



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Alerce Sur Poniente de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 17 de enero del 2023 en las dependencias de la delegación municipal y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector de Alerce Sur, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, su pertenencia territorial, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Delegación Municipal Alerce Sur

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de dos mesas de trabajo, con un total de 18 personas, 16 vecinas y 2 vecinos. La edad de quienes constituyeron las mesas varió entre los 42 y 77 años.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de los vecinos y vecinas son oriundos de la comuna, su asentamiento en el sector de Alerce Sur es de 20 años aproximadamente, por lo que conocen de forma muy cercana las necesidades de su sector. Quienes participaron provenían principalmente del sector La Vara y de los alrededores de la Delegación Municipal.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Alerce Sur.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer una ciudad más limpia, señalando a que es necesario tratar urgentemente el problema de la basura de la ciudad, añaden que es preciso que las autoridades locales procuren de atención más esmerada y con mirada de proyectos de reciclaje de largo plazo, además de una concientización ciudadana por el cuidado de los espacios, sólo así, indican tendrían un ambiente limpio y sano para vivir.

El anhelo de una ciudad más respetuosa y ordenada emergió desde ambas mesas, señalando que es preciso que los ciudadanos de la comuna tengan respeto por las diferencias sociales, políticas, culturales y del cuidado del medioambiente. Por otro lado, sueñan con que Puerto Montt tenga un orden heterogéneo donde el eje de planificación no sólo sea el aspecto físico, sino también tener en cuenta la voz de quienes habitan los espacios, indican que las consideraciones de los ciudadanos son importantes de tomar en cuenta y así, a partir de esto, crear una ciudad más integradora, armónica y linda.

La creación de áreas verdes dentro de la ciudad o parques urbanos fue un tema repetitivo entre los vecinos y vecinas, aludiendo a que la relación de la naturaleza es uno de los aspectos claves del desarrollo de la ciudad. Añaden que la ciudad carece de estos espacios donde se generen proximidad social y con accesibilidad inclusiva para todas y todos.

La seguridad social fue otro tema que emergió con mucha fuerza, indican que añoran un Puerto Montt donde se pueda convivir mejor, y transitar entre los espacios públicos y privados de forma más tranquila. Además, señalan que la seguridad se vería más reforzada si las calles contarán con equipamientos viales en buen estado y funcionando, por ejemplo cámaras de televigilancia o luminarias.

Otro tema que se manifestó fue el querer espacios culturales en la ciudad, señalan de forma colectiva que es necesario contar con más difusión cultural, además de espacios físicos descentralizados, donde se fomentan encuentros culturales (arte, música, baile, pintura, entre otros).

Se comentó de forma particular e individual el salvaguardar la identidad y patrimonio de la ciudad, donde se dé visibilidad a los museos, archivos, bibliotecas, centros culturales, sitios de memoria, monumentos nacionales, sitios de patrimonio (casas) y festivales artísticos y culturales de la comuna. Además se señaló que es preciso visibilizar nuevas concepciones de la herencia cultural, que se abre a la diversidad y va más allá de los patrimonios tangibles, entendiendo que se tratan de expresiones culturales vivas que se transmiten de generación en generación, recreando a las comunidades en su diversidad y fortaleciendo los lazos sociales a través de su vínculo con la naturaleza y la historia de la ciudad de Puerto Montt.

Una de las mesas señaló que es necesario que las personas vivan dignamente, catalogando como un valor superior, donde a los ciudadanos se les dote de recibir una atención suficiente, según el derecho.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Alerce Sur. Predominando el tema de la seguridad social, varios de las y los asistentes señalan que desde hace muchos años los y las invade un sentimiento de inseguridad en su sector, indicando que no sólo es un problema delictual sino también la venta y consumo de drogas, las y los asistentes agregan que es un problema de carácter urgente donde creen que las autoridades más que controlar su venta o consumo, es preciso romper las barreras que impiden que tengan familias fuertes, integradas socialmente, con oportunidades, niños, niñas y adolescentes que jueguen y sean felices, que tengan referentes positivos y estándares claros.

