en caso de incendios; la inseguridad vial, especialmente respecto a falta de señaléticas, exceso de velocidad y falta de luminarias; la falta de trabajo en el sector, específicamente desde un enfoque de género y falta de acceso a agua potable.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

El objetivo fue priorizar los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Se señaló en primer lugar la falta de atención de salud, tanto de especialistas como de urgencia, en segundo lugar la inseguridad vial, específicamente la falta de iluminación, de veredas y caminos vecinales y en tercer lugar la falta de equipamiento en caso de incendio.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de atención de salud, de especialistas y de urgencia	18	Mayor personal profesional y horario extendido para atención de urgencia.
Inseguridad vial: falta de Iluminación, de veredas y caminos vecinales	10	Implementación de luminarias y construcción de veredas.
Falta de equipamiento en caso de Incendio	6	Crear brigada de incendios en coordinación con municipalidad, gestiones para un carro de bomberos.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el problema de atención de salud, se requiere contar con profesionales médicos que puedan entregar recetas, ya que en el caso de profesional paramédico no se encuentra facultado para hacerlo, esto genera que las y los habitantes deban desplazarse constantemente a la ciudad. Otra de las soluciones posibles es el aumentar la frecuencia del servicio de rondas médicas para la atención de especialistas. Asimismo, y frente al problema específico de no contar con atención de urgencia, las y los vecinos expresaron que se debe gestionar la ampliación del personal de atención para lograr un funcionamiento extendido que contemple este tipo de situaciones.

Frente a la problemática de inseguridad vial, las mesas propusieron gestionar un proyecto de construcción de veredas e implementación de luminarias, que contemple la mantención regular y periódica con el fin de hacer durables estas implementaciones. También se propuso generar un mayor control en la carretera, sobre todo respecto a la velocidad permitida y paso de camiones de alto tonelaje.

Finalmente, para el problema de falta de equipamiento en caso de incendio, las y los vecinos señalaron que comprendían que escapaba de la gestión municipal, sin embargo propusieron generar, a corto plazo y con el apoyo de la municipalidad, una brigada de incendios en el sector. Y desde una mirada a mediano o largo plazo, gestionar un carro bomba para toda la carretera Austral.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la inseguridad asociada a lo delictual, emergió como uno de los temas claves de preocupación, tanto desde una mirada general de la ciudad, como específica de los sectores rurales.

Otra de las problemáticas principales que se señaló entre las vecinas y vecinos fue la falta de atención de salud, haciendo referencia al colapso del sistema de salud primario, donde la dificultad para acceder a horas médicas sería una constante.

Finalmente, en una de las mesas se manifestó como un problema que afecta a la comuna, el incremento de flujos migratorios de los últimos años, lo que de acuerdo a vecinas y vecinos, ha generado aún más temor respecto a situaciones de inseguridad, específicamente, a nuevas formas de delincuencia.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Las problemáticas priorizadas en cada una de las mesas fueron las siguientes: En la primera y la segunda mesa, hubo acuerdo en considerar que el problema principal de la comuna de Puerto Montt es la inseguridad y la percepción de miedo. La tercera mesa consideró que la falta de atención primaria para el sector rural es la problemática más urgente de la comuna.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, para tema de la inseguridad y la percepción de miedo un mayor control y fiscalización por parte de seguridad ciudadana en coordinación con carabineros. Además se propuso ampliar el sistema de cámaras y vigilancia al sector rural de la comuna.

Respecto a la problemática de salud de la comuna, se planteó, a mediano plazo, gestionar la construcción de un centro de salud rural en el sector de la carretera Austral, que tuviera cobertura para todo ese sector.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el plenario las tres mesas pudieron constatar que tanto los sueños sobre la comuna, como las principales problemáticas del sector de Chaicas y de Puerto Montt en general eran compartidas.

Hubo una valoración positiva respecto a la participación como vecinos y vecinas, ya que tuvieron una gran convocatoria, lo que en palabras de una de las vecinas, constataba que con la organización y unión de las y los habitantes del sector se podían realizar cambios en post de mejorar el sector. Asimismo, uno de los vecinos señaló que durante el trabajo pudieron expresarse de forma sincera y con confianza.

