



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Alerce Norte, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 18 de enero del 2023 en las dependencias de la Subdelegación Alerce Norte y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, su pertenencia territorial, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Subdelegación Alerce Norte

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de dos mesas de trabajo, con un total de 20 personas, 17 vecinas y 3 vecinos. La edad de quienes constituyeron las mesas varió entre los 32 y 90 años.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos del sector provienen de distintas partes de la comuna, así como también de otras ciudades cercanas a Puerto Montt y de Santiago.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Alerce Norte.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

Las y los integrantes de las mesas tuvieron distintas ideas respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer una ciudad con más áreas verdes y lugares de esparcimiento. Ambas mesas señalaron la importancia de contar con espacios físicos para realizar actividades recreativas y deportes, pensando en niños, niñas, adolescentes y personas mayores.

La mejor conexión vial, junto con un mejor sistema de transporte público, fue un sueño compartido por las y los vecinos, quienes señalan la mala conexión vial entre Puerto Montt y Alerce. Se indica que es necesario contar con mayores posibilidades de movilidad dentro de la ciudad sin la congestión vehicular que existe en la actualidad. Se anhela en el futuro contar con un tren que conecte a Puerto Montt con el resto de las regiones, y con un metro o tren ligero, que permita movilizarse dentro de la comuna.

El querer una ciudad más segura, ordenada y limpia fue un sueño compartido por ambas mesas. Se aludió a la falta de embellecimiento de la comuna. Se dan ejemplos, como realizar murales o pintar las fachadas de los edificios patrimoniales, haciendo referencia a otras comunas que han mantenido su identidad histórica. Se señaló la importancia de mantener las calles en buen estado, de que estén libres de rayados, de comercio informal, de perros abandonados, de que exista una mejor recolección de los residuos. En definitiva, que Puerto Montt pueda mostrar su belleza natural junto al cuidado patrimonial.

Junto con lo anterior, se indica la urgencia de contar con mayor equipamiento en la comuna, desde instalaciones básicas, como baños públicos, a ciclovías por los distintos barrios de la comuna. Se señaló la importancia de contar con un mejor estado de sus calles y veredas.

Se sueña con una mejor atención y calidad de la salud pública, donde cada persona que habite la comuna pueda ser atendida de forma digna, especialmente las personas mayores, quienes son señaladas como uno de los segmentos de la población tendientes a utilizar con mayor frecuencia los servicios de salud y/o a encontrarse en situación de abandono, tal como lo señalaron en una de las mesas.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Respecto a las problemáticas principales del sector de Alerce Norte, la falta de transporte público emergió como uno de los temas claves, y que más les afectan a las vecinas y vecinos del sector. Ambas mesas señalaron este problema como una situación crítica que les afecta día a día, ya que sólo contarían con una línea de buses/micro y con muy pocos colectivos dispuestos a llegar a todo Alerce Norte.

En una de las mesas se comentaron diversas situaciones en donde las micros se habían negado a realizar el recorrido completo, sólo llegando a Alerce Sur y dónde las vecinas y vecinos debieron caminar el resto del trayecto para llegar a sus hogares. Se indica también que las y los estudiantes tienen problemas para tomar una micro, ya que la línea, en palabras de las mismas personas, preferiría tomar pasajeros adultos que pagan pasaje completo.

Dos vecinas señalaron que no cuentan con locomoción directa al Hospital Regional de Puerto Montt, y que la población del sector es en general niñas, niños y personas mayores, por lo que constantemente necesitan desplazarse hacia el hospital.

Se señala además, que de fondo hay un problema de falta de conexión vial tanto con Puerto Montt como con Puerto Varas. Alerce Norte contaría con una sola vía de acceso para ambos destinos, estando la mayor parte del tiempo, colapsada. Ambas situaciones dejarían al sector en un abandono respecto a la movilización hacia diversos lugares de la comuna.

