



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Isla Maillen, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 14 de Octubre del 2022 en las dependencias de la Escuela Rural Sector Puqueldon y en Escuela Rural Sector Estero y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Isla Maillen, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en las mesas, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Escuela Rural Sector Puqueldon



Fotografía Escuela Rural Sector Estero

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 2 mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 11 participantes, 5 vecinas y 6 vecinos.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Isla Maillen.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Ambos grupos tuvieron diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt limpio, haciendo referencia a que la comuna tenga una mejor gestión de los desechos sólidos, en donde se adopten medidas de reciclaje de forma extendida en todos sus sectores urbanos y que incorpore las localidades rurales e Islas. Las vecinas y vecinos señalaron que anhelan una comuna mucho más ordenada en cuanto al uso del espacio, que se le dé prioridad a los espacios verdes añadiendo que quieren ver más árboles ya que embellecen los espacios y dan sombra en las calles y plazas.

Por otro lado, el querer un puerto montt amigable fue un concepto muy frecuente entre los vecinos y vecinas, haciendo referencia al desarrollo comunal, que este sea de forma equilibrada y consciente con el medio ambiente, además de que sea una comuna más inclusiva con las personas adultas mayores y personas con deslizamiento reducido.

La representatividad rural también fue una moción de los vecinos y vecinas de ambas mesas, donde añoran que sean tomadas en cuenta las necesidades e inquietudes de los habitantes que viven en el sector rural e islas, por ejemplo que se mejore la conectividad comunicacional y vial de los sectores rurales e Islas.

Finalmente, las y los vecinos sueñan con una comuna con menos congestión vehicular, añaden que Puerto Montt cada vez está más saturado debido al exceso de demanda de las vías, produciendo incremento en los tiempos de viaje y añoran a que existan medidas en pro de mejorar, por ejemplo que se incremente el uso del transporte público o se concientice al uso de la bicicleta, etc.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Si bien ambas mesas trabajaron de forma separada, las problemáticas fueron transversales.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

Las y los vecinos señalaron con malestar el mal estado de los caminos interiores y principales y a la vez, la poca mantención de estos, en esta misma línea se agregó la falta de equipamiento como luminarias y señaléticas en los cruces, además, las y los vecinos indican que no cuentan con un transporte público terrestre que los movilice dentro de la isla y además agregan que necesitan que los recorridos vía marítima tengan horarios extendidos toda la semana.

Por otro lado, ambas mesas indican el impacto negativo que causan los residuos desechados por las empresas acuícolas y la pesca industrial en casi todo el borde costero

de la Isla, añadiendo que lo que más presencian las y los vecinos son plásticos de plumavit, sacos y cuerdas, lo señalado con anterioridad genera indignación en ambas mesas constituidas, añadiendo que este escenario les repercute en su calidad de vida.

Un vecino del sector de Puqueldon señaló la importancia que la Isla cuente con una institución de educación media técnica-humanista, ya que la mayoría de las y los adolescentes tienen que desplazarse a los centros urbanos de forma definitiva, para poder seguir estudiando la enseñanza media, con lo que ello implica, movilización terrestre y marítima, irse solos o solas, mojarse los días de lluvia, salir a horarios muy tempranos y volver más tarde. Habló desde su experiencia como padre y de los temores que sienten las familias de enviar a sus hijas e hijos a los liceos de la ciudad.

Se indicó, respecto al sistema y al acceso de salud, que el sector de Isla Maillen cuenta con una posta rural, pero que su horario de funcionamiento y el equipo profesional a cargo no abarca las necesidades de salud del sector. Señalan la preocupación que viven constantemente cuando hay una emergencia, o cuando padecen alguna enfermedad, en ambos casos deben ir a la ciudad, ya que la posta sólo cuenta con personal paramédico.

Otro problema mencionado por uno de los vecinos del sector Maillen Estero fue, el poco impulso del rubro turístico en la isla, mencionan que tienes tantos problemas, como de atención de salud, el problema de la contaminación en el borde costero, falta de recorridos marítimos, falta de un muelle público, entre otros. Lo que según el vecino estos problemas limitan el desarrollo turístico en la isla.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de transbordador diario	5	Gestionar un transbordador subsidiado.
Mejor acceso a la salud	3	Gestionar el contrato de personal de la salud.
Falta de limpieza en el borde costero	1	creación de cuadrillas de limpieza.

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Las mesas señalaron en primer lugar la falta de un transbordador diario para la Isla, en segundo lugar un mejor acceso al sistema de salud y en tercer lugar la falta de limpieza en el borde costero.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las vecinas y los vecinos consideraron, que para el problema de la falta de un transbordador se necesita realizar las gestiones necesarias para contar con un transbordador subsidiado que mejore la conectividad marítima de toda la comunidad de la isla.

Frente al problema del acceso a la salud se planteó que exista más contratación de profesionales para el centro de salud rural de la isla, y que además, el servicio se le incorpore un sistema de emergencia extendido las 24 horas.

Respecto al problema de falta de limpieza en el borde costero se propuso que se creen cuadrillas de limpieza, y que cada sector de la Isla se haga participe de este plan.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la contaminación y el manejo de los residuos emergió como uno de los temas claves, tanto desde una mirada general de la ciudad, como específica de los sectores rurales e islas. Se señaló la contaminación del mar, como dos de los problemas mayores que afecta a Puerto Montt, las y los vecinos se refirieron al daño generado por las industrias acuícolas de la comuna y sus efectos negativos en el maritorio. Esto unido a la ausencia en algunos sectores de puntos limpios y de reciclaje.

Al referirse a la comuna sostuvieron además, los problemas de infraestructura e inseguridad vial, indicaron que las principales arterias de Puerto Montt no eran suficientes respecto a cantidad y calidad, ya que en distintos puntos de la ciudad existe congestión vehicular.

Otra problemática que identificaron es la falta de profesionales de la salud en la comuna, se señaló que la atención en salud no es la adecuada y que el sistema, en general, se encuentra colapsado.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar las problemáticas, existió acuerdo en ambas mesas de los distintos sectores. En la mesa constituida en la localidad de Puqueldón se estimó que el mayor problema de la comuna es el exceso de basura en las calles y en el sector de Maillen Estero se consideró a la mala gestión administrativa municipal como el problema principal de la comuna de Puerto Montt.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, las y los vecinos del sector de Puqueldón propusieron para el problema de la basura se planteó que en un corto plazo se instauran contenedores y que estos tengan recolección periódica por parte de la empresa, y además que se establezcan puntos limpios en el centro de la ciudad, donde se puedan separar los residuos y que estos contengan señaléticas que ayuden a generar conciencia a la comunidad.

Las y los vecinos de Maillen estero plantearon que se fiscalicen los manejos de recursos municipales y por otro lado un vecino señala que, que las contrataciones de personal sean por una vía transparente y no por favores políticos.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el plenario ambas mesas pudieron constatar que tanto los sueños sobre la comuna, como las principales problemáticas de la Isla Maillen y de Puerto Montt en general eran compartidas. Lo que fue resaltado por las vecinas y vecinos que valoraron la participación de la comunidad y de aunar voluntades, además de valorar la forma lúdica del trabajo.

