



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de la Agrupación Vecinal N°8, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 26 de Enero del 2023 en las dependencias de la Sede Club Sol Naciente y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Techo para Todos, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas de la comuna y del sector junto a las soluciones propuestas.



Fotografía sede Sol Naciente

## 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de una mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 8 participantes, 5 vecinas y 3 vecinos, destacando una importante vinculación de las y los vecinos en torno a temas de liderazgos vecinales.

## 2. Pertenencia Territorial

Gran parte de la mesa había nacido en la comuna y se había desarrollado en este sector, comprendiendo parte de la Techo para todos, San Luis y Villa Olímpica por lo que constantemente hacían referencia a las diferencias y la permanencia de algunas situaciones respecto hace décadas atrás.

## 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos de la Agrupación N°8.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Ambas mesas constituidas tuvieron diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer una ciudad inclusiva, aludiendo a que la ciudadanía tenga una constante participación de la toma de decisiones en relación a los planes ciudadanos, donde exista más accesibilidad del transporte público, que se diversifiquen las oportunidades inclusivas

para la educación cultural y cívica, así como la habilitación de espacios interiores y exteriores pensando en las distintas situación de discapacidad y adultos mayores. Se señala que si se tomara en cuenta la opinión de las y los ciudadanos se pueden aplicar métodos eficaces para garantizar la inclusividad en las transformación de la ciudad.

Las y los vecinos señalan querer un Puerto Montt más seguro, aludiendo a que ellos y ellas perciben un incremento de la inseguridad pública, agregando que es necesario tener una mirada desde la prevención, donde se generen estrategias con las comunidades vecinales, ya que son ellos quienes habitan y conocen los espacios.

Sueñan con que el sistema de salud primario sea más oportuno y accesible, aludiendo a la espera de atención, faltas de horas médicas y cuerpo multidisciplinario en los centros de salud primaria, además en voz de las y los asistentes indican querer una mejor atención por parte de las y los profesionales.

Las y los vecinos sueñan con gestionar la recuperación e instalación de un medio de transporte como es el tren, aludiendo a que su presencia y uso promovería una mayor cohesión comunal, regional e incluso nacional. Señalan que permitiría una movilidad más sustentable y amigable con el medio ambiente. Además, indican que sería una palanca para el desarrollo regional, creen que es fundamental rescatar lo mejor de nuestro pasado, modernizando y apostando al futuro.

La creación de espacios y áreas verdes dentro de la ciudad fue un anhelo compartido en la mesa, señalan que la ciudad carece de estos lugares que son fundamentales en la interrelación social de las y los ciudadanos, pero hacen mucho énfasis en los niños, niñas, adolescentes y personas mayores.

También se sueña con un mejor estado de las calles y veredas, aluden a que es notorio el mal estado del cemento en varios sectores de la ciudad y que han sido escenarios de varios accidentes. Siguiendo lo anterior, se alude a la idea de calles más limpias, además de un mejor estado del equipamiento vial (señaléticas, luminarias, cámaras de vigilancia, entre otros), ya que señalan la importancia de transitar por lugares dignos y seguros.

El sueño de una ciudad más ecológica es compartido por los y las vecinas, manifiestan que es fundamental que las autoridades implementen estrategias de desarrollo con visión más sustentable con el medio ambiente, donde se protejan los espacios que albergan biodiversidad aludiendo a los humedales, resguardando al mar de las industrias salmoneras e impidiendo la instalación de empresas industriales cerca de las residencias.

Finalmente, las y los asistentes mencionan querer una ciudad más conectada, apuntando a una mejor planificación de recorridos de la locomoción colectiva, señalan que es deficiente y que requiere cambios estructurales. Indican, que la ciudad crece a pasos agigantados y que cada vez se construyen nuevas poblaciones sin que estas cuenten con un transporte público de acercamiento a sus lugares de trabajo o centros de estudios.

#### 4. Principales problemas de la comuna

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de la comuna y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Predominando el tema de la falta locomoción colectiva en la ciudad, aluden a que falta una planificación de recorridos equitativa en el territorio, indicando que existen sectores que precisamente no tienen locomoción pública o donde es muy baja la frecuencia del transporte, lo que los llevaría a recurrir al transporte privado, con los costos que estos conllevan. Lo anterior provocaría un sentimiento de desigualdad en el desplazamiento de las y los ciudadanos dentro de la comuna.

La delincuencia fue otro problema señalado por los y las asistentes, mencionan que existen sectores de la ciudad que son muy inseguros al momento de desplazarse y que esto se ve agudizado por la falta de luminarias, cámaras de vigilancia y la falta de mantención y cercamiento de los sitios eriazos, ya que que este último generaría escenarios propicios para la delincuencia.

La carencia de espacios inclusivos en la ciudad fue un problema mencionado por más de una vecina y vecino, aludiendo al mal estado de las calles donde se debe esperar tiempo prolongado para sus reparaciones, así como la falta de señaléticas adaptadas a distintas situaciones de discapacidad, ya sea de rango física, auditiva, visual, entre otras.