Otro problema que fue reiterado por las y los participantes de ambas mesas, y que es considerado como fundamental a tratar en Alerce Norte, tiene relación con la falta de seguridad y con el miedo a la delincuencia que manifestaron las y los vecinos del sector. En diversas oportunidades se manifestó la preocupación de sufrir algún tipo de asalto mientras iban o volvían de sus trabajos. También dieron cuenta del temor de sufrir robos a sus casas y de la inminente venta y tráfico de drogas en diferentes puntos del sector. Un grupo de vecinas señaló la imposibilidad de hacer uso de los espacios públicos como plazas u otros similares, ya que en ellos habían jóvenes que estaban consumiendo alcohol y otras drogas.

Ligado a lo anterior, se identificó como problema la falta de iluminación, lo que generaría mayor inseguridad para quienes transitan en el sector. La falta de limpieza fue otra problemática abordada por quienes participaron del taller, se señaló la presencia de microbasurales y de la falta de conciencia medioambiental de la población en general.

Se manifestó la falta de servicios y de equipamientos básicos en el sector de Alerce Norte, entre los más importantes, se señaló la falta de liceos, de espacios de recreación para niños, niñas y adolescentes, áreas verdes, y de servicios de urgencias acorde a la cantidad de población que habita el sector. Este último problema tuvo gran eco en una de las mesas, donde se señaló que en las situaciones de emergencia no tienen dónde acudir, ya que el SARS se encontraría en muchas oportunidades lleno.

Finalmente, una de las vecinas señaló como uno de los problemas del sector el abandono en que se encuentran las personas mayores de Alerce Norte en particular y de la comuna

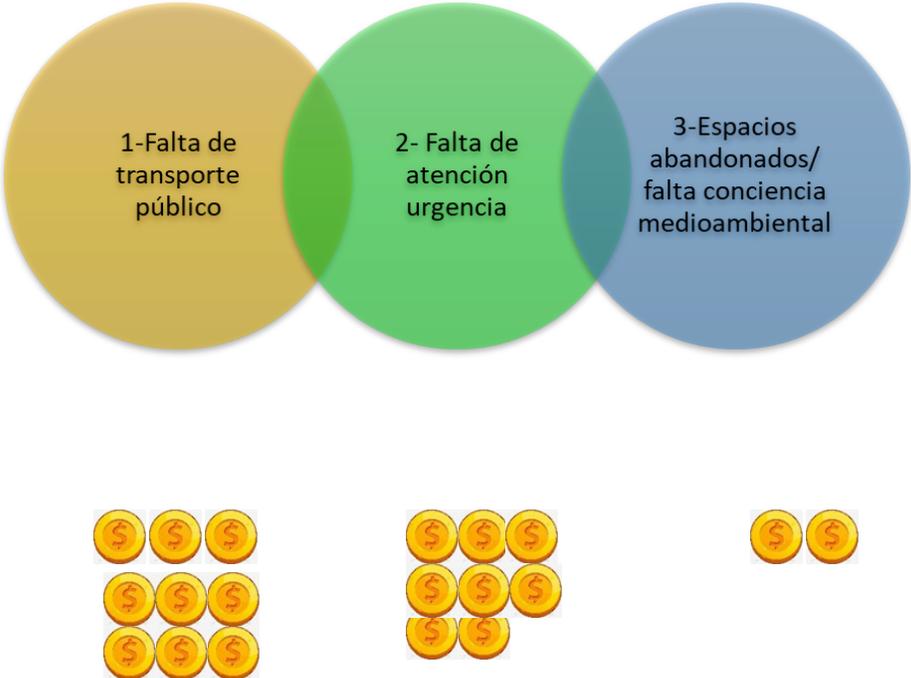
en general. Se manifiesta preocupación por este problema ya que irían en aumento las personas mayores que se encuentran solas y sin cuidado de otras personas.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de transporte público	9	Compromiso de las autoridades Mayor cantidad y frecuencia locomoción
Falta de atención urgencia	8	Instalación de Servicio Atención Salud de Urgencia
Espacios abandonados/ falta conciencia medioambiental	2	Gestionar uso de los espacios abandonados como áreas verdes. Equipamiento para esparcimiento y recreación

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Las mesas señalaron en primer lugar la falta de transporte público, en segundo lugar la falta de atención de urgencias y en tercer lugar los espacios abandonados y la falta de conciencia medioambiental.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las mesas plantearon que para la primera problemática de falta de transporte público, se requeriría en primer lugar un compromiso de las autoridades para mejorar el transporte en el sector, especialmente gestionando y diversificando las líneas de recorridos y la frecuencia de la locomoción colectiva.

