



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo, localizado en la parte centro Poniente, lo que comprende los sectores de: Chorrillos, Barrio Puerto, Marina Mercante, Angelmó, Bellavista, 22 de Mayo, Ebesperger, Eleuterio Ramírez, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 16 de Noviembre del 2022 en las dependencias de la escuela Árabe Siria y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en su sector, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas de la comuna y del sector junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Escuela Árabe Siria

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de tres mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 28 participantes, 20 vecinas y 8 vecinos, destacando una importante vinculación de las y los vecinos en torno a liderazgos vecinales, agrupaciones de personas mayores, entre otras.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos han vivido desde siempre en el sector, señalando que sus familias se habían asentado desde hace décadas atrás, por lo que constantemente hacían referencia a las transformaciones sociales y culturales que han experimentado sus espacios que habitan.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector Poniente.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Uno de los anhelos compartido por las y los asistentes de las tres mesas es el querer una ciudad limpia y ordenada, donde se respeten los espacios urbanos y rurales, se conserven los cascos patrimoniales materiales, inmateriales y naturales. Además, se mencionó que como ciudadanos se tenga conciencia ambiental, cultivando desde la infancia el cuidado del medio ambiente y la gestión de los residuos.

La implementación de áreas verdes se mencionó de forma reiterada entre las y los participantes, precisando la estimación de que la comuna cuente con espacios de interrelación social y natural. También se indicó la importancia de lugares con fines recreativos, deportivos y culturales, abiertos para y por la comunidad.

El cuidado y protección a las personas mayores fue un sueño de varios y varias participantes, indicando que el abandono es una realidad invisibilizada, las vecinas señalan que el apoyo comunitario a sido clave para que la comunidad de personas mayores de su sector no se sientan en total abandono, brindándoles apoyo, cuidados, alimentación, entre otros.

El desarrollo turístico se presenta como un anhelo compartido en dos de las tres mesas, señalando que la ciudad se debe potenciar en éste rubro, donde se integre de modo participativo a los ciudadanos, otorgando diferentes programas y actividades de fomento a la misma, donde finalmente en voz de las y los participantes, se contribuya al desarrollo local/regional y a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

La seguridad de los espacios de tránsito, fue un tema mencionado por más de un vecino y vecina, aludiendo a la falta de equipamientos viales (luminarias, cámaras de vigilancia, entre otros) que generan escenarios propicios para la delincuencia. Se menciona la importancia de cercar terrenos eriazos abandonados o que éstos se conviertan en plazas recreativas para la comunidad.

Un mejor acceso a la salud fue otro tema que se menciona en las tres mesas, señalan que el acceso es inequitativo, por un lado, por la situación geográfica definido por la distancia y tiempo de poder acceder al servicio y por otro lado, la prestación de los funcionarios de la salud, las y los asistentes aluden que es un derecho que se debe garantizar con calidad.

El querer una ciudad amigable resonó en varios de las y los vecinos, aludiendo a querer espacios de calidad, donde se respeten las infraestructuras, se conserven las áreas verdes y se generen instancias recreativas y deportivas abiertas a toda la comunidad. Además, de rescatar y reforzar la identidad de la ciudad, mediante la socialización y dinamización de jornadas culturales.

Querer una ciudad inclusiva y accesible fue uno de los temas que sobresalió bastante en una mesa, señalando la importancia de considerar medios de transportes modernos, donde personas en situación de discapacidad o personas mayores pueden hacer uso del servicio sin problemas.

Finalmente las y los asistentes mencionan querer un Puerto Montt con una visión más sustentable, donde se reorienten las estrategias en torno al manejo de los residuos orgánicos y que también se piense en la instauración de manejo de lo inorgánico. En esta misma línea menciona querer que se piense en las generaciones futuras.

4. Principales problemas de la comuna

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de la comuna y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la percepción de inseguridad ligada al miedo de ser víctima de la delincuencia junto a la congestión vehicular, emergieron como las situaciones que afectan mayormente a las vecinas y vecinos. La falta de seguridad es, en palabras de quienes asistieron al taller, una situación crítica que merece ser atendida con urgencia, tanto en la comuna en general como en el sector en particular.

En las tres mesas se relacionó la problemática de inseguridad pública con la falta de equipamiento como luminarias y con la falta de mantenimientos de plazas, áreas verdes, y lugares de esparcimiento. También se la consideró como consecuencia del consumo y tráfico de drogas y con la falta de vigilancia en los distintos sectores que componen Puerto Montt.

