



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector urbano del borde costero, que contempla los sectores de Anahuac, Pacheco Altamirano, Orellana, La Marina y Los Aviadores de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 14 de Diciembre del 2022 en las dependencias de la Sede de Villa La Marina y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en sus sectores y sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas de la comuna y del sector junto a las soluciones propuestas.



## 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de dos mesas de trabajo, las que estuvieron compuesta por 10 vecinas y 2 vecinos, destacando una importante vinculación de las y los asistentes en torno a liderazgos de la junta de vecinos el progreso. La edad de las personas que integraron las mesas varió entre los 36 y 71 años, destacando la diversidad generacional, con sus visiones particulares y colectivas que tienen sobre su territorio que habitan.

## 2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las vecinas y vecinos eran oriundas del sector, varios de ellos y ellas relatan que gran parte de sus padres y abuelos habían sido los primeros en llegar habitar el sector, señalando que en el lugar solo estaba el cerro de tupidos bosques y el mar.

## 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los vecinos del sector de Anahuac



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Ambas mesas constituidas tuvieron diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt limpio, aludiendo a que quieren que exista un manejo de residuos responsable con el medio ambiente, además añaden que es necesario generar cambios en los ciudadanos quienes deben tomar conciencia de los efectos que tiene el inadecuado manejo de los desechos en las calles, plazas, borde costero, etc.

Por otro lado, sueñan con una ciudad más segura, donde no se genere ese sentimiento de inseguridad al desplazarse por las calles, ya que señalan que se encuentran más tranquilos dentro de sus hogares, que fuera de ellos. Por otro lado, anhelan que las carreteras y avenidas sean mucho más seguras tanto para peatones como conductores, que estas cumplan con sus equipamientos viales necesarios para cuidar la integridad física de todos y todas.

Ambas mesas hacen mención que para el futuro de la ciudad se requiere mayor orden con el tema del comercio informal, agregan que no esperan que este desaparezca como tal, sino que se les brinden los espacios correspondientes y que estos cumplan con responsabilidades de estándares requeridos, como lo hace el comercio formal.

Además, una de las vecinas menciona que querer ver un Puerto Montt sin tanta contaminación, aludiendo a las instalaciones de industria (salmoneras, conserveras, astilleros, etc), otras vecinas de la misma mesa añaden que es importante vivir en un espacio libre de olores, ruidos excesivos, ya que esto deteriora la calidad de vida de quienes habitan cerca de estas instalaciones.

Finalmente, hacen mención de que esperan que el acceso a la atención de salud primaria mejore, haciendo referencia al trato entregado por los profesionales de la salud.

#### 4. Principales problemas de la comuna



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller

Fuente: Elaboración Propia

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.

Predominando el tema de la salud primaria, comentan de manera colectiva que el sistema de salud primaria, manifiestan que tiene variadas falencias como la falta de personal especializado en los consultorios, además, señalan el trato poco digno de algunos profesionales médicos y administrativos de los consultorios, algunas vecinas añaden que es necesario mejorar la infraestructura de los edificios (consultorio Angelmó).

De forma conjunta las y los vecinos agregan que debido al rápido aumento de la población de la comuna, creen necesario la creación de más centros de salud, ya que los existentes no lograrían cubrir las necesidades de la población de Puerto Montt.

El sentimiento de inseguridad vial emerge en ambas mesas, haciendo referencia por un lado, al mal estado de las calles de la ciudad, muchos de ellos y ellas comentan que han tenido accidentes debido al mal estado del pavimento. Por otro lado, aluden a la falta de equipamientos (cámaras de vigilancia, luminarias, lomos de toro, pasos peatonales, etc) y mantención de las calles y carreteras.

Otra problemática señalada por una vecina y que tuvo repercusión en el resto de los y las asistentes, fue la falta de fiscalización a las industrias de la comuna (salmoneras, conserveras, astilleros, etc), haciendo hincapié en el no cumplimiento de normativas sanitarias y ambientales, aluden de forma conjunta que la comuna tiene ciudadanos que deben soportar un conjunto diverso y multifactorial de vulneración de derechos en aras del "bien superior".

