



**PLADECO**  
Plan de Desarrollo Comunal



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Piedra Azul, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 20 de Octubre del 2022 en las dependencias del Liceo Piedra Azul y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Piedra Azul, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Liceo Piedra Azul

### 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 7 integrantes. 5 vecinas y 2 vecinos, considerando 1 funcionaria y 1 funcionario de Carabineros de Chile, en su rol institucional y como parte de la comunidad.

### 2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las y los vecinos no eran oriundos del sector pero dos de ellas, llevaban más de 40 años en Piedra Azul, y provenían de Santiago y Osorno, una vecina llevaba viviendo más de 15 años, proveniente de Pucón, otro vecino nació en Chiloé y se fue al sector siendo adolescente. Ambos efectivos policiales se encontraban destinados a la zona, sin embargo, el carabinero, oriundo de Puerto Montt, se mantenía viviendo en la Comuna y la carabinera, proveniente hace tres años desde Santiago, habitaba en una zona aledaña a Piedra Azul. El provenir de diferentes zonas permitió a la mesa tener una visión diversa y amplia respecto a la percepción de Piedra azul y de Puerto Montt en general.

### 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Piedra Azul.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

El grupo tuvo diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt amigable, haciendo referencia a que la comuna cuente con un sistema inclusivo e integral de servicios y estructuras físicas que se ajusten a las necesidades de la población. Con foco en una ciudad limpia, donde progresivamente se implementen más sistemas de recolección de residuos hacia puntos verdes y puntos limpios, localizados en diversas partes de la extensa comuna.

Por otro lado, una mayor seguridad es un anhelo compartido por cada uno de los y las vecinas, el tener más equipamientos de luminarias, mejores caminos urbanos y rurales, más señaléticas en las rutas con fiscalización policial en el lugar, paraderos inclusivos para personas adultas mayores y personas con desplazamiento reducido, menos comercio informal en las calles y que la ciudad cuente con un sistema amplio de cámaras de seguridad.

Finalmente una opinión que propuso un vecino y que tuvo gran acogida en el resto de la mesa fue la necesidad de que la ciudad de Puerto Montt rescate sus tradiciones culturales, revalorizando la historia de la comuna y los valores que se han transmitido desde generaciones anteriores, lo que motivaría a recuperar y compartir la identidad colectiva, lo que a su vez sirve para dar forma a las identidades individuales.

#### 4. Principales problemas del sector

Para esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran que son un problema en su territorio, para posteriormente dar espacio a un debate de profundización de estas, señalando el problema escogido y cómo les aqueja de forma particular y colectivamente a la mesa.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos del sector de Piedra Azul y sus alrededores. Predominando la falta de un sistema de salud integral para una zona cada vez más urbanizada, personal de salud más preparado, mejor equipamientos para emergencias, con el fin de dotar a la comunidad para tener un mejor acceso a salud.

Una de las problemáticas más recurrentes entre las y los asistentes de la mesa fue señalar que la ruta de acceso principal a la localidad carece de equipamientos básicos como señaléticas, iluminación, paraderos, bermas en la calzada, hasta falta de fiscalización en varios tramos de la ruta, incluso las y los asistentes indican que existen lugares donde es muy común que ocurran accidentes como: *la subida de rolimos*. Lo anteriormente mencionado genera, en palabras de la mesa, una constante falta de seguridad.

Ambas problemáticas, tanto la falta de servicios de urgencia o equipamiento en caso de atender una situación médica de urgencia junto a las condiciones de la ruta de acceso, son consideradas por las vecinas y vecinos parte de una problemática mayor que tiene relación con una sensación de aislamiento y/o sentirse dejados a un lado, por parte de la comuna. Durante la discusión se señalan diferentes experiencias personales y de la comunidad en torno a accidentes de tránsito y donde las personas han estado al borde de la vida y la muerte, lo que genera frustración a las y los asistentes.

Durante el planteamiento de los problemas del sector, surgió la situación de las viviendas en el borde costero. La falta y/o deficiencia de servicios básicos, ya que las personas asentadas en el borde no tienen el acceso adecuado a saneamiento, luz ni agua potable.

