



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Lenca, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 25 de Octubre del 2022 en las dependencias de la escuela rural de Lenca y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Lenca y, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Escuela Rural Lenca

### 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 4 integrantes, 3 vecinos y 1 vecina, destacando la vinculación de la mayoría en su rol de presidentes de juntas de vecinos y agrupaciones deportivas y/o culturales.

### 2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos pertenecen a Lenca, exceptuando a un vecino proveniente del sector de La Arena, pero que tiene bastante vinculación con el sector, por lo que la mesa casi en su conjunto tenía una percepción muy clara sobre las necesidades del sector.

### 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Lenca.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt limpio, haciendo referencia a que la comuna ponga énfasis en el manejo de los residuos, que existan más basureros en las calles, que se genere conciencia de tener una ciudad limpia por medio de señaléticas, que existan puntos de reciclajes establecidos y móviles.

Por otro lado, que exista menos exclusión rural, donde se impulsen programas y planes municipales de forma equitativa e interconectada entre las áreas rurales, periurbanas y urbanas, con el fin de disminuir las diferencias territoriales y crear un desarrollo más equilibrado.

Además, las y los vecinos señalaron la importancia de garantizar el acceso a los servicios básicos de agua, luz y saneamiento, especialmente en las zonas rurales de la extensa comuna, para evitar repercusiones sobre la calidad de vida de la población, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo económico.

Finalmente, las y los vecinos anhelan un Puerto Montt con mayor acceso a áreas verdes, a puntos de encuentro, de integración e intercambio, donde se promueva una cultura ambiental de cuidado, que enriquezca los paisajes rurales-urbanos y que ofrezca escenarios artísticos y culturales para toda la comunidad en general.

#### 4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



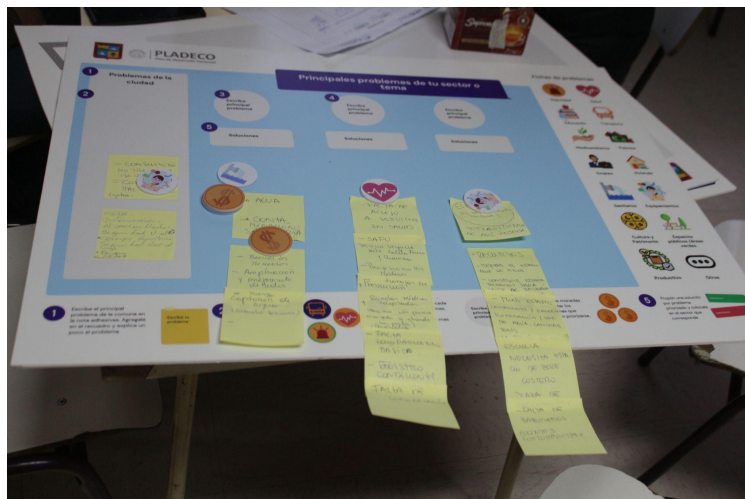
Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Lenca. Predominando el acceso y la falta de servicios básicos de saneamiento en la localidad, desencadenando contaminación a las napas subterráneas y fuertes olores en los meses de verano. Consecuencia de ello, indicaron que no se puede desarrollar el turismo de manera segura, siendo esta actividad, la que genera los ingresos comunitarios necesarios para el sector, ya que la localidad, en palabras de las y los vecinos, no cuenta con otras oportunidades de trabajo.

La mesa consideró la falta de infraestructura del sistema de salud en el sector como otro de los problemas centrales. Señalaron que la posta rural no cuenta con electricidad propia, lo que de acuerdo a las y los vecinos, perjudica a las rondas médicas que se hacen presente en el sector, ya que no pueden realizarlas de manera adecuada. Asimismo, se manifestó la falta de atención de urgencia, y la baja cobertura para el número de habitantes del sector. Señalaron además, que habitantes de localidades aledañas, se desplazan hacia Lenca para recibir una mejor atención de salud.

Otra de las problemáticas que la mesa consideró relevante, al mismo nivel que el problema anterior, son los problemas de infraestructura en la escuela rural de Lenca, ya que ésta, según lo señalado por las vecinas y vecinos, sólo ha tenido reparaciones parciales, que no cambian sus condiciones estructurales, persistiendo el problema de inundación y goteras en época invernal. Dicha problemática genera en las y los vecinos un sentimiento de irritación ya que, son las niñas y niños del sector quienes más se ven perjudicados, junto al equipo que trabaja en la escuela.

