



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Alerce Sur Oriente de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 19 de Enero del 2023 en las dependencias del Instituto Forjadores de Alerce y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografías Instituto Forjadores de Alerce

### 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de dos mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 13 vecinas y vecinos. La edad de las personas que integró las mesas varió entre los 33 y 74 años.

### 2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las vecinas y de los vecinos que participaron en el taller provenían de diversas áreas de Puerto Montt y sus alrededores, incluidas zonas rurales comprendiendo el sector de Senda Sur, Senda Central y la Colonia. Su asentamiento es de 15 y 20 años en el sector.

### 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas del sector.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

En ambas mesas se pudo apreciar diferentes discursos respecto a cómo las vecinas y los vecinos del sector sueñan la comuna. La anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt con más áreas verdes, donde se fomente el cuidado del medio ambiente. Las personas que participaron en el taller señalaron soñar con una comuna en donde prime la naturaleza por sobre el cemento, manifiestan que es precisamente esa belleza natural lo que caracteriza Puerto Montt.

En relación a lo anterior, las y los vecinos indicaron la importancia de mantener limpia la comuna, tanto en sus calles como en los sitios eriazos que están en los distintos barrios de Puerto Montt. Se sueña con más plazas y lugares de esparcimiento en la comuna en

general, pero principalmente en Alerce, donde se manifiesta que es aún más necesario dado la gran cantidad de habitantes que concentra el sector.

Se quiere una comuna más segura, donde no exista el temor actual a la delincuencia, y donde las niñas, niños, jóvenes y personas mayores puedan salir a la calle y no sentir miedo de caminar en sus propios barrios. Para ello, se indica la importancia de contar con la implementación básica de seguridad para brindarle a la población la tranquilidad que anhela.

Se sueña con una comuna más inclusiva, respetuosa con todas y todos sus habitantes, que permita interactuar con los servicios de forma amable, que sea empática con los niños y niñas. Un Puerto Montt con mayor cultura, que rescate sus tradiciones, su folclore, su alegría, sus antiguas fachadas y que a la vez sea capaz de incorporar la tecnología en pos de la calidad de vida de sus habitantes.

La existencia de mayor infraestructura y servicios es un sueño compartido en ambas mesas, se anhelan espacios deportivos y culturales que convoquen a sus habitantes. Se aspira contar con una piscina techada donde las personas de diferentes edades puedan utilizarla.

Finalmente, se espera un cambio en el sistema de salud, respecto a su acceso y al trato. Las y los vecinos señalan la urgencia de contar con un servicio que entregue respuesta y dignidad a las personas. Se manifiesta la disconformidad con el sistema de salud primario, especialmente en el sector de Alerce.

#### 4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa. La siguiente nube de palabras refleja estas visiones.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia.

Respecto a las problemáticas principales del sector, la falta de seguridad ligada al narcotráfico emergió como la situación que más preocupa a las vecinas y a los vecinos. En ambas mesas se manifestó con preocupación y angustia la instalación de redes de narcotráfico en sus barrios. Se ahondó en diferentes situaciones donde las y los participantes señalaron que en alguna casa vecina se vendía drogas, con las consecuencias asociadas, como el miedo a que sus hijas o hijos salgan a la calle, las agresiones entre vecinos, las fiestas y ruidos molestos. Además se indicó, por parte de dos de los participantes del taller, que en el último año se habían apropiado de forma ilegal de casas de sus vecinos, mientras estaban fuera de Puerto Montt.

Ligado al problema de la inseguridad, en ambas mesas se señaló la falta de mantenimiento de equipamiento como luminarias y la falta de mantención de los espacios públicos, como plazas y lugares de esparcimientos. Además se indicó la acumulación de basura y escombros en lugares abandonados. Se señaló la falta de cuidado de estos lugares, resultado de la falta de conocimiento y conciencia medioambiental de la población, pero también de los organismos encargados de la limpieza. Esta falta de mantenimiento convertiría a estos espacios como lugares proclives para el consumo y venta de drogas, aumentando así la sensación de inseguridad.

La presencia de mascotas abandonadas, especialmente perros, fue otro de los problemas señalados por los vecinos y vecinas del sector. Se manifestó con molestia que personas de distintos sitios de la comuna van a dejar a Alerce a sus perros, especialmente en los sectores menos urbanizados, lo que genera situaciones de riesgo para la población, además de la mala condición de alimentación y salud en que se encuentran estos animales.

