



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo, localizado en la zona Norte, lo que comprende el sector Libertad, Teniente Merino, Manuel Rodríguez, La Rotonda, Estero Lobos, Paloma 1, 2 y 3, Antihual, Lancuyen, Rayen, Mirador de la Bahía, Jardín Austral, Jardín Oriente y Altas Cumbres, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 29 de Noviembre del 2022 en las dependencias de la Escuela Licarayen y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas de la comuna y del sector junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Escuela Licarayen

## 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de cinco mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 63 vecinas y vecinos, destacando una importante vinculación de los y las asistentes en torno a liderazgos de las juntas vecinales, club de adultos mayores, agrupaciones medioambientales, entre otras. La edad de las personas que integró la mesa varió entre los 22 y 82 años. Entregando diversas perspectivas generacionales en torno a habitar el sector norte de la ciudad.

## 2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las personas que participaron en las mesas habían nacido y se habían desarrollado en el sector, por lo que constantemente hacían referencia a las diferencias y la permanencia de algunas situaciones respecto hace décadas atrás.

## 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas del sector.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Las cinco mesas constituidas tuvieron diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer una ciudad más segura, donde se generen instancias de encuentro entre las personas y donde se camine de forma apacible por calles y avenidas. Las y los vecinos hacen énfasis en que se reconozca la delincuencia como un problema estructural en la comuna, que se trabaje de forma transversal en esta materia, donde se generen estrategias de seguridad pública sobre el derecho a vivir en entornos seguros y libres de violencia, en todas sus formas.

En otras palabras, se busca reducir la violencia en distintos ámbitos, que va desde la violencia contra las mujeres, contra disidencias sexuales, contra niños, niñas y adolescentes, y para todas las personas víctimas de cualquier tipo de vulneración de sus derechos y su seguridad individual, yendo mucho más allá de lo delictual propiamente tal.

Además, se señala de forma conjunta que anhelan una ciudad más limpia, donde los ciudadanos tengan conciencia del problema de la basura y que las autoridades le tomen el peso al manejo de los residuos sólidos de la comuna. Además agregan la importancia del reciclaje, ya que supone contribuir con el medio ambiente y una mejor calidad de vida.

Sueñan que se reconozca el poder vivir en un medio ambiente limpio, saludable y sostenible, donde se canalicen la adopción e implementación de estándares ambientales sólidos en la comuna, donde se reconozca la existencia de humedales y su biodiversidad que alberga, que se proteja el extenso maritorio de las industrias salmoneras y que se cuiden y conserven los espacios verdes que tiene la comuna, que en palabras de las vecinas y vecinos, son insuficientes.

La implementación de espacios verdes en la comuna es un anhelo de todos y todas las vecinas, señalan que la comprensión de áreas verdes va más allá de la presencia de césped, ya que se requiere de espacios inclusivos para que todas las personas tengan las mismas oportunidades de recreación y evasión necesarias para abstraerse del cemento de la ciudad. Algunos y algunas asistentes, agregan que esto fomentaría la creatividad, las capacidades mentales y afectivas de las personas.

Las y los vecinos señalan la importancia de repensar la planificación de la ciudad, considerando que ésta debería ser más ordenada apelando a mejorar la infraestructura vial, servicios municipales de salud y educación, espacios públicos y áreas verdes. Consideran que la ciudadanía debería tener más opinión en los proyectos de la ciudad y sus presupuestos.

Por otro lado, sueñan con un mejor porvenir para las personas mayores de la comuna, haciendo énfasis en que anhelan más actividades de entretención y recreación, donde generan relaciones de interacción, ya que señalan que la percepción de la compañía y la disponibilidad de hacer amistad estrecha, son el mejor predictor de su felicidad en esa etapa.

Otras de las ambiciones de las y los asistentes, es que las calles sean mantenidas de forma periódica, por ejemplo que las personas mayores caminen sin que se genere ese

sentimiento de inseguridad por el mal estado del pavimento. Además, se manifiesta el anhelo de acceder al recambio de las luces tradicionales naranjas por las luces LED en toda la comuna. Señalan que este tipo de luminaria vendría a acrecentar la seguridad de las personas que se desplazan por las calles.

Las y los vecinos señalan la importancia de mejorar los planes de recorridos del sistema de locomoción colectiva de la comuna, indicando que el actual recorrido es desigual, ya que consideran que hay sectores de la ciudad, como del que son parte, que no cuentan con recorridos de micros para moverse dentro de la ciudad.

Finalmente mencionan querer una ciudad amigable, equitativa y transparente, haciendo énfasis en los recursos municipales y cómo éstos se distribuyen en la comuna. En voz de las y los asistentes señalan que es importante pensar en desafíos para el desarrollo comunal que favorezcan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, y personas mayores, donde se respete el medio ambiente y el patrimonio histórico- cultural de la comuna.