Otra problemática señalada es la conectividad dentro de la ciudad, enfatizando en la deficiencia del sistema del transporte público, agregando por un lado, la falta de equipamientos modernos e inclusivos y por otro lado, una mejor planificación del sistema de recorridos, donde no se deje a ningún sector sin locomoción colectiva.

Un tema señalado y desarrollado de manera colectiva fue la falta de reconocimiento a la diversidad sexual y de género en la educación pública, se indica que si bien hay espacios

educativos que han asumido esa presencia-exigencia como algo adecuado e incluso deseable, estas prácticas están lejos de ser habituales. Se agrega que aún existe tensión, desencuentros y temores entre las y los miembros. Las y los asistentes mencionan que es necesario romper con el silencio, la ocultación o la invisibilización de experiencias identitarias de género o sexual no hegemónicas.

Finalmente, la contaminación de la ciudad fue un tema que emergió de forma colectiva, señalando que es un problema visible en cualquier parte de la ciudad, enfatizando en la basura y suciedad de las calles. Las y los vecinos mencionan que es urgente desde las autoridades crear estrategias sustentables en torno al manejo de los residuos sólidos emitidos por la ciudadanía.

#### 4.1 Priorización problemáticas de la comuna

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Deficiente conectividad del transporte público	4	Gestiones para una mayor subvención y fiscalización.
Contaminación (basura y suciedad)	2	Educación y concientización de las y los ciudadanos.
Falta de reconocimiento a la diversidad sexual y de género	2	Gestionar capacitaciones a los profesionales en torno a la convivencia basada en el reconocimiento y valoración.



#### **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la comuna**

Dentro de las iniciativas planteadas por parte de los vecinos y vecinas se mencionó que para el problema del transporte público, se gestione más subvención para la locomoción colectiva y junto con ello que se aplique una planificación equitativa de los recorridos en la ciudad, donde se fiscalice que esto se cumpla. Bajo este mismo lineamiento se agregó que es necesario pensar en nuevas formas de movilidad que sean amigables con el medio ambiente. En este caso se propone el tren como una alternativa para este propósito.

Para el segundo problema se planteó que es necesario generar estrategias ciudadanas como talleres territoriales, charlas comunitarias, incluso infografías informativas en pro de concientizar el manejo de los residuos emitidos por los propios ciudadanos y empresas de la comuna.

Finalmente para el problema de la falta de reconocimiento a la diversidad sexual y de género se indicó la idea de generar espacios de capacitación donde se eduque y concientice a las y los profesionales de la educación con el fin de que cuenten con la preparación para asumir esta realidad y que estas instancias sean abiertas a la comunidad en general.

#### **5. Principales problemas del sector**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas del sector y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Siendo el principal problema el mal estado de las calles y veredas, mencionan que desde hace muchos años se arrastra este problema, y creen que esto se ve agudizado por la expansión industrial en el sector. Indican que constantemente circulan camiones de alto tonelaje, destruyendo de manera rápida el pavimento y las veredas al estacionarse en ellas.

Siguiendo el apartado anterior se indica además, que el deterioro de las veredas es también consecuencia del exceso de talleres mecánicos en el sector. Las y los vecinos manifiestan con desagrado el uso que hacen los talleres mecánicos en las calles y veredas del barrio, lo anterior sumado al estacionamiento de vehículos particulares pertenecientes a los trabajadores de las empresas instaladas en el sector. Ambas situaciones producen un deterioro acelerado del pavimento, además de obstaculizar el paso vehicular y peatonal.

Lo mencionado con anterioridad genera inseguridad entre las y los asistentes, señalan que esta situación se ve agravada por las faltas de lomos de toro en las grandes avenidas del sector, mencionan que han sido testigos de accidentes, porque muchos automovilistas manejan a exceso de velocidad.

Otra problemática señalada es la falta de recambio de luminarias en mal estado, indicando que muchas veces este problema genera escenarios propicios para la delincuencia o accidentes.

Finalmente, una problemática que se repite en distintos puntos del barrio, de acuerdo a los vecinos y vecinas, es la falta de áreas verdes, mencionan estar rodeados por el mercado

industrial, expuestos al ruido, malos olores, exceso de vehículos pesados y livianos y que no cuentan con lugares óptimos de esparcimiento.

### **5.1 Priorización problemáticas del sector**

Al momento de priorizar la problemática, existió un gran acuerdo en considerar que el mayor problema es la saturación del espacio público por talleres mecánicos y estacionamientos de vehículos pesados y livianos del mercado industrial aledaño.

### **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada**

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso la gestión de cierres de talleres mecánicos y/o que se imposibilite la instalación de nuevos talleres, además de la fiscalización vehicular a las empresas.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

Al acabar la dinámica de la mesa, se agradeció el espacio de diálogo generado y esperan que lo planteado tenga respuesta por parte de la municipalidad. Además, señalan que estos espacios de discusión se hagan de forma más reiterada, ya que sienten lejanía con las autoridades.