



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector urbano de Pichi Pelluco, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 06 de Diciembre del 2022 en las dependencias del mercado artesanal Cuarta Colina y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector de Pichi Pelluco, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y prioritizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas de la comuna y del sector junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de una mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 7 vecinas, destacando una importante vinculación de las asistentes en torno a liderazgos del mercado y juntas vecinales. La edad de las personas que integró la mesa varió entre los 30 y 71 años, destacando la diversidad generacional, con sus visiones particulares y colectivas.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las vecinas eran oriundas de la ciudad de Puerto Montt, y quienes no lo eran, llevaban un periodo de tiempo de más de 20 años. Entre las ciudades de dónde provenían se encuentra Santiago. Gran parte de la mesa había nacido y se había desarrollado en el sector, por lo que constantemente hacían referencia a las diferencias y la permanencia de algunas situaciones respecto hace décadas atrás.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas del sector de Pichi Pelluco.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

El único grupo constituido tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt con espacios recreativos, donde se generen instancias de encuentro entre las personas, además, que se gesten actividades culturales al aire libre para toda la

comunidad, las vecinas aluden en forma conjunta que estos espacios vendrían a generar tranquilidad, satisfacción, mejor salud física y mental.

Por otro lado, sueñan con un mejor porvenir para las y los adultos mayores de la comuna, haciendo énfasis en que anhelan más actividades de entretención y recreación, donde generan relaciones de interacción, ya que señalan que la percepción de la compañía y la disponibilidad de hacer amistad estrecha, son el mejor predictor de felicidad en la adultez tardía.

Las vecinas más antiguas señalan la importancia de que vuelvan las prácticas tradicionales de la comuna, ya que indican que se han perdido, haciendo énfasis en la semana puertomontina, todas comentan con alegría cómo se vivía antiguamente la celebración de la ciudad, señalando que era una semana completa de actividades en toda la costanera, acompañado de música, gastronomía, actos culturales (carros alegóricos por sector), bailes, etc.

Además, se señala de forma conjunta que anhelan una ciudad más limpia, donde los ciudadanos tengan conciencia del problema de la basura y que las autoridades le tomen el peso al manejo de los residuos sólidos de la comuna.

Finalmente, las vecinas del sector sueñan con que la ciudad recupere su identidad, se le de realce a la historia local mediante museos históricos, que se promueva la gastronomía de la zona y que se generen espacios culturales todo el año.

4. Principales problemas de la comuna



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Predominando el tema de la delincuencia, comentan que genera temor, inseguridad e incertidumbre entre los ciudadanos, incluso señalan que la ciudad tiene ciertos lugares y calles donde se intensifica este fenómeno social y creen que es importante que las autoridades aborden esta problemática desde una perspectiva multidimensional e integral.

El sentimiento de inseguridad emerge en la mesa en consecuencia de la delincuencia mencionado con anterioridad, pero agregan que los ciudadanos han desarrollado relaciones más hostiles y que no todo es atribuible a la delincuencia, ya que indican que hemos normalizado la violencia como un manera de solucionar nuestros problemas, afectando nuestra seguridad y calidad de vida.

Otra problemática señalada por una vecina es la falta de luminarias y el recambio de las que ya no funcionan, ella y otras vecinas añaden que es problema atrae delincuencia, inseguridad especialmente para las mujeres que caminan solas y además accidentes al no poder tener una buena visibilidad en la vía.

La salud es otro problema mencionado, pero con énfasis en la atención del personal profesional, ya que varias de ellas indican que no han recibido un buen trato y aluden a que es importante mejorar en ese aspecto en la salud primaria.

Finalmente se mencionó el problema de las brechas digitales, la asistente alude a que es necesario garantizar que todos los ciudadanos tengan igual derecho al acceso y apropiación de las tecnologías de la información, en ese instante varias vecina apoyaron que es un problema y que muchas de ellas viven a diario y les gustaría que existieran programas y proyectos en pro de masificar el conocimiento tecnológico, ya que indican que sería clave para lograr conocimientos, empoderamiento económico y equidad. En esta misma línea se mencionó el problema de falta de oportunidades para adultos de culminar sus estudios de enseñanza básica o media.