Anexo 7 - Informe Taller Ilque



PLADECO
Plan de Desarrollo Comunal



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Ilque, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 3 de Noviembre del 2022 en las dependencias de la escuela rural de Ilque y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Correntoso, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan sólo algunos de los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, y los principales problemas del sector.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 2 mesas de trabajo, la que estuvo compuesta por 13 integrantes, 2 vecinos y 11 vecinas. La edad de las personas que integraron las mesas varió entre los 42 y 80 años, incluyendo distintas generaciones, con sus visiones particulares y colectivas respecto a habitar el sector de Ilque.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las vecinas y vecinos pertenecen al sector de Ilque y sus alrededores. La mayoría oriundas y oriundos del sector. Varias vecinas y vecinos señalaron que sus actuales viviendas habían constituido parcelas de agrado, donde solo pernoctaban en ciertas temporadas, pero que habían vuelto para terminar su vida en el sector. Había otros vecinos que venían de otras zonas del país, como Santiago, pero que llevaban más de cinco años viviendo en Ilque.

3. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Ilque Predominando el acceso y la falta de servicios de transporte público en el sector, los y las asistentes señalan que antes de la pandemia de Covid-19 contaban con un sistema de transportes que tenía un recorrido por los distintos sectores de Ilque, lo que era de conformidad para la comunidad, porque los acercaba bastante hacia sus casas, según lo señalado por las vecinas y vecinos hoy en día viven una situación de abandono, ya que solo dependen del recorrido que viene desde Calbuco por la costa, donde los habitantes tienen que caminar grandes distancias para acercarse a la ruta principal para poder desplazarse.

La inseguridad social fue otro problema señalado por varios vecinos y vecinas debido a los robos en las propiedades habitadas y no habitadas, por otro lado, los asistentes indicaron que en la ruta principal V-815 se presencian carreras clandestinas, especialmente los fines de semana, lo que señalan es un peligro constante.

Otro problema mencionado por ambas mesas, fue el mal estado de los caminos interiores del sector, donde las vecinas y vecinos expresan que esté mal estado se ve intensificado con las lluvias, ya que escurre por la superficie causando que los habitantes no puedan desplazarse de forma segura.

Varios vecinos y vecinas indicaron también la falta de equipamiento vial, tanto en caminos interiores como la ruta principal, ambas mesas señalan que por el sector pasan varias veces en el día los camiones de alto tonelaje, lo que provoca complicación en el desplazamiento de los habitantes y los camiones por los estrechos caminos interiores. Además, uno de los vecinos añade que es muy común los accidentes automovilísticos en la ruta principal V-815, y en parte el señala que se debe a la falta de señaléticas y luminarias.

Los vecinos y vecinas que viven cercano a la playa manifiestan que es muy común que los fines de semana se lleven a cabo fiestas en la zona de playa, lo que según algunas vecinas causa molestia e inseguridad por el exceso de ruido, la ingestas de alcohol y la basura.

por otro lado, se indicó que en gran parte de la localidad de Ilque el acceso a conexión a internet sigue siendo una reivindicación, incluso existen puntos donde no tienen señal.

Finalmente se señaló con bastante molestia por parte de vecinos y vecinas, el exceso de residuos plásticos y el ruido de máquinas, emitidas según por las empresas acuícolas del sector.

3.1 Priorización problemáticas del sector

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de Transporte Público	5	Gestión de un bus subsidiado.
Inseguridad Social	5	Gestión de incorporación de cámaras de seguridad.
Exceso de ruidos por empresas acuícolas	2	Que se Mitiguen ruidos y eliminen turnos de noche

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de saneamiento en el sector, en segundo lugar la falta de infraestructura del sistema de salud y en tercer lugar la falta de espacios de recreación.



3.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el principal problema que los aqueja, el de falta de transporte público, expresaron la presencia de un bus subsidiado que tenga recorrido desde los interiores de la localidad, hasta la ciudad de Puerto Montt y añadieron que el recorrido sea de forma diaria, además que se fiscalice el cumplimiento del recorrido.

Frente al problema de Inseguridad social, las y los vecinos expresaron la necesidad de que el sector cuente con cámaras de seguridad, ya que ellos describen que la localidad tiene solo dos ingresos que sería en el sector de Copahue y en el cruce los chelles, donde sugieren que se incorpore televigilancia y que está tenga conexión con carabineros.

Finalmente respecto al exceso de ruidos molestos emitidos por las empresas acuícolas se sugiere que se fiscalice y regule a las empresas con el fin de mitigar los ruidos de las maquinarias y además, se agregó que se eliminen los turnos de trabajo en la noche.

4. Sugerencias o/y observaciones

Las vecinas y vecinos que integraron las mesas sugirieron que el problema de transporte público es de urgencia, ya que existe una alta tasa de personas adultas mayores que tienen que caminar grandes distancias desde los interiores para llegar a la ruta principal, por lo que esperan que el trabajo participativo realizado constituya una de las vías para poder solucionar su problemática.