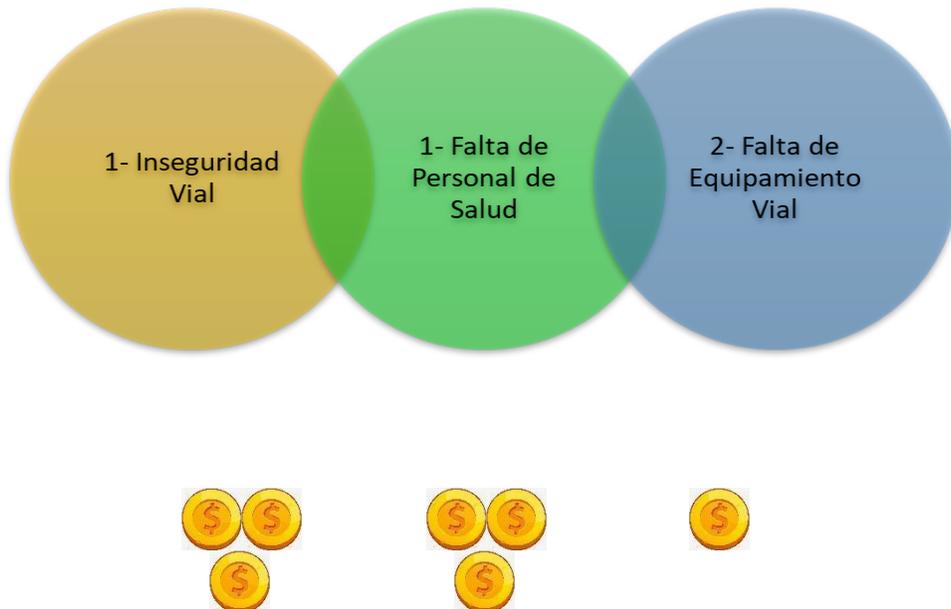


#### 4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Inseguridad Vial	3	Generar Planes de seguridad vial
Falta de personal de Salud	3	Gestionar capacitación al personal de salud para atención urgencias
Falta de equipamiento vial	1	Generar mayor señaléticas en la ruta, islas de canalización y basureros

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar tanto la Inseguridad vial como la falta de personal en servicio de salud, ambas con la misma priorización. En segundo lugar, la falta de equipamiento vial.



#### **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector**

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el problema de la inseguridad vial se necesita crear planes de seguridad desde el Municipio en conjunto con Carabineros de Chile y con la comunidad, a través de comités de seguridad. Se señala la importancia de mayor fiscalización en la ruta, mayor equipamiento de luminarias tanto en carretera como en los caminos interiores y la urgencia de crear bermas en todo el tramo de la carretera.

Frente al problema de la atención en salud, las vecinas y los vecinos señalaron como una posible solución en el corto plazo contar con personal de salud capacitado para atender situaciones de urgencia, así como la gestión de una ambulancia para todo el sector rural de la carretera Austral.

Respecto a las problemáticas de falta de equipamiento vial se indicó como solución la generación de mayores señaléticas en la ruta, tanto para las personas que conducen como para peatones. Se propone la creación de islas de canalización que permita encauzar el transporte público y privado y la generación y mantención de basureros en cada paradero, con el fin de evitar que las personas tiren la basura en el suelo o en los propios paraderos y no en un basurero correspondiente.

### **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la seguridad emergió como uno de los temas claves, tanto desde una mirada general, como específicamente orientada a seguridad vial. Se señaló, al igual que en las problemáticas del sector, las falencias que hay respecto a la conectividad vial, la falta de señalización, falta de paraderos, que en muchos casos se han convertido en basurales y al estado de las calles y caminos.

Al referirse a la comuna sostuvieron además, que existe una falta de espacios públicos y áreas verdes. Reconocen que la Costanera se constituirá como un espacio de recreación, pero creen que no es suficiente, sumado a que desconfían de la mantención del lugar. Una de las vecinas señaló que además de la falta de estos espacios, la comuna tiene un problema con la venta informal, opinión que el resto de vecinos y vecinas concordó.

Otra problemática que identificaron es el acceso al agua y alcantarillado. Si bien se ve como un problema específico de la zona de Piedra Azul y la carretera Austral, también se

consideró que en Puerto Montt en general existe un déficit de agua para el consumo y que faltan alcantarillados.

### **5.1 Priorización problemáticas de la comuna**

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en considerar que es la seguridad vial, la que constituye la problemática central y la más vivenciada en la cotidianidad. El grupo casi en su conjunto lo manifestó así, salvo una vecina que consideró que antes de la inseguridad en las vías, se encontraba el problema del acceso al agua y el alcantarillado, como una problemática vital, de la que dependen el resto de los problemas. Pese a su intervención, la priorización de la seguridad vial quedó como definitiva.

### **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada**

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se propuso el fortalecimiento de la gestión de tránsito, lo que implica que exista mayor fiscalización, disponer de mayor cantidad de inspectores municipales, mejorar e instalar nuevas señaléticas, limpiar los paraderos de espera de la locomoción colectiva y disponer de espacios adecuados para personas con movilidad reducida.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

Las vecinas y los vecinos que integraron la mesa sugirieron que para una mayor convocatoria del sector de Piedra Azul y sus alrededores, se debería considerar realizar los talleres los días sábados, además de considerar talleres participativos con la población más joven, la que abriría hacia otras problemáticas desconocidas para la mesa.