Además se señaló la presencia de personas migrantes como una realidad que va en aumento y que genera temor en la población, al no compartir los mismos códigos culturales, generando ciertos roces que permean la convivencia cotidiana de las y los habitantes de la comuna. Se indica una concentración de personas migrantes en sectores puntuales del centro de la ciudad, viviendo en condiciones que no son las adecuadas para habitar e impactando directamente la vida de las y los vecinos.

El problema de la congestión vial, las y los vecinos la relacionaron a la falta de vías de acceso que tiene la comuna en general, pero también a la congestión que se produce especialmente en el sector centro poniente respecto a la llegada de los buses que vienen desde el norte y que utilizan la calle Ecuador como única vía de acceso. Sumado a lo

anterior, se señala la falta de locomoción colectiva, especialmente de micros, lo que obligaría a utilizar transporte privado, sobre todo después de las 18:00 hrs., donde se indica que ésta falta de locomoción se torna más evidente..

Las y los vecinos manifiestan preocupación por el estado de calles y veredas, especialmente en el centro de la ciudad. Señalaron los riesgos de caídas o accidentes debido a esta falta de mantención y/o reparación. Se indica que este problema es un riesgo principalmente para las personas mayores y que esta situación desincentiva la posibilidad de salir de forma más autónoma a la calle.

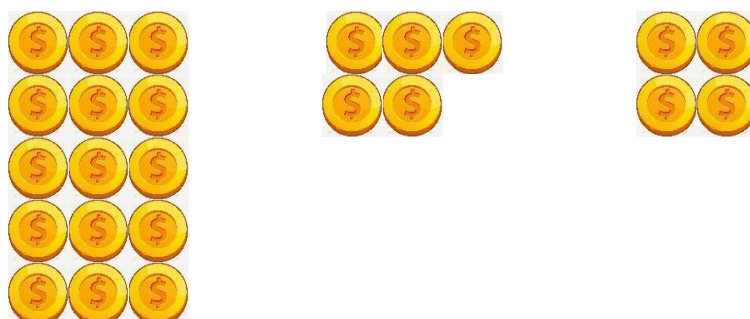
Otro de los problemas que más aquejan a las y los participantes, es el acceso a los servicios de salud. Se señala la falta de horas médicas y la espera respecto a la atención. Se comentan diversas situaciones para ejemplificar la tardanza respecto al servicio y las afectaciones que esta produce en la vida de las personas, incluidas aquellas aún siguen esperando algún tipo de procedimiento u atención especializada.

Se señala la falta de educación de la población a nivel general, aludiendo a que se ha perdido el respeto por la ciudad. En una de las mesas se señaló que el poco interés que tendrían las y los ciudadanos por cuidar la comuna sería una manifestación de la falta de educación cívica y de la pérdida de algunos de los valores asociados a apreciar la comuna.

Asimismo, en dos de las tres mesas, se realizó una crítica respecto a la administración municipal, en la primera, se indicó una desatención por parte de las autoridades hacia las problemáticas que viven los barrios en la comuna, se comentó que muchas de las soluciones en general, se darían sin el conocimiento de los territorios. En la segunda mesa, se señaló la falta de gobernanza y la percepción de la no aplicación de normativas municipales. Se indica que si bien se cuenta con las normativas respecto a las prestaciones de servicios en los ámbitos que componen las necesidades básicas de la vida de una persona, éstas no se estarían aplicando. En ambos casos se manifiesta una desconfianza hacia las autoridades.

4.1 Priorización problemáticas de la comuna

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Inseguridad ciudadana	15	Ordenanza municipal asociada a seguridad Aumento de equipamiento (vehículos de seguridad ciudadana, cámaras de seguridad, iluminación, alarmas comunitarias)
Mal estado de las calles y veredas	5	Proyecto de arreglo y mantención de calles y veredas
Falta de gobernanza municipal y mayor gestión	4	Gestionar compromiso de autoridades en terreno y seguimiento a soluciones Fortalecer el COSOC



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la comuna

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las y los vecinos consideraron, que para el problema de la inseguridad ciudadana se requieren ordenanzas municipales que regulen aspectos relativos a prevenir la delincuencia y a aumentar la percepción de seguridad. Se hace alusión específicamente al control del comercio asociado a la venta de comida informal y de alcoholes. Se señala además un aumento de equipamiento relativo a esta problemática: vehículos de seguridad ciudadana, cámaras de vigilancia, iluminación y alarmas comunitarias.