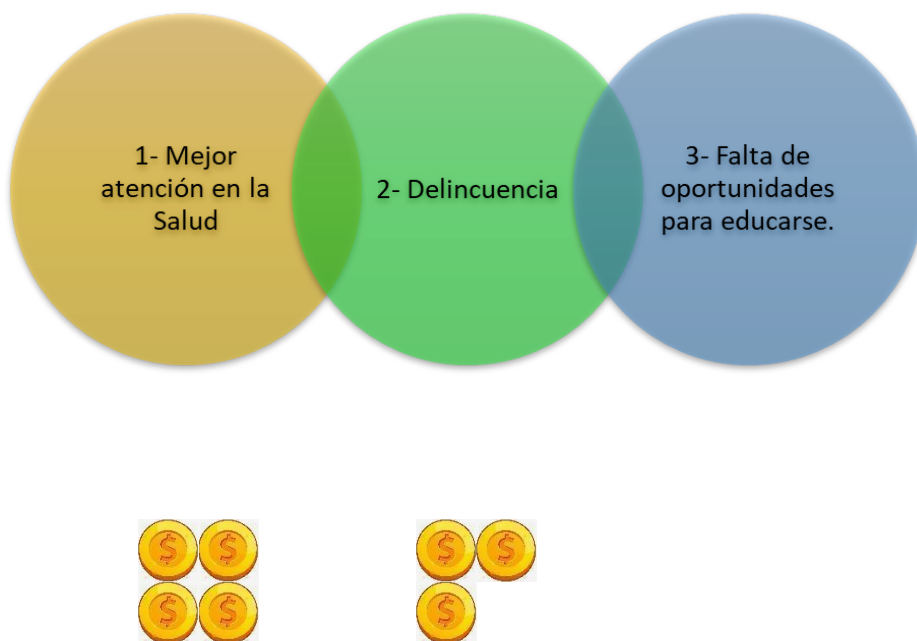
4.1 Priorización problemáticas de la comuna

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Mejor atención en la salud	4	Fiscalización al cumplimiento laboral.
Delincuencia	3	Más móviles de seguridad ciudadana.

Falta de oportunidades para educarse	0	Que se generen cursos y capacitaciones.
--------------------------------------	---	---

El objetivo fue priorizar los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Se señaló en primer lugar el mejor acceso a la salud, en segundo lugar el temor a la delincuencia y en tercer lugar, la falta de oportunidades en educación.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la comuna

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las vecinas consideraron, que para el problema de la mejor atención de la salud en los cesfam, se propuso que se fiscalice el cumplimiento laboral de los equipos, además que a los mismos se le generen espacios de capacitación en pro de mejorar su atención con los pacientes.

Frente al problema de la delincuencia, se propuso que la seguridad ciudadana tenga mejor planificación de sus rondas por las poblaciones.

Y finalmente a la falta de oportunidades para educarse se señaló la importancia de que se generen cursos y programas que den la facilidad de terminar estudios y además, que se gesten capacitaciones digitales desde el municipio para toda la comunidad.

5. Principales problemas del sector

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas del sector y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.

Las vecinas señalaron, que si bien comprendía que a la hora de elegir, debían escoger sólo un problema, en la medida en que cada integrante señaló su problema en particular, la mayoría asentía como si ese fuera la problemática principal. Siendo el problema de la falta de luminarias y el mantenimiento de las mismas, señalan de forma conjunta que el alumbrado público tradicional de luz amarilla no logra iluminar bien a las personas ni los rostros durante la noche, además indican que esta problemática genera inseguridad en las y los ciudadanos.

Por otro lado, la acumulación de basura de manera espontánea en los sitios baldíos de la comuna genera bastante molestia entre las asistentes, ya que indican que la generación de estos microbasurales degrada la imagen de la ciudad, también provoca malos olores, atraen los perros callejeros que rompen las bolsas y desparraman los desperdicios, también se forman nidos de roedores lo que agudiza el problema, además añaden que los contenedores son escasos y no son capaces de aguantar el exceso de residuos que genera la población.

5.1 Priorización problemáticas del sector

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es la falta de luminarias y el poco mantenimiento de las mismas.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionadas

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso el uso de luces blancas LED, ya que añaden que esta iniciativa podría implicar un aumento real en la seguridad pública, ya que con calles, parques y plazas bien iluminadas se puede disminuir las posibilidades de robos o actos de vandalismo. Además, es posible disminuir los accidentes de tránsito al tener una mejor visibilidad, evitando obstáculos, irregularidades del piso o peatones imprudentes.

6. Sugerencias o/y observaciones

Gran parte de las asistentes eran locatarias del mercado artesanal cuarta colina, cada una de ellas provenía de distintos puntos del sector y conocían muy profundamente las necesidades que las aquejan y esperan que en el informe final quede plasmado todas sus inquietudes y anhelos como ciudadanas y vecinas del sector de Pichi Pelluco.