



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Correntoso, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 21 de Octubre del 2022 en las dependencias de la escuela de Correntoso y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Correntoso, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Escuela Rural Correntoso

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 2 mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 15 participantes, 8 vecinas y 7 vecinos, destacando una importante vinculación de las y los vecinos en torno a temas medioambientales y sustentabilidad.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos eran oriundos de la localidad de Correntoso, y quienes no lo eran, llevaban un periodo de tiempo que iba entre los diez y cuatro años. Entre las ciudades de dónde provenían se encuentra Valdivia y Santiago. Gran parte de la mesa había nacido y se había desarrollado en la localidad, por lo que constantemente hacían referencia a las diferencias y la permanencia de algunas situaciones respecto hace décadas atrás.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Correntoso.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Ambos grupos tuvieron diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt limpio, haciendo referencia a que la comuna tenga una mejor gestión de los desechos sólidos, en donde se adopten medidas de reciclaje de forma extendida en todos sus sectores y que incorpore las localidades rurales. Las vecinas y vecinos señalaron soñar con una comuna mucho más amable y más segura en cuanto al uso del espacio, que sea más verde y ecológica y que contemple iniciativas de educación medioambiental para todas y todos sus habitantes.

Por otro lado, la seguridad, específicamente asociada a lo vial, fue un concepto reiterativo entre las y los vecinos, haciendo referencia a la necesidad de mayor equipamiento de luminarias, señaléticas para peatones y conductores, mejores estados de las calles y rutas principales, un extendido sistema de cámaras de seguridad por las calles y carreteras con una mayor fiscalización por tramos, menos congestión vehicular y más conexión de ciclovías tanto urbana como rural.

Finalmente, las y los vecinos anhelan una comuna más amigable, en el sentido de que sea inclusiva con las personas adultas mayores y personas con desplazamiento reducido, con más representatividad de las localidades rurales, y con mejor planificación del transporte público, además de promover la cultura local.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Si bien ambas mesas trabajaron de forma separada, las problemáticas fueron transversales.

Las y los vecinos señalaron, que si bien comprendían que a la hora de elegir, debían escoger sólo un problema, en la medida en que cada integrante señaló su problema en particular, la mayoría asentía como si ese fuera la problemática principal. En distintas ocasiones, se puso sobre la mesa, la idea de que todos los problemas eran parte de una falta de planificación rural, en donde una situación llevaba a la otra, dando como ejemplo la sobrepoblación y la falta de acceso o mal uso del agua.

En este sentido, se expresó que existe una falta de voluntad política, que regule el proceso acelerado de parcelaciones y que trae consigo falta de acceso al agua, problemas medioambientales y situaciones complejas de salud. Sumado a esto, se señaló el desconocimiento tanto por parte de las autoridades como por parte de la comunidad en entender cómo se desarrolla un sector que es consignado como zona de la biosfera. Dicho desconocimiento influiría en no poder enfrentar las principales problemáticas señaladas, especialmente la relacionada con el medio ambiente.

La protección de la biosfera, y de la naturaleza del sector se ve, en palabras de las y los vecinos, arrasada por la industrialización en la zona, especialmente por las salmoneras. En ambas mesas se señaló la complejidad de la relación de la comunidad con las industrias, puesto que una parte importante de quienes viven en el sector de Correntoso trabajan en ellas. Además de ser un foco de atracción para que más habitantes vivan en el sector.

En una de las mesas se ahondó en la relación entre sobrepoblación y falta de acceso al agua, señalando que uno de los problemas principales, además de la falta de agua potable, era la mala utilización de ésta para el uso agropecuario e incluso el llenado de piscinas privadas en el sector. Indicando, que se desconoce por parte de la comunidad, formas de

recolección de aguas lluvias que permitieran utilizar el agua potable exclusivamente para uso humano.

Otra problemática que fue relacionada con el acceso al agua, fue la falta de un sistema de alcantarillado, que si bien no era exclusivo de Correntoso, se añadía a otros problemas del sector relacionado especialmente con la salud, lo sanitario y los impactos en el medio ambiente.

Se indicó, respecto al sistema y al acceso de salud, que el sector cuenta con una posta rural, pero que su horario de funcionamiento y el equipo profesional a cargo no abarca las necesidades de salud del sector. Señalan la preocupación que viven constantemente cuando hay una emergencia, o cuando padecen alguna enfermedad, en ambos casos deben ir a la ciudad, ya que la posta sólo cuenta con personal paramédico.