Frente al problema del mal estado de las calles y veredas, se propuso ejecutar proyectos de arreglo y de mantención de este tipo de infraestructura, realizando repavimentaciones y reacondicionando las arterias de la comuna.

Para el problema de la falta de gobernanza municipal y mayor gestión en la resolución de las necesidades de la población de la comuna, se indica la urgencia de gestionar un mayor compromiso de las autoridades y que éstas puedan diseñar respuestas conociendo más de cerca la problemática y generando un seguimiento a las posibles soluciones. Se señaló también la importancia de fortalecer el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC).

5. Principales problemas del sector

En esta tercera etapa se dispuso a conversar y debatir los principales problemas que les aquejan como vecinos y vecinas, en su sector. Siendo un problema transversal en las tres mesas conformadas, la inseguridad asociada a la falta de mantenimiento de calles y veredas. Por un lado, las vecinas y los vecinos señalan que es difícil transitar por las veredas ya que éstas están siendo utilizadas como estacionamiento de vehículos, sin dejar espacio para el tránsito de peatones. Por otro lado, indican que el sector es antiguo al igual que sus calles y veredas, lo que ha conllevado un deterioro de las mismas con el pasar de los años, siendo poco intervenidas para su mejoría.

También se señala que en el lugar se ha visto un incremento del flujo migratorio, indicando que ha aumentado la percepción de inseguridad de los y las vecinas en relación con la delincuencia y, en consonancia con esto, un crecimiento significativo de la adopción de conductas preventivas. Incluso mencionan que el narcotráfico se ha apoderado de varias calles del sector, generando climas de miedo entre la comunidad.

Otro problema mencionado por los y las asistentes son los residuos y escombros que se generan principalmente en los espacios eriazos, señalan que los residuos varían en tamaños, ya que existen muchos autos abandonados que incluso son usados con fines delictivos. Además, las y los vecinos también aluden a la mala ubicación de los contenedores de basura, ya que estos están puestos de forma conjunta especialmente en calle Linares, donde las y los asistentes indican que esto genera foco constante de infecciones, malos olores y roedores.

La falta de luminarias y el mal estado de los postes en ciertas calles genera inseguridad entre las personas mayores, mencionan que existen sectores que simplemente tienen una luminaria funcionando, aluden que este problema genera escenarios propicios para la delincuencia y el narcotráfico.

Las y los asistentes mencionan que faltan áreas verdes con un fin de esparcimiento para niños, niñas, adolescentes y personas mayores. Aluden a que no tienen espacios óptimos para generar interacción social en conjunto con lo natural, donde se pueda caminar o realizar actividades al aire libre, ya sean deportivas o culturales.

5.1 Priorización problemáticas del sector

Al momento de priorizar la problemática del sector, la primera mesa acordó que el problema central es la acumulación de basura y mala disposición de los contenedores, en la segunda mesa fue la inseguridad vial y en la tercera mesa, el problema principal fue la inseguridad por narcotráfico.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a las problemáticas priorizadas, la primera mesa propuso, frente al problema de la basura y la mala disposición de contenedores, volver al sistema de recolección domiciliaria ya que los contenedores afectan el flujo peatonal, pero también a quienes habitan la casa o el sector donde se encuentran instalados los contenedores.

La segunda mesa planteó que frente al problema de la inseguridad vial, es necesario que se generen ordenanzas donde se impidan los estacionamientos irregulares, además, que se reparen las calles que están en mal estado.

Finalmente la última mesa propuso, que para la inseguridad generada por el narcotráfico, es necesario contar con mayor presencia de seguridad ciudadana, además de cámaras de seguridad. Por otro lado, se mencionó la idea de crear canales locales de denuncias ciudadanas anónimas, ya que muchos temen a las represalias que se podría generar si se denuncia mediante el conducto regular en carabineros.

6. Sugerencias o/y observaciones

Las y los asistentes manifestaron tener problemas serios en su sector. Se sienten abandonados por parte de las autoridades, más aún siendo un barrio histórico dentro de la comuna. Señalan que estas instancias son de suma importancia para la comunidad en general puesto que permite expresar y dialogar las problemáticas del sector.