La falta de conectividad y de transporte público es otro de los problemas mayormente mencionado por las personas asistentes al taller. Se señala las dificultades de contar con sólo una vía de acceso al resto de la comuna, el tráfico que eso genera con la extensión de los tiempos de llegada a sus casas o el trabajo. Sumado a este problema, se encuentra la falta de locomoción colectiva. Las y los vecinos acusan un abandono hacia la población respecto al transporte, se señala la baja cantidad de micros en el sector y la falta de frecuencia asociada.

Otro de los problemas que afectan al sector, tiene relación con los servicios de salud. Se señaló la falta de equipamiento para atender a la gran cantidad de población que vive en Alerce. Se indica que la instalación del SARS ayudó a descongestionar otros servicios de salud cercanos, sin embargo, las y los vecinos consideran que es insuficiente y que se requiere ampliar la cobertura del sistema de salud en el sector, tanto en el acceso como en la atención de especialidades.

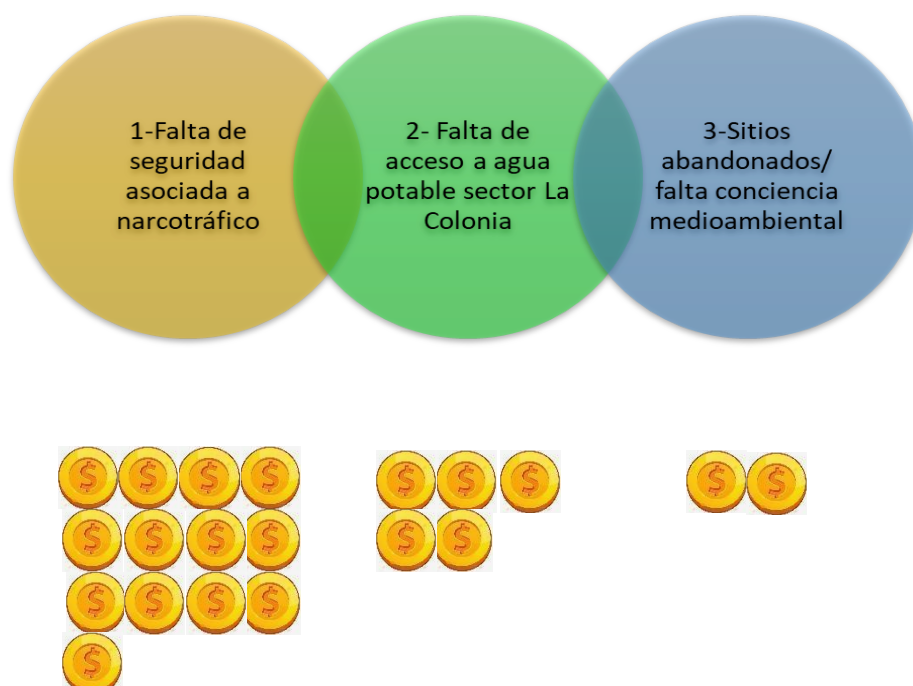
Finalmente, se señaló por parte de vecinos y vecinas que venían del sector de La Colonia la falta de servicios básicos como agua potable y alcantarillado, además de la ausencia de alumbrado público. En ambas mesas se indica, que si bien comprenden que ésta zona tiene problemáticas específicas y que no son necesariamente las mismas que el resto del Sector de Alerce y forjadores de Alerce, se ven afectados día a día por la falta de servicios básicos y por las dificultades que ello conlleva.

#### 4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de seguridad asociada a narcotráfico	13	Comités de seguridad Equipamiento de seguridad Apoyo municipal a víctimas de narcotráfico Fiscalización a través de ordenanzas municipales Gestión instalación cuartel PDI
Falta de acceso a agua potable sector La Colonia	5	Organización y gestión juntas vecinales en busca de proyecto sanitario APR Administración Propia
Sitios abandonados/ falta conciencia medioambiental	2	Gestionar uso de los sitios abandonados como áreas verdes Equipamiento para esparcimiento y recreación

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. El problema de la falta de seguridad asociada al narcotráfico fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, se señaló la falta de acceso a agua potable en el sector La Colonia y en tercer lugar, el problema de los sitios abandonados y la falta de conciencia medioambiental.