Para la segunda problemática priorizada, se propuso la instalación de un servicio de salud primario específico para el sector. Se señaló como solución temporal la utilización del Centro Comunitario de Salud Familiar CECOSF como Servicio de Atención de Urgencia, ya que de acuerdo a las y los vecinos, eso permitiría descongestionar la demanda y mejorar la atención.

Frente al problema de la existencia de espacios abandonados que se han convertido en microbasurales y la falta de conciencia medioambiental de la misma población, en el sentido de botar la basura en estos espacios, se propuso gestionar el uso de estos espacios, limpiándolos, convirtiéndolos en áreas verdes e invirtiendo en equipamiento, como juegos infantiles, bancas, skatepark que sirvan de esparcimiento y recreación.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a las mesas.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la falta de conexión entre Alerce y Puerto Montt vuelve a aparecer como uno de los temas claves, siendo una problema que traspasa el ámbito del sector de Alerce Norte.

Se suma al problema anterior, la falta de transporte público en diferentes sectores de la comuna junto a la congestión vial producto del aumento exponencial del parque automotriz. Se señalan diferentes puntos de congestión vehicular al interior de Puerto Montt, lo que generaría largos tiempos de traslado entre Puerto Montt y sus residencias.

Relacionado a lo anterior se indicó la necesidad de contar con señaléticas de tránsito en distintos lugares de la comuna, pero sobre todo en Alerce Norte, en donde se manifiesta la urgencia de tener disminuidores de velocidad como lomos de toro o similares frente a carreras clandestinas. Pese a los intentos de pensar en la comuna en general ambas mesas vuelven a las problemáticas de su sector, ya que para las vecinas y vecinos que participaron en el taller, Alerce es el sector donde realizan la mayor la parte de actividades.

En una de las mesas se señaló como uno de los problemas principales de la comuna la falta de seguridad y el miedo a la delincuencia. Una de las vecinas señaló el terminal de buses como uno de los puntos que mayor temor daría para transitar. Asimismo, se manifestó el problema de la basura en los distintos sectores de la ciudad, especialmente en el centro de la ciudad. Se sostuvo que para llegar a ser una ciudad turística el primer requisito debiera ser mantenerla siempre limpia.

La falta de lugares de esparcimientos y áreas verdes fue otro de los problemas manifestados por ambas mesas. Se comenta que se requiere el espacio y la implementación de equipamiento acorde a las necesidades recreativas de niñas, niños y adolescentes.

Otra problemática mencionada por una de las vecinas y que tuvo gran repercusión en toda la mesa, es el abandono en que se encuentran las personas mayores en la comuna. Las vecinas y vecinos comentan diferentes experiencias de abandono y cómo entre quienes son más jóvenes ayudan a cuidar las personas mayores, sólo desde la voluntad. Se manifiesta con tristeza que no tienen apoyo de la Municipalidad frente a esta problemática.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Las problemáticas priorizadas en cada una de las mesas fueron las siguientes: En la primera mesa se escogió la falta de seguridad en Puerto Montt en general y en la segunda mesa, hubo acuerdo en considerar que el problema principal de la comuna es la falta de señaléticas viales.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el principal problema de falta de seguridad en la comuna, se requiere mayor equipamiento como cámaras de seguridad y luminarias que permita que los y las vecinas puedan transitar sin miedo a sufrir un asalto o un accidente.

Frente al problema de la falta de señaléticas viales se planteó la idea de generar ordenanzas municipales que contemplen la incorporación de señaléticas que vayan en la línea de la reducción de velocidad y en la prevención de accidentes de tránsito. Además una mayor fiscalización, que evite que se conduzca a alta velocidad y que se instalen carreras clandestinas en Puerto Montt.

6. Sugerencias o/y observaciones

Las y los vecinos del sector de Alerce Norte manifestaron con pesar y malestar los problemas principales que tienen en su sector, principalmente el de la falta de conexión vial y transporte público, lo que genera una serie de otros problemas asociados. Se indica la urgencia de su resolución en el corto plazo.