Bajo la premisa anterior se menciona también la exclusión social, a pesar que son parte de la comuna se sienten excluidos. Indican que como habitantes de Alerce se sienten

“señalados con el dedo” por los problemas de inseguridad social, junto con lo anterior mencionan que esa segregación también se ve influenciada por factores de tipo sociológicos, culturales y ambientales.

El trato de los profesionales y la falta de equipamientos de la salud fue un problema mencionado por varios y varias de las vecinas, además señalan el colapso de los recintos de atención primaria del sector, indican que es preciso tomar cartas en el asunto, ya que la población se ve cada día más acrecentada.

La considerable población de tercera edad en el sector fue mencionada por más de un vecino y vecina, haciendo énfasis en que faltan espacios para el encuentro, donde desarrollen actividades ligadas a mejorar su bienestar físico y mental. Además, señalan con mucho énfasis el abandono de varias personas mayores, donde dicen es urgente que se les brinde redes de apoyo por parte de las autoridades locales.

El mal estado de las calles y veredas es una problemática que se repite en ambas mesas, indican que como peatones y conductores tienen que tener mucha precaución al desplazarse, además agregan que los adultos mayores son quienes han tenido la peor suerte, ya que se a sabido de muchos accidentes por pavimentos levantados o quebrantados.

La falta de espacios culturales en el sector es un problema señalado por más de un asistente, ya que, como indican, no existen los espacios ni instancias adecuadas para que los habitantes coexistan y se relacionan, y por ende, para poder crear un sentido de pertenencia e identidad comunitaria entre todos los vecinos.

Existe una falta generalizada de equipamiento urbano y de servicios y espacios públicos, así como también una mala calidad en los existentes, lo que impide que la comunidad se desarrolle de forma integral. Ellos y ellas señalan que Alerce en general es de puro uso residencial, mientras que solo existe uno que otro servicio, industria, educación y comercio.

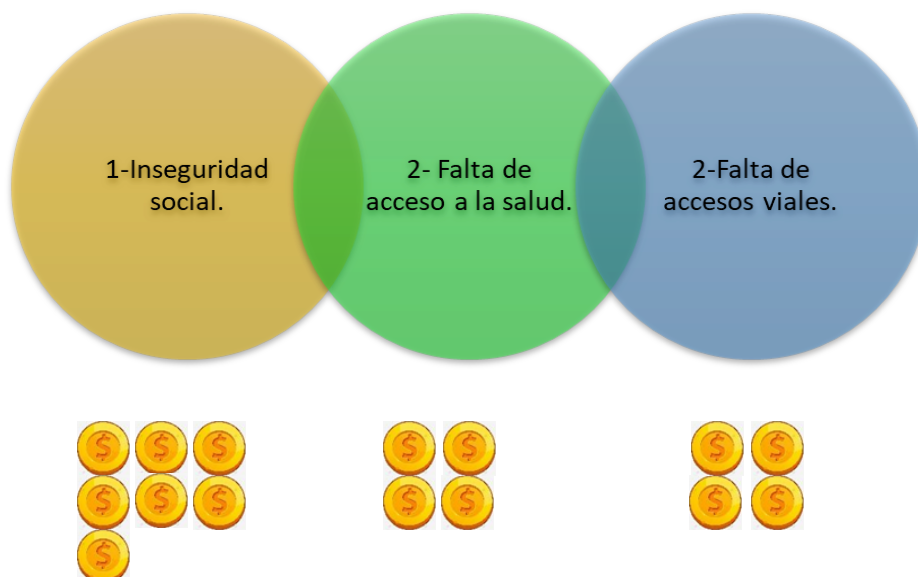
Finalmente se menciona con mucho énfasis la falta de vías de acceso viales, señalan que la ruta Alerce-Puerto Montt se ve saturada gran parte del tiempo, y que a pesar de contar con la ruta del sector la Vara, esta no es suficiente, ocasionando congestión vehicular constante.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Inseguridad social.	7	Gestionar mantención de equipamientos viales, además, de limpieza de maleza en sitios eriazos.
Falta de acceso a salud.	4	Mayor dotación de personal y capacitación al trato de las personas.
Falta de accesos viales.	4	Gestionar vías de accesos alternativos que unan Alerce-Puerto Montt.

