



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Mirasol, específicamente Llanos de Tenglo, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 25 de Enero del 2023 en las dependencias de la junta de vecino Águila Pescadora y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector de Llanos de Tenglo, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Junta de vecinos sector Llanos de Tenglo

### 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de una mesa de trabajo, con un total de 12 personas, 8 vecinas y 4 vecinos. La edad de quienes constituyeron las mesas varió entre los 17 y 77 años. Entregando diversas perspectivas generacionales en torno a habitar el sector.

### 2. Pertenencia Territorial

Gran parte de los vecinos y vecinas llevan el mismo tiempo en el sector, alrededor de tres años. Muchos de ellos y ellas comentan que provienen de la misma comuna y solo una de las vecinas proviene de Valdivia.

### 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Llanos de Tenglo.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un

Puerto Montt con más seguridad pública, aludiendo a que las autoridades locales ejerzan respuestas sólidas y comprometidas en esta materia. También, se menciona el querer más seguridad vial, que las carreteras, calles y veredas cuenten con los equipamientos básicos que brinden confianza al momento del desplazamiento de los peatones y conductores.

El querer una ciudad más limpia fue un tema que emergió con mucha fuerza desde la mesa, mencionan que es preciso que la comuna cuente con estrategias y políticas sólidas en torno a los residuos, que se piense en nuevas formas de recolectar y transformar la basura. Las y los vecinos del sector creen que el reciclaje es un método que debe instalarse con más consistencia en la comuna.

Las vecinas y vecinos sueñan con una comuna más linda, que cuente con espacios recreativos y áreas verdes donde se dé lugar a la coexistencia social, cultural, medioambiental, entre otros. En este punto se apela a que la creación de estos espacios sean descentralizados, que se piense en los sectores alejados del centro de la ciudad.

La creación y expansión de los servicios para los sectores periurbanos de la ciudad fue un anhelo compartido en la mesa, mencionan que la comuna crece a pasos agigantados y es necesario descentralizar los servicios (supermercados, farmacias, tiendas, entre otras.) hacia los lugares más alejados del centro de la ciudad, así el desplazamiento para adquirir un servicio es equitativo para los habitantes.

Las y los asistentes mencionan que la ciudad amerita pensar en nuevas formas de movilidad, se menciona que el metro puede ser una opción, ya que no solo unirá la comuna sino que incluso a la región. Además, señalan la importancia de optar por los buses eléctricos dentro de la comuna, y que estos cuenten con una planificación de recorridos que sea equitativa en el territorio.

Tener un mejor acceso a la salud primaria, es un sueño transversal en los y las vecinas, precisando en que los centros de salud cuenten con equipamientos necesarios y más dotación de profesionales y administrativos. Además, indican que se podrían generar estrategias para una atención más exclusiva para personas mayores.

#### **4. Principales problemas del sector**

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Llanos de Tenglo. Predominando la mala conectividad que tienen los habitantes del sector con el resto de la ciudad, señalan que solo tienen dos vías de acceso al lugar, por un lado, un camino privado que los une con el sector de Bosquemar y otro que los une con la Panamericana 5 Sur.

Bajo el lineamiento del apartado anterior mencionan que el estado del camino que más utilidad les brinda, le pertenece a un privado, es de ripio, no cuenta con equipamientos viales básicos, ni veredas para peatones. Señalan que desplazarse por esta vía genera inseguridad constante.

La falta de transporte público hacía el sector en un problema que acompleja a la mesa en su generalidad, señalan con bastante irritación e indignación que la única locomoción que tienen solo tiene tres horarios de salida y son solo por la mañana, ya por la tarde no tienen locomoción de regreso, por lo que tienen que bajarse en la panamericana o en el sector de Bosquemar y caminar grandes distancias hasta sus casas, indican que este panorama es mucho más complejo en época invernal, tanto por la lluvia y porque oscurece más temprano.

La accesibilidad que se tiene para salir o ingresar al sector es un problema conocido por todos y todas, indican que el problema de los caminos y la falta de locomoción colectiva genera inseguridad a la comunidad, una de las vecina señala que este problema es preocupante, ya que el sector alberga 1.200 habitantes y junto con eso tienen una alta densidad de personas mayores.

La falta de espacios recreativos y áreas verdes es un tema que emergió en la mesa, mencionan que los niños y niñas tienen que jugar en las calles corriendo un alto riesgo por los automovilistas y camiones de alto tonelaje que circulan en el sector.

Las y los vecinos indican que necesitan tener un mejor acceso a la salud primaria, señalan de forma colectiva que su accesibilidad como sector y falta de transporte público les agudiza poder tener acceso a un centro de salud.

Finalmente, desde la mesa surge las carreras clandestinas que tienen lugar en las calles más largas del sector, mencionan que estas suelen darse los fines de semana en las noches y muchas veces las fuerzas policiales no llegan al sector al ser contactados por los vecinos.



