



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Mirasol, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 24 de Enero del 2023 en las dependencias de la Delegación Municipal de Mirasol y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Mirasol, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.





Fotografías Delegación Municipal Mirasol

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de cuatro mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 55 participantes en total, 41 vecinas y 14 vecinos. La edad de las personas que integró las mesas varió entre los 30 y 74 años, lo que permitió obtener visiones particulares y colectivas de diversas generaciones.

2. Pertenencia Territorial

Las y los vecinos provenían de distintos sectores de Mirasol como Cardonal, Bosquemar, Parque Costanera, Jardín Mirador, Padre Hurtado, Juan XXIII, entre otros. La gran mayoría era representante de juntas vecinales alrededor de todo Mirasol, así como vecinas y vecinos que quisieron participar del taller.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas del sector.

Las cuatro mesas conformadas tuvieron variados discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la siguiente nube de palabras refleja estas visiones, siendo entre las más recurrentes el querer un Puerto Montt limpio, seguro, con más áreas verdes, cuidado medioambiental y con espacios recreativos y de esparcimiento para toda la población, haciendo énfasis especialmente para personas mayores.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las y los vecinos de las distintas mesas señalaron la importancia de contar con áreas verdes y mayor vegetación, se señaló que Puerto Montt cada vez está concentrando mayor edificación en altura, ocupando con ello los espacios vegetativos que tiene la comuna. Varias y varios de los asistentes comentaron que comprenden que exista un crecimiento comunal y con ello un incremento inmobiliario, sin embargo, señalan que se debe rescatar los espacios naturales que existen en la comuna.

Un Puerto Montt más limpio y seguro es un sueño compartido por todas las mesas. Se señaló la urgencia de mantener sin basura la comuna, tanto en el centro de la ciudad como en los distintos barrios que la componen. Hubo acuerdo en considerar la relevancia del cuidado medioambiental a través de la recolección de basura, incluido el borde costero, y de los métodos de reconvertimiento de residuos como es el reciclaje.

La seguridad de la comuna, fue abordada por las y los vecinos, señalando el miedo que sienten actualmente a ser objeto de la delincuencia. Se señaló la importancia de contar con mayor iluminación en las calles, lo que permitiría poder caminar de forma tranquila, especialmente en las tardes-noches. Además de contar con mayor presencia policial en los distintos sectores de Puerto Montt.

Las vecinas y vecinos anhelan una comuna con mejores calles, veredas y avenidas, con más accesos viales que permitan descongestionar las calles y hacer más expedito el tránsito. Se espera contar con una mayor cantidad de paraderos y que estos estén adaptados a la lluvia, ya que señalan que actualmente no se cumple esta función. Se quiere una comuna más bella, que cuente con más árboles y flores, que tenga una mantención de sus fachadas y edificios patrimoniales, que pueda rescatar su historia y tradiciones y convertirse en un centro turístico.

Respecto a las problemáticas principales del sector de Mirasol, la falta de planificación de los recorridos del transporte y su frecuencia es uno de los problemas que más señalaron las vecinas y los vecinos en las diferentes mesas. Se refirieron a Mirasol en general y a Bosquemar en particular. Se indicó que en este último, pese a que se está ampliando el sector con nuevos conjuntos habitacionales, estos no cuentan con transporte público, por lo que deben utilizar en muchas oportunidades transporte privado con el costo que ello involucra.

Otro problema asociado al transporte tiene relación con la falta de acceso vial, la congestión vehicular y la falta de equipamiento de tránsito. En las cuatro mesas se manifestó la necesidad de contar con mayor equipamiento en calles y veredas, con una mejor pavimentación, con más señaléticas, con mejoras en las luminarias, con paraderos adecuados al clima de Puerto Montt y con reductores de velocidad. Esto último especialmente ya que las vecinas y vecinos acusaron que en el sector son habituales las carreras clandestinas y sus problemas asociados, entre ellos, el riesgo de accidentes y problemas de seguridad pública.

La sensación de inseguridad, el miedo a la delincuencia y el tráfico y consumo de drogas fueron otros de los problemas mayormente mencionados por las personas que asistieron al taller. Las y los vecinos manifestaron en diversas oportunidades su preocupación de ser víctimas de un robo o asalto en sus hogares. Indican que ha habido un cambio respecto a cómo eran sus barrios años anteriores, y que ahora se ven enfrentados y enfrentadas a situaciones que antes no vivían. Se manifestó también la preocupación por el aumento de venta de drogas en el sector, se indica que cada vez es más común ver a adolescentes y personas adultas consumiendo drogas y alcohol.