#### **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector**

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las y los vecinos consideraron, que para el problema de la falta de seguridad asociada al narcotráfico se requiere contar con mayor equipamiento de seguridad como luminarias y cámaras de vigilancia y su constante mantención. Se señaló la importancia de realizar cumplimiento a las ordenanzas municipales en torno a la seguridad, solicitando además, que la municipalidad brinde apoyo a las víctimas del narcotráfico, especialmente a las vecinas y vecinos que se encuentran emplazados en calles y barrios donde se sabe de la ejecución de este ilícito. Se indicó la importancia de crear Comités de Seguridad barrial y gestionar la instalación de un Cuartel de la PDI en el sector.

Frente al problema de falta de acceso a agua potable en el sector La Colonia se propuso la organización y gestión de un proyecto sanitario a través de las propias juntas vecinales que comprenden el sector y que este sea presentado al municipio como un requerimiento frente a la urgencia del suministro. Se señala como posible solución acceder a una APR de administración propia de las juntas vecinales.

Para el problema de los sitios abandonados y la falta conciencia medioambiental, se indicó la urgencia de gestionar la limpieza y el uso de sitios que están abandonados con el objetivo de convertirlos en áreas verdes y en lugares de esparcimiento para niños, niñas, jóvenes y personas de todas las edades. Se indicó que estos sitios cuenten con equipamiento recreativo y deportivo, para que efectivamente cumplan el rol de esparcimiento.

#### **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, el mal estado de las calles y la falta de orden y limpieza aparece como uno de los temas claves. Las y los vecinos sostienen que la falta de mantención en calles y veredas representa un riesgo de accidentes sobre todo en personas mayores. Asimismo, se comenta la falta de mantención de áreas verdes y espacios recreativos, los que se encontrarían constantemente con basura.

Relacionado a lo anterior se señala la falta de conectividad vial en distintos puntos de la comuna. Se indica la relevancia de incluir nuevas vías de acceso que permitan moverse de forma más expedita por Puerto Montt, sumado a la falta de transporte público. Se manifiesta la necesidad de fiscalizar el sistema completo de transportes, en cuanto a frecuencias, recorridos y acceso.

Un último problema identificado tiene relación con el ámbito de la salud, especialmente con la falta de especialistas en la atención. Se manifiesta la falta de centros de salud familiar, dada la gran cantidad de población que habita el sector.

### **1.1 Priorización problemáticas de la comuna**

Al momento de priorizar la problemática, la primera mesa señaló que el principal problema de la comuna lo constituye el mal estado de las calles y veredas, mientras que la segunda mesa consideró que es la descoordinación y la falta de gestión municipal la principal problemática.

### **1.2 Posibles soluciones problemática seleccionada**

Como parte de las iniciativas para dar solución al problema del mal estado de las calles y veredas, se propuso gestionar recursos que efectivamente permitan una mantención adecuada y constante de éstas, más allá de soluciones, que en palabras de la mesa, se consideran "parche". Se indica la importancia de pensar en soluciones a largo plazo y duraderas en el tiempo.

Frente al problema de descoordinación y la falta de gestión municipal, se señaló la urgencia de que los distintos departamentos que componen la gestión de la municipalidad cuenten con coordinación y que puedan entregar soluciones integrales a las problemáticas que presenta la comunidad.

## **2. Sugerencias o/y observaciones**

Ambas mesas trabajaron de forma respetuosa, y presentando las distintas problemáticas que como sector viven. Pudieron compartir experiencias entre representantes de diferentes juntas vecinales, sobre todo aquellas que tenían más experiencia con las que venían recién integrándose a alguna directiva. El resto de participantes también pudo compartir sus impresiones acerca de los problemas de la comuna en general y de su sector en particular.

Además, en ambas mesas se mencionó los prejuicios que sienten las vecinas y vecinos respecto a cómo es concebida la población de Alerce, puesto que su origen se encuentra asociado a entregas sociales, siendo este un estigma con el que cargan las y los habitantes. Se anhela cambiar esta visión y ser considerada una población igual que otras de Puerto Montt.