Otro problema que en ambas mesas se repitió es la falta de seguridad vial, la ruta no cuenta con berma para peatones ni ciclovías, lo que ha ocasionado accidentes en la ruta, especialmente por la falta de luminarias. Se señaló que los caminos se encuentran en malas condiciones, sumado al difícil acceso a la ciudad. Se indicó la falta de recorridos del transporte público y una insatisfacción con los horarios de circulación. Uno de los vecinos señaló que además de la inseguridad vial, había una falta de equipamiento de seguridad para los casos de incendios en el sector.

En ambas mesas se señaló la falta de lugares de recreación tipo plazas públicas. Se reflexionó respecto al privilegio de vivir en una región y en un sector donde prima la naturaleza, sin embargo, no se cuenta con lugares de esparcimiento al aire libre, en que puedan disfrutar de forma familiar.

También señalaron una falta de acceso a la educación y a la cultura, asociada a una cultura ambiental. En una de las mesas, un vecino comentó que era la primera vez que participaba en este tipo de discusiones con la comunidad, y que uno de los mayores problemas de Correntoso era la falta de acceso a enseñanza media en el mismo sector, ya que las niñas y niños que egresan de octavo deben viajar a la ciudad, con lo que ello implica, movilización, irse solos o solas, mojarse los días de lluvia, salir a horarios muy tempranos y volver más tarde. Habló desde su experiencia como padre y del miedo que sienten las familias de enviar a sus hijas e hijos a los liceos de la ciudad, por los accidentes que han ocurrido en las rutas.

En resumen, las problemáticas que más se repitieron fue la falta de planificación y de un plan de desarrollo rural, problemas de sobrepoblación y parcelación, acceso a agua potable y alcantarillado, desprotección de la biosfera e industrialización, falta de acceso a educación y cultura, problemas en el acceso a la salud, sobre todo en caso de emergencia. Además de la insuficiente iluminación en los diferentes sectores, especialmente en la ruta de acceso, que además tiene problemas de señalización y con vehículos que no respetan la máxima velocidad permitida. La siguiente nube de palabras así lo manifiesta.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

4.1 Priorización problemáticas del sector

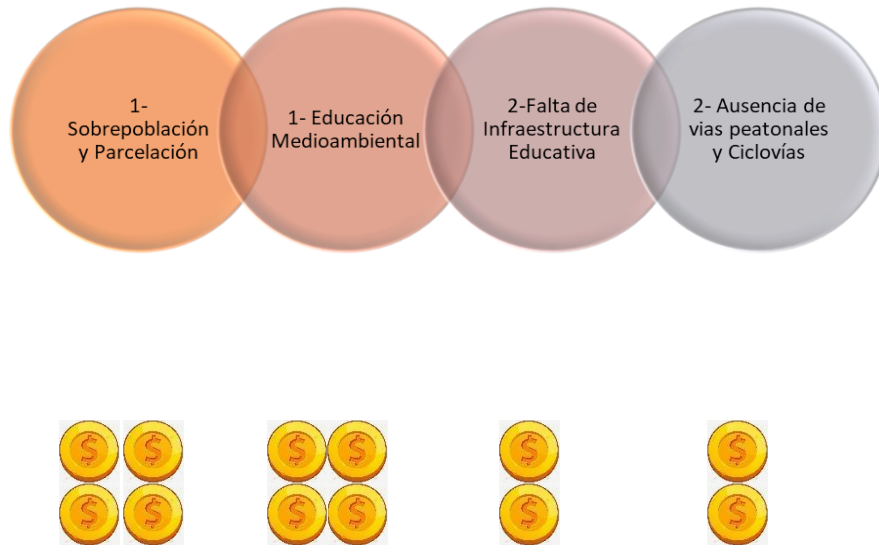
Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Sobrepoblación y Parcelación	4	Ordenanzas Medioambientales y fiscalización
Educación Medioambiental	4	Educación contextualizada al territorio
Falta de Infraestructura Educativa	2	Gestionar la construcción de un Liceo
Ausencia de vías peatonales y ciclovías	2	Creación y mejora de caminos

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución. En la primera mesa los problemas priorizados fueron la sobrepoblación y parcelación, la falta de una vía peatonal y ciclovía y el complejo acceso al agua. En la segunda mesa, los problemas priorizados fueron la falta de educación medioambiental (tanto en la escuela del sector como en la comunidad en general), problemas de infraestructura educativa (escuela en mal estado e inexistencia de liceo) y la falta de un instrumento o plan de desarrollo rural.

Una vez consensuadas las problemáticas, se les asignó a cada participante una ficha, que simbolizaba una moneda con la cual podría financiar un problema de los ya categorizados,

el objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento.