Ligado a lo anterior, se encuentra el problema que genera el aumento de botillerías en la zona. Vecinos y vecinas señalaron experimentar un incremento de lugares de venta de alcohol lo que se complementa con los distintos sitios eriazos que se encuentran en el sector y que son utilizados, en palabras de las y los participantes, como lugares propicios para el consumo de drogas y alcohol, además de ser focos de delincuencia permanente.

Asimismo, la falta de seguridad no sólo fue abordada desde el miedo a la delincuencia y el tráfico y consumo de drogas, sino también desde otras situaciones que ponen en riesgo el bienestar y la vida de las personas. Se señaló el temor a sufrir incendios debido a la cercanías de las casas y a la falta de mantención de la combustión de cada hogar. Algunas de las vecinas señalaron que ese problema iba más allá de la voluntad de las personas, ya que entendían que muchas de ellas no podían hacer la mantención ya que no contaban con el dinero necesario para hacerlo, poniendo en riesgo cuerdas completas de vivienda.

En otro ámbito, las y los vecinos señalaron la falta de acceso a la salud como una problemática relevante en el sector de Mirasol. Se manifestó la dificultad para conseguir horas de atención de especialistas, aduciendo la existencia de un colapso en el sistema de atención primaria de Mirasol en particular y de la comuna en general.

Finalmente, las y los participantes señalaron el abandono hacia las personas mayores como un problema que se ha ido incrementando en los últimos años. Se comentaron diferentes experiencias de vecinas y vecinos que no cuentan con ningún tipo de apoyo permanente y donde se evidencia un deterioro en la calidad de vida de estas personas. Se manifiesta que no hay acciones desde el municipio que vayan en apoyo de este tipo de situaciones y que ven con preocupación cómo se profundiza este fenómeno.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posibles soluciones
Falta de seguridad delictual/vial/riesgo incendios	14	Gestionar ordenanza municipal de seguridad Limpieza sitios eriazos Reparación y mantención alumbrado público Revisión y mantenimiento combustiones
Tráfico y consumo de drogas	12	Talleres prevención consumo drogas y alcohol Espacios deportivos y recreativos/preventivos adaptados al clima de Puerto Montt
Falta de equipamiento	11	Reparación y reposición de alumbrado público Gestionar más paraderos acorde al clima Instalación de nuevas señaléticas, pasos peatonales, reductores de velocidad

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. El problema de conectividad y accesibilidad fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, con la misma priorización, se señaló la falta de equipamiento y de servicios en general y la falta de seguridad vial del sector.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las y los vecinos consideraron, que para el problema de la falta de seguridad asociada tanto al ámbito del delito como a la seguridad vial y al riesgo de incendios, se requieren, en primer lugar, soluciones que incorporen la participación de diversos departamentos dentro de la municipalidad, en conjunto con la participación de vecinas y vecinos.

Se propuso gestionar una ordenanza de seguridad que permita generar planes y programas de prevención de delitos, así como habilitar aquellos espacios que se encuentran abandonados, especialmente sitios eriazos. Se señaló la importancia de la limpieza de espacios públicos y la renovación y mantención de luminarias.

Para el problema de tráfico y consumo de drogas en el sector de Mirasol, las y los vecinos propusieron, por una parte, mayor dotación de seguridad que vigile los sitios abandonados donde en general se realiza este tráfico y consumo. Y por otra parte, generar talleres preventivos con la población que visibilicen esta problemática y que contribuyan a producir una mayor conciencia sobre los riesgos del consumo en adolescentes, jóvenes y personas mayores. Asimismo, se señala la importancia de gestionar espacios deportivos, culturales y recreativos en Mirasol, que permitan constituirse como una alternativa preventiva respecto a los consumos problemáticos tanto de drogas y alcohol.

Finalmente, frente a la falta de equipamiento en general se repitió la necesidad de reparar, reponer y mantener las luminarias, gestionar mayor cantidad de paraderos de locomoción colectiva en las diferentes zonas de Mirasol, que sean acordes al clima de Puerto Montt, así como la instalación de señaléticas como pasos peatonales y reductores de velocidad.

Se reiteró la importancia de que la Municipalidad implemente nuevas áreas verdes y lugares de esparcimiento para toda la población: niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas mayores.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la congestión vial aparece como uno de los temas claves en las diferentes mesas. Se señaló que la comuna no tendría una organización vehicular, aduciendo a una falta de planificación que gestione una mejor movilidad en el transporte público integrado al privado. Se manifiesta que hay una gran cantidad de vehículos particulares versus buses, micros y colectivos, lo que se traduciría en un déficit del sistema de transporte público. Asimismo se señaló la falta de ciclovías que

permitan que las personas que pueden utilizar otros medios de movilidad lo puedan hacer en condiciones de seguridad.