Fotografía dinámica del taller

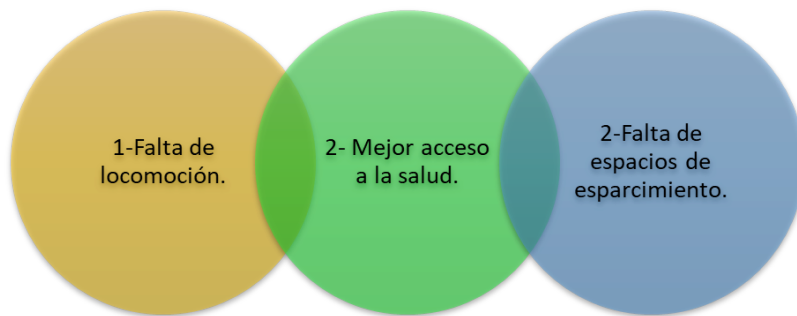
#### 4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

| Problemáticas           | Monedas | Posible soluciones   |
|-------------------------|---------|--|
| Falta de locomoción     | 11      | Sostener mesas de trabajo entre privados, públicos, dirigentes, vecinos y vecinas. |
| Mejor acceso a la salud | 0       | Gestionar la construcción  |

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
|                                   |   | de una posta.   |
| Falta de lugares de esparcimiento | 0 | Gestionar la implementación de ciclovías, plazas, juegos infantiles y máquinas de ejercicios. |

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de locomoción en el sector. En segundo lugar, y con la misma priorización se señaló un mejor acceso al sistema de salud y la falta de lugares y áreas para el esparcimiento.



#### 4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, la mesa planteó que para el problema de la falta de locomoción, se conformen mesas de diálogo entre los distintos multiactores, conformado por el sector público, sector privado y sociedad civil.

Lo que se espera, es que se compartan visiones que vayan transformando y direccionando el problema, además de la posibilidad de mejorar las relaciones entre los distintos sectores. Mediante esta mesa de trabajo, se espera además alcanzar un entendimiento compartido sobre la importancia de contar con transporte público que movilice a las 390 familias que viven en el sector de Llanos de Tenglo.

Para el problema de mejor acceso a la salud se señaló la urgencia de la construcción de un Centro de Salud Primario, ya que indican que con esta solución se descongestionaría el Cesfam Padre Hurtado.

Con respecto a la falta de lugares para el esparcimiento, se indicó de forma conjunta la gestión para implementar plazas con juegos infantiles, ciclovías que conecten con el sector de Bosquemar y la carretera Panamericana, entre otros.

## **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Las vecinas y vecinos mencionan que la falta de limpieza en la ciudad es una situación muy notoria y problemática a la vez, incluso no solo hacen referencia a la parte céntrica sino que en varios sectores de la comuna. Añaden que es necesario generar compromisos por parte de las autoridades.

El comercio informal fue otro tema que surgió entre los y las asistentes, haciendo énfasis en la obstaculización de los espacios (calles y avenidas), acotando el espacio público para el desplazamiento de los peatones, detallan que este problema no tiene una fiscalización, además, es foco de delincuencia e inseguridad para los ciudadanos.

También se menciona el mal estado de las calles y veredas de la ciudad, incluso se señala lo agosta que son algunas calles en los diversos sectores de la comuna, la falta de equipamientos viales, como luminarias, cámaras de televigilancia, señaléticas, paraderos que cubran de la lluvia, en las calles, avenidas y carreteras.

La falta de acceso a la salud fue un problema cuestionado por varios vecinos y vecinas, indicando que es necesario dotar de más profesionales los centros de salud primario, ya que actualmente no se está cubriendo las necesidades que la población requiere. Además, se menciona el trato de los profesionales con las personas, haciendo énfasis en que muchas veces ellos y ellas han sido testigos de la falta de empatía.

### **5.1 Priorización problemáticas de la comuna**

La problemática priorizada en la mesa fue la falta de acceso a la atención de salud primaria en la comuna.

### **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada**

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se planteó la idea de que los equipos multidisciplinarios de cada centro de salud reciban capacitaciones con enfoque en el trato a las personas. Además de fiscalizar su labor y los medios de denuncias como son los libros de reclamos.

### **6. Sugerencias o/y observaciones**

Las y los asistentes agradecen el espacio de diálogo, señalan que la dinámica es fácil de abordar y esperan que el encuentro tenga frutos a futuro. Por otro lado, indican y refuerzan que su problemática de accesibilidad es muy seria, ya que se sienten aislados dentro del radio comunal, acrecentando un sentimiento de inseguridad al tener que desplazarse fuera del sector. Más aún al señalar que prontamente llegarán muchas familias al sector dado los proyectos de construcción que existirían en Llanos de Tenglo.