Finalmente, las y los vecinos señalaron que no cuentan con espacios de recreación o de realización de deportes, especialmente de fútbol, deporte arraigado en la comunidad, la que cuenta con 17 clubes deportivos. La mesa señala que uno de los problemas es que no cuentan con un estadio donde se desarrolle la competencia entre los clubes y que eso impacta en el sentimiento de identidad y comunidad del sector.

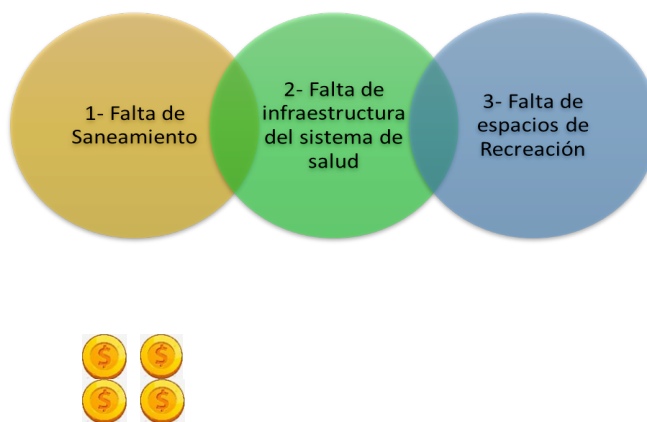


#### 4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de Saneamiento	4	Estudios técnicos de captación de agua.
Falta de infraestructura del sistema de salud	0	Ampliación de la infraestructura de posta rural.
Falta de espacios de recreación	0	Generación de espacios de uso comunitario.

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de saneamiento en el sector, en segundo lugar la falta de infraestructura del sistema de salud y en tercer lugar la falta de espacios de recreación.



#### 4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el principal problema que los aqueja, el de saneamiento, se

necesita estudios técnicos de captación de agua y junto con ello, un tratamiento de aguas residuales y excretas con una cobertura de drenajes.

Frente al problema de la salud, las y los vecinos expresaron la necesidad de contar con atención de urgencia las 24 horas del día, para ello, señalaron que se capacite mayor personal de atención para lograr este funcionamiento extendido. Además de ampliar la infraestructura de la posta. Uno de los vecinos señaló que se necesita llevar un registro completo de cada paciente, ya que actualmente y de acuerdo a sus palabras, no se estaría cumpliendo con esta información. Por otro lado, y relacionado con el problema de saneamiento se indicó que la posta cuente con su propio tratamiento de aguas residuales, con el fin de garantizar el funcionamiento adecuado.

Respecto a la problemática de la falta de espacios de recreación, se indicó como solución que se generen espacios de uso comunitario para la realización de actividades recreativas y deportivas de las y los vecinos del sector, y que involucren tanto a niños, niñas y personas adultas y adultos mayores. Finalmente como un anhelo la construcción de un estadio donde puedan llevar a cabo sus entrenamientos deportivos.

## **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, el problema sanitario vuelve a estar presente, pero desde un punto de vista de la suciedad de las calles y plazas, debido a la falta de basureros. Por otro lado, se manifestó que la comuna se encuentra desordenada debido a los arreglos de las calles y de la costanera, lo que genera dificultades para poder desplazarse de forma segura. En esta misma línea, las vecinas y vecinos ven como un problema a considerar el aumento del comercio informal en las calles, debido a la reducción de los espacios y basura que se genera.

### **5.1 Priorización problemáticas de la comuna**

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es lo sanitario, específicamente la suciedad presente en calles y plazas lo que constituye la problemática central y la más vivenciada en la cotidianidad.

## **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada**

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso el fortalecimiento de la gestión de basura tanto en el área rural como urbana, que se dispongan de basureros generales, puntos limpios y de reciclaje. Por otro lado, que existan normativas de control frente al comercio informal, no que desaparezca, pero que exista fiscalización o puestos establecidos.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

Las vecinas y vecinos que integraron la mesa sugirieron que el problema sanitario de su localidad es urgente, por lo que esperan que el trabajo participativo realizado constituya una de las vías para poder solucionar su problemática.

Finalmente, un vecino del sector señaló la importancia de que la comuna tenga un desarrollo turístico de carácter internacional, el cual aumentaría las posibilidades de desarrollo de la comuna.