Relacionado a lo anterior se manifestó por parte de vecinas y vecinos una falta de mantención de la comuna en general, haciendo referencia principalmente al mal estado de calles y veredas y a equipamientos tales como paraderos y luminarias. Se mencionan diferentes sectores donde no se puede transitar por el estado de las calles y se nombra específicamente la calle Antonio Varas como un ejemplo de la lentitud respecto al mejoramiento de una zona en particular. Se indicó que el problema de la falta de paraderos en la comuna se traduce en una ofensa a la dignidad de las personas, ya que no habría un número adecuado respecto a la población que habita Puerto Montt ni tampoco una adecuación de los ya existentes al clima lluvioso de la comuna.

Las y los vecinos señalaron que otra de las problemáticas que atraviesa la comuna es la falta de áreas verdes y el mantenimiento de los espacios comunes. La falta de limpieza de la comuna fue un tema reiterativo en todas las mesas, indicando no sólo la basura en las calles sino la contaminación en general, incorporando al borde costero y a la contaminación atmosférica. Se manifestó que se necesita con urgencia mejoras en los espacios públicos, que se construya con una mirada medioambiental, que cuestione la preeminencia del cemento en la mayoría de los espacios compartidos. Las y los participantes señalaron que la construcción y los equipamientos con los que cuenta la comuna sean acordes a los estándares medioambientales. Se manifestó la molestia por los edificios en altura, especialmente el Mall Costanera ya que no respetaría la fachada histórica de la comuna.

En este sentido, se señaló la falta de una identidad puertomontina, que se refleja en la falta de una imagen que proyecte la comuna y que hasta el momento no permitiría incentivar de mejor forma el turismo. Se cuestionó la gestión municipal y los proyectos que se ejecutan desde la municipalidad, aludiendo que no se propician instancias de participación ciudadana donde se incorporen las necesidades de las y los habitantes.

Se identificó también el problema de la falta de seguridad y el miedo a la delincuencia como una situación que afecta a la población en general. Se señaló la falta de orden en la comuna, y se aludió al desorden del comercio informal y al tráfico y consumo de drogas al interior de los barrios y en el centro de la ciudad.

Finalmente, en las cuatro mesas, se señaló la falta de mayor y mejor infraestructura de los establecimientos educacionales de la comuna así como la percepción de colapso respecto al sistema de salud. Se manifestó la urgencia de invertir más recursos en ambos servicios.

1.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar las problemáticas, la primera mesa señaló que el principal problema de la comuna lo constituye la falta de mejora y mantenimiento de las fachadas y heroseamiento de Puerto Montt. La segunda mesa señaló el problema del colapso en el sistema de salud. La tercera mesa consideró la mala administración municipal como el

principal problema de la comuna. Finalmente, la cuarta mesa señaló la congestión vehicular como la problemática más relevante de Puerto Montt.

1.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a las distintas problemáticas seleccionadas, las mesas consideraron lo siguiente:

Para el problema de la falta de mejora y mantenimiento de las fachadas y hermoseamiento de Puerto Montt se propuso trabajar en una mayor planificación de la ciudad, con mayor inversión en seguridad vial, aseo y ornato.

Frente al problema del colapso en el sistema de salud se señaló la urgencia de habilitar más centros asistenciales de salud en distintos sectores de la comuna y que incorpore un aumento exponencial de dotación de profesionales, especialmente en sectores donde faltan especialistas, y donde por esa deficiencia las personas se trasladan de un centro de salud a otro.

En relación al problema de la mala administración municipal, se propone una mayor coordinación entre los distintos departamentos de la municipalidad, entregando respuestas a la comunidad que sean adecuadas a las problemáticas que se le presentan, no ofreciendo soluciones que sean imposibles de cumplir y transparentando tanto la gestión como los recursos asociados a los diferentes programas.

Finalmente, frente al problema de la congestión vial se indica la importancia de mejorar la planificación de las distintas vías que conectan a la comuna, regulando las señaléticas y los semáforos de una forma más sincronizada y avanzando hacia una restricción vehicular que permita disminuir esta congestión vial.

2. Sugerencias o/y observaciones

El taller logró una alta participación de las vecinas y vecinos del sector de Mirasol, lo que generó bastante entusiasmo en las cuatro mesas que se constituyeron. Se pudo profundizar en distintos problemas tanto del sector como de la comuna.