#### 4. Principales problemas de la comuna

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de la comuna y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Predominando el tema de la delincuencia, comentan que genera temor, inseguridad e incertidumbre entre los ciudadanos, incluso señalan que la ciudad tiene ciertos sectores donde se intensifica este fenómeno social y creen que es importante que las autoridades aborden esta problemática de forma transversal en conjunto con la comunidad.

La inseguridad emerge en la mesa en consecuencia de la delincuencia mencionado con anterioridad, agregan que es necesario reflexionar sobre este fenómeno social como fruto de la segregación social y que es urgente que las autoridades en conjunto con las distintas instituciones público-privadas mejoren las condiciones sociales de acceso en igualdad en el campo de la educación, salud y trabajo, ya que señalan que estas oportunidades inciden en la construcción de un sujeto potencialmente delictivo.

Otra problemática señalada por un grupo de vecinas y vecinos es la falta de luminarias y el recambio de las que ya no funcionan, añaden que este problema genera inseguridad al momento de desplazarse por la comuna y probabilidad de sufrir accidentes al no tener una buena visibilidad en la vía.

La basura es un problema mencionado de forma recurrente en todas las mesas, señalan que los ciudadanos no tienen concientización medioambiental, además de desinterés afectivo con los barrios y comodidad a la hora de desprenderse de los residuos que generan. En voz de las y los vecinos, las campañas institucionales respecto al reciclaje se encuentran al debe, agregando que no hay una distribución equitativa de los puntos limpios localizados en el territorio y su acceso son poco claros respecto a los horarios. Lo que desincentiva que las vecinas y vecinos puedan efectivamente reciclar sus residuos.

La congestión vehicular fue un problema señalado por más de un vecino y vecina, aludiendo al crecimiento de la ciudad y la consecuente extensión del largo de los viajes. Señalan que en las horas puntas gran parte de las redes viales de la ciudad están operando cerca de su capacidad implicando que pequeños aumentos en los flujos de tránsito agraven muy severamente la congestión. Indican que esto conlleva consecuencias en la calidad de vida de las personas, en distintos aspectos, como mayor contaminación acústica y atmosférica, impacto negativo sobre la salud mental, entre otros.

Muy de la mano del problema anterior, las personas que participaron indican que la congestión agrava la condición ya deteriorada del transporte colectivo de la comuna, de modo que también sus usuarios se ven afectados seriamente por ella, sin ser los causantes. Las y los asistentes señalan que esta situación es fuente de inequidad social, pues el transporte público es empleado mayoritariamente por personas de menores recursos y son ellos quienes se llevan la peor parte.

Varios vecinos y vecinas añaden que otro de los problemas es la ocupación de espacios públicos, como plazas o lugares de recreación y de la apropiación de terrenos para habitar por personas que no pueden acceder a una vivienda. Señalan que esta práctica de instalación ilegal crea inseguridad en las comunidades residenciales aledañas, ya que mencionan que han visto un aumento de la delincuencia.

La falta de áreas verdes en la comuna, fue un tema frecuente en las y los vecinos, recalcan que la ciudad por donde se mire es puro cemento, señalan que es urgente desde el

municipio, proyectar parque urbanos en distintos puntos de la comuna, agregando que estos espacios vendrían a mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos.

La accesibilidad a la salud primaria es otro problema manifestado, pero con interés en la atención del personal profesional, ya que varias de ellas y ellos, indican que no han recibido un buen trato y aluden a que es importante mejorar en ese aspecto en la salud.

Por otro lado, las y los vecinos señalan la falta de transparencia de los recursos municipales por parte de las autoridades. Además, enfatizan la falta de ciudadanía activa capaz de exigir el derecho que permite ver cómo se reparten y se hacen uso de los recursos.

Finalmente se señala de forma conjunta la falta de proyectos y estrategias culturales en la comuna que promuevan la historia local y el patrimonio cultural, agregando que la comuna ha perdido ese sentimiento de pertenencia histórico-cultural.

#### 4.1 Priorización problemáticas de la comuna

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Inseguridad pública	15	Gestionar alarmas comunitarias, equipamientos de vigilancia y rondas de seguridad ciudadana.
Recuperación de espacios públicos	13	Gestiones para erradicar tomas de terrenos públicos.
Falta de áreas verdes y contaminación (basura)	9	Generar programas de reciclaje en conjunto con la comunidad. Promover una educación con visión ecológica y sustentable.

El objetivo fue priorizar los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Se señaló en primer lugar la inseguridad pública, en segundo lugar la recuperación de espacios públicos y en tercer lugar, la falta de áreas verdes y contaminación (basura).