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la inseguridad social y en segundo lugar se eligieron dos problemáticas la cual consideraban tenían la misma importancia, que fue la falta de acceso a la salud y la falta de accesos viales.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las mesas plantearon para la primera problemática de inseguridad social, gestionar mantención de los espacios y equipamientos como luminarias, cámaras de televigilancia, señaléticas, además, de más recorridos de seguridad ciudadana en el sector. Como anhelo de las mesas se mencionó la construcción de un cuerpo de policía de investigaciones.

Para la segunda problemática mencionada, se propuso que el servicio de salud primario del sector se dote de más personal especializado, y que se gestionen espacios para capacitar al personal de salud con foco en el trato de las personas.

Para la última problemática de falta de accesos viales se mencionó la idea de poder gestionar y construir vías de accesos alternativos para salir y entrar de Alerce.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a las mesas. Se menciona de forma reiterada la falta de seguridad en la comuna, enfatizando en el aumento de la delincuencia, el uso de armas de fuego y el narcotráfico.

Otra problemática mencionada por los y las asistentes fue la falta de concientización del medio ambiente tanto de los ciudadanos como de las autoridades. Indican, que la alta densidad de población que tiene la comuna y la inadecuada gestión de la basura provocan daños en el ambiente, donde comentan que en algunos sectores es muy notorio, ya que incluso se forman microbasurales que son alimentados por gran parte de los habitantes.

La falta de planificación del recorrido del transporte público fue un tema relevante en ambas mesas, mencionan que el recorrido no es equitativo territorialmente, quedando algunos sectores sin transporte, teniendo que desplazarse por varios metros. Además, añaden que falta fiscalización en terreno a los conductores de micros y líneas colectivas, ya que muchas veces no cumplen con sus recorridos y no respetan los decretos de tarifas rebajadas.

La falta de vías de acceso en la ciudad se mencionó de forma reiterada, señalan que para llegar a ciertos sectores solo se cuenta con una vía de ida y vuelta, lo que genera malestar en la ciudadanía. Junto con lo mencionado con anterioridad, se precisa también la congestión vehicular, como un problema muy notorio en la ciudad.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Las problemáticas priorizadas en cada una de las mesas fueron las siguientes: En la primera mesa se escogió la congestión vehicular y en la segunda mesa, hubo acuerdo en considerar que el problema principal de la comuna es la falta de seguridad pública.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el principal problema de congestión vehicular, promover una planificación integrada dentro de la comuna con un eficiente uso de suelo y movilidad urbana; modernizar y mejorar sustancialmente el transporte público; desincentivar y racionalizar el uso del automóvil (restricción vehicular); promover modos no motorizados de moverse; promover una nueva cultura de la movilidad urbana y finalmente también se mencionó el dotarse de estrategias comunales incluso regionales de Movilidad.

Frente al problema de la falta de seguridad pública se planteó la idea de crear comités de seguridad vecinal, además de mejorar y mantener los equipamientos viales, tales como luminarias y cámaras de televigilancia. También se mencionó que se ejecuten programas incentivando denunciar, ya que señalan que muchas veces no se hace por miedo a represalias.

6. Sugerencias o/y observaciones

Las y los asistentes señalaron que hacen falta estos espacios de encuentro ciudadanos, ya que muchas veces sienten que las decisiones municipales se toman a "puertas cerradas" dejando de lado, la opinión de las vecinas y vecinos. Además, agradecieron la instancia de trabajo, agregan que la dinámica fue enriquecedora, ya que los y las vecinas pudieron plasmar sus ideas de forma respetuosa, donde existió contribución de todos y todas.