



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Lauca, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 18 de Octubre del 2022 en las dependencias de la escuela rural de Lauca y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Lauca, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Escuela Rural Lauca

## 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 10 integrantes, 4 vecinos y 6 vecinas.

## 2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Lauca.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt con mejor acceso al servicio de salud, haciendo referencia a que la comuna ponga énfasis en las infraestructuras de las postas rurales, que estas cuenten con equipos de salud adecuado a las necesidades que se viven en la comunidad, con equipos de profesionales estables y con horas disponibles con el fin de que las comunidades del sector rural no deban desplazarse a otros territorios por mejor atención.

Las vecinas y vecinos anhelan que exista una mejor conectividad vial entre las áreas rurales y urbanas, aludiendo a que se dupliquen los recorridos existentes. En esta misma línea, algunos vecinos y vecinas señalaron la importancia de la unión de las ciclovías, ya que es un medio cada vez más utilizado por las personas, para realizar la mayoría de sus actividades cotidianas, como trabajar, estudiar, abastecerse, realizar trámites, recrearse o socializar.

La mesa en general sueña con una cobertura general de los servicios básicos, especialmente el acceso al agua potable, ya que consideran que es un derecho fundamental y especialmente en las áreas rurales.

La seguridad fue otro tema que se puso sobre la mesa, las vecinas y vecinos esperan que los caminos tanto urbanos como rurales tengan un mantenimiento recurrente, además la mesa añadió que las calzadas cuenten con mejores equipamientos de luminarias, señaléticas y cámaras de seguridad.

### 3. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Lauca. Predominando el acceso del agua potable, actualmente el sector no cuenta con Agua Potable Rural, es el camión aljibe quien entrega el agua potable dos veces a la semana, pero cuando este servicio falla la vida de cada habitante del lugar se ve afectada por no tener acceso al recurso.

Otro problema señalado fue el de la conectividad, por un lado, la conectividad vial, la mesa señala que las frecuencias de los medios de transporte públicos son escasas, repercutiendo sus desplazamientos a la zona urbana, donde los motivos de viajes son por horas médicas, abastecimiento de mercadería o algún trámite personal. Dentro de la misma línea de conectividad, pero desde el ámbito comunicacional, los vecinos y vecinas indican que las señales telefónicas son dificultosas en la zona y que no tienen conexión a internet.

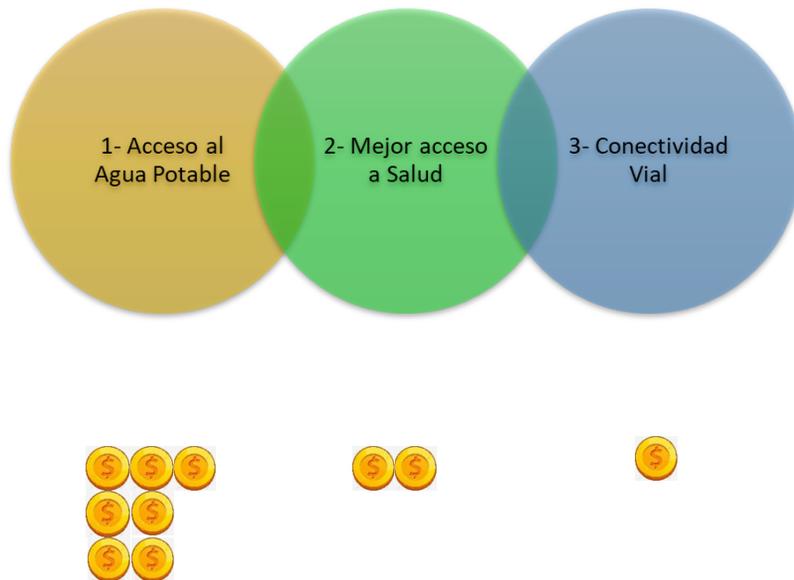
Finalmente las vecinas y vecinos mencionan que no cuentan con un sistema de salud rural, ya que señalan que no cuentan con una infraestructura de atención ambulatoria que contribuya a la satisfacción de las necesidades de la comunidad de Lauca, mencionan que las rondas médicas no son suficientes para la cantidad de habitantes en la zona.

#### **4.1 Priorización problemáticas del sector**

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

<b>Problemáticas</b>	<b>Monedas</b>	<b>Posible soluciones</b>
Falta de Agua Potable	7	Gestión para agua potable rural.
Mejor acceso a la Salud	2	Gestión para más equipamiento humano.
Acceso a conectividad vial	1	Más frecuencia del transporte público.

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de agua potable en el sector, en segundo lugar un mejor acceso al sistema de salud y en tercer lugar la conectividad vial.



#### **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector**

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el principal problema que los aqueja, el de la falta de agua potable se estimó necesario la creación de una infraestructura de agua potable rural para la localidad, incluso se señaló como urgente.

Frente al problema de salud las y los vecinos expresaron la necesidad de contar con una posta con implementos básicos, además indicaron que se capacite mayor personal de atención para lograr un funcionamiento extendido, que cubra las urgencias.

Respecto a la problemática de conectividad vial, se indicó como solución que se aumenten las frecuencias del transporte público tanto en la semana como fines de semana.

#### **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, las vecinas y vecinos sostuvieron problemas de infraestructura e inseguridad vial, hincaron que las principales arterias de Puerto Montt no eran suficientes respecto al crecimiento automotriz que tiene la ciudad. Además añaden que hace falta una mejor planificación del transporte público, tanto urbano como rural. Por otro lado, la mesa manifestó que la comuna se encuentra desordenada debido a los arreglos de las calles y de la costanera, lo que genera dificultades para poder desplazarse. Finalmente, se mencionó la falta de seguridad ciudadana, varios de los asistentes indicaron inseguridad al caminar por ciertas calles y lugares.

### **5.1 Priorización problemáticas de la comuna**

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es el mal estado de las calles la que constituye la problemática central de la comuna en general.

### **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada**

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso una mejor planificación de las arterias principales de la comuna, además la mesa señaló que en la ciudad se creen vías alternativas en ciertos horarios, que ayuden a mejorar la congestión que se ocasiona en horas peak.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

La mesa trabajó de forma conjunta, compartiendo los mismos anhelos y necesidades.