#### 4.2 Posibles soluciones problemas prioritizados de la comuna

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas prioritizadas, las vecinas y vecinos consideraron, que para el problema de inseguridad pública la idea de gestionar alarmas comunitarias, las que tengan conexión directa con seguridad ciudadana. Incluyendo la instalación de cámaras de televigilancia en los distintos sectores de la comuna y que éstas tengan mantención periódica.

Para la segunda problemática prioritizada, que tiene relación con la recuperación de espacios públicos, se propone el desalojo de las ocupaciones ilegales (plazas, cerros, espacios eriazos, etc.) y que se tenga prohibición de instalarse.

Finalmente para el último problema de falta de áreas verdes y contaminación, se sugiere que se generen programas de reciclaje en conjunto con la comunidad en general. Además de programas específicos en el ámbito de la educación, donde se promueva una visión ecológica y sustentable.

#### 5. Principales problemas del sector

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas del sector y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Las vecinas y vecinos señalaron, que si bien comprendía que a la hora de elegir, debían escoger sólo un problema, en la medida en que cada integrante señaló su problema en

particular, la mayoría asentía como si ese fuera la problemática principal. Siendo el problema de la inseguridad pública en sus sectores, mencionan que se han acrecentado los robos en las casas, además, que les genera temor salir de noche, ya que existen sectores donde las luminarias no funcionan o simplemente no hay.

Las y los asistentes, mencionan la falta de mantención de las calles y veredas, siendo las personas mayores las que perciben una mayor inseguridad al tener que desplazarse por ciertas calles donde el pavimento está deteriorado, ya que han tenido accidentes.

La falta de transporte público se presenta como problema reiterativo en las y los vecinos, mencionan que desde hace muchos años no cuentan con micros en el sector, añaden que este tipo de locomoción tiene un menor costo en el pasaje en comparación con las líneas de colectivos, por lo que requieren con urgencia que vuelva el recorrido.

El incremento de la delincuencia fue un problema mencionado por más de un vecino y vecina, señalan que muchos han sido víctima de algún robo en sus propiedades. Además, indican que la falta de cámaras de televigilancia les acrecienta la percepción de inseguridad en sus sectores.

Otro problema mencionado por varias mesas fue la falta de limpieza en la ladera que colinda con sus casas, señalan que muchas veces la maleza y pasto es tan grande y abundante que genera espacio propicio para microbasurales, indicando que degrada la imagen de sus sectores. También provoca malos olores, atrae a perros callejeros que rompen las bolsas y desparraman los desperdicios, formando nidos de roedores lo que agudiza el problema. Además añaden que los contenedores son escasos y no tienen la capacidad de aguantar el exceso de residuos que genera la población.

Bajo el lineamiento del apartado anterior se indica el uso de espacios públicos de forma ilegal, haciendo referencia a las tomas de la ladera, señalan que este problema ha sido persistente en el tiempo, y lo ven como una de las causas del incremento de la delincuencia en sus sectores.

Finalmente se menciona la falta de estudios medioambientales para la expansión de la construcción inmobiliaria, en voz de las y los asistentes señalan que el sector de avenida austral y sol de oriente tiene humedales no reconocidos, pero muchos de ellos y ellas han sido testigos de la biodiversidad que albergan estos ecosistemas, mencionan que la ciudad tiene la posibilidad de transformar estos espacios en pulmones verdes protegidos.

### **5.1 Priorización problemáticas del sector**

Al momento de priorizar la problemática, existió 2 grandes acuerdos por un lado, la falta la inseguridad pública con énfasis en la delincuencia y por otro, la falta de mantenimiento de calles, veredas y luminarias.



## **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionadas**

Como parte de las iniciativas para dar solución a las problemáticas priorizadas, se propusieron gestiones para la instalación de cámaras de vigilancia y su debida mantención periodico. Además, se hizo énfasis en que se desalojen las laderas, y que los espacios recuperados sean reforestados, incluso se pueda ver una oportunidad de áreas verdes recreativas para niños, niñas, adolescentes y personas mayores.

Para el problema de la falta de mantenimiento de calles, veredas y luminarias, se planteó el recambio de las luces clásicas por el uso de luces blancas LED, ya que señalan que ésta iniciativa podría implicar un aumento real en la seguridad pública, puesto que con calles, parques y plazas bien iluminadas se puede disminuir las posibilidades de robos o actos de vandalismo. También se agregó la mejora del pavimento de las veredas y calles, con énfasis en el mantenimiento de la misma.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

Al acabar las dinámicas de cada mesa se agradece el espacio de diálogo generado y esperan que lo planteado tenga respuesta por parte de la municipalidad. Además, hacen énfasis en la inseguridad que viven como vecinos y vecinas de esta macrozona, añaden que es preciso que se tomen cartas en el asunto.