Las problemáticas priorizadas fueron la sobrepoblación y parcelaciones junto a la falta de educación medioambiental, ambas en primer lugar. En segundo lugar, y con la misma cantidad de personas priorizando las problemáticas, se señaló la falta de infraestructura educativa y ausencia de vías peatonales y ciclovía.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las vecinas y los vecinos consideraron, que para el problema de sobrepoblación y parcelaciones se necesita ordenanzas medioambientales y un plan de desarrollo rural que regule las distintas problemáticas que hay en el territorio, desde un enfoque ecoturístico y con una mirada hacia el cambio climático. Se planteó una fiscalización de las parcelaciones y la eliminación de malas prácticas que realizan las mismas personas que compran dichas parcelas, como la autodenuncia y el pago de multas mínimas.

Frente al problema de falta de educación medioambiental se propuso una educación contextualizada al sector de Correntoso, que los programas educativos o talleres extraprogramáticos incorporen una mirada desde la importancia de la naturaleza, la contaminación y la soberanía alimentaria, que la escuela y las personas que la integran, desarrollen el proceso de enseñanza - aprendizaje desde el componente territorial. En el fondo, que exista una vinculación entre la naturaleza y la comunidad a través de la educación.

Respecto al problema de falta de infraestructura educativa, se propone la creación de un liceo en el sector para que las niñas y niños que estudian en Correntoso no deban viajar a la ciudad cuando egresan de octavo básico. También se señaló la urgencia de construir una escuela nueva o hacer un cambio estructural en la que tienen ya que no cuenta, de acuerdo a lo señalado en las mesas, con las condiciones mínimas de uso.

En cuanto a la ausencia de vía peatonal y ciclovía, se indicó como solución crear dichas vías que permitan la movilización de peatones y personas en bicicletas, además de mejorar el estándar de los caminos, principalmente la ruta de acceso, además de la generación de señaléticas. Las y los vecinos señalaron que de todas las problemáticas, la seguridad en las vías es la más factible de realizar en el corto plazo.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la contaminación y el manejo de los residuos emergió como uno de los temas claves, tanto desde una mirada general de la ciudad, como específica de los sectores rurales. Se señaló la deforestación y la contaminación del mar, como dos de los problemas mayores que afecta a Puerto Montt, las y los vecinos se refirieron al daño generado por las industrias salmoneras, así como el vertimiento de petróleo que hay en el mar.

Además de la existencia de basura en el borde costero, en la carretera y en distintos puntos de la ciudad, incluidos el mal olor del desagüe que se encuentra fuera del Mall Costanera, que es donde justamente está instalado el paradero de la locomoción colectiva. Indicaron también la falta del manejo de residuos como una política comunal, la ausencia en algunos sectores de puntos limpios y de reciclaje. Esto unido a la falta de educación medioambiental que cree conciencia desde la infancia en el respeto de la naturaleza y un desarrollo sostenible.

Al referirse a la comuna sostuvieron además, los problemas de infraestructura e inseguridad vial, hincaron que las principales arterias de Puerto Montt no eran suficientes respecto a cantidad y calidad. Otra problemática que identificaron es la falta de profesionales de la salud en la comuna, se señaló que la atención en salud no es la adecuada y que el sistema, en general, se encuentra colapsado.

En una de las mesas se señaló la pobreza y la desigualdad como uno de los principales problemas que tiene la comuna, permeando todas las otras problemáticas por su carácter de estructural. Finalmente otra problemática que se identificó fue relacionada a la falta de identidad, se sostuvo que la comunidad no se siente puertomontina o puertomontino.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es la contaminación, la que constituye la problemática central de la comuna en general. Las dos mesas coincidieron en ella, de forma casi unánime.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso el uso eficiente de los recursos, tanto del agua, la leña y la energía. Se señaló la urgencia de cuidar la afectación del bosque nativo, mayor regulación, apoyo desde el municipio para el estudio de proyectos de desarrollo sustentable, como calefacción geotérmica y mejor manejo de residuos.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el plenario ambas mesas pudieron constatar que tanto los sueños sobre la comuna, como las principales problemáticas de Correntoso y de Puerto Montt en general eran compartidas. Lo que fue resaltado por las vecinas y vecinos que valoraron la participación de la comunidad y de aunar voluntades, además de valorar la forma lúdica del trabajo.

Surgieron nuevas problemáticas, como la ausencia de lugares recreativos como plazas públicas, teniendo en consideración que viven en área rural y que no cuentan con estas infraestructuras. También se señaló la molestia respecto a una promesa que aún no se ha cumplido de crear un liceo en el sector para que niñas y niños no deban viajar a la ciudad cuando egresan de octavo básico.

Finalmente, se pidió orientación a la municipalidad respecto a cómo se desarrolla una comuna que es zona de la biosfera. Se comprometió dicha orientación con el organismo nacional encargado.