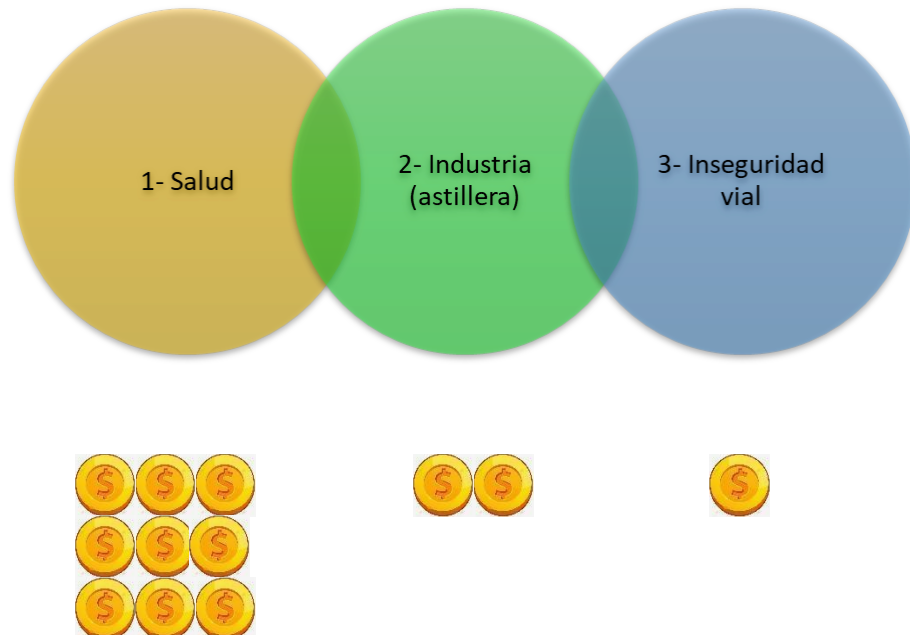
Finalmente se mencionó la falta de normas básicas de convivencia de las y los ciudadanos, haciendo referencia al respeto por la tercera edad y los espacios públicos.

#### 4.1 Priorización problemáticas de la comuna

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Salud	9	Más dotación de especialistas en los consultorios.
Astilleros	2	Fiscalización a la normativa ambiental.
Inseguridad Vial	1	Arreglo y mantención de las calles y veredas de la comuna.

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de especialistas en salud. En segundo lugar la instalación de industrias astilleras en el sector y finalmente la inseguridad vial.



#### **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la comuna**

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las vecinas y vecinos consideraron, que para el problema de la salud primaria se propuso que se dote de más especialistas los centros de salud de la ciudad, además, que a los mismos se le generen espacios de capacitación en pro de mejorar su atención con los pacientes, además, se añade que debería de existir un horario exclusivo para los adultos mayores, con el fin de agilizar la atención de los mismos.

Frente al problema de la industria astillera se planteó con urgencia la supervisión de las autoridades sobre sus prácticas llevadas a cabo por las industrias de la comuna. Señalando la existencia de irregularidades que deben ser vistas con urgencia.

Finalmente la iniciativa planteada para el problema de inseguridad vial, se propuso que se gestione el arreglo por tramos las calles y veredas y que estas tengan mantenciones periódicas.

## **5. Principales problemas del sector**

En esta tercera etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas del sector y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Las y los asistentes señalaron, que si bien comprendía que a la hora de elegir, debían escoger sólo un problema, en la medida en que cada integrante señaló su problema en particular, la mayoría asentía como si ese fuera la problemática principal.

Siendo una problemática señalada por varios como urgente, la falta de veredas en el sector, señalan que es un peligro recurrente desplazarse y tener que tomar el transporte público, porque indican que no cuentan con equipamientos viales básicos como el paso peatonal o un lomo de toro, manifestando de forma molesta que han visto varios accidentes por no contar con ese equipamiento, además añaden que al no contar con veredas o las pocas que exista por tramos, son ocupadas como estacionamiento, lo que dicen les genera aún más inseguridad en la movilidad en su sector.

La falta de agua potable en el sector es un problema que complica a varios de los y las asistentes de ambas mesas, ellos y ellas comentan de forma conjunta que las autoridades saben de hace muchos años que no cuentan con este recurso.

Por otro lado, la acumulación de basura y crecimiento de pasto y maleza en el sector aqueja a varios vecinos y vecinas, indicando que es un problema que en época invernal se agudiza debido a las lluvias, provocando que se obstruyan los desagües.

Otro problema señalado por varios de los y las asistentes como preocupante es la contaminación de las empresas instaladas muy cerca de sus residencias, en el lugar existen astilleros, industrias conservadoras, procesadoras de productos del mar e industrias de alimentos en general, señalan que estas industrias generan ruidos excesivos, además, indican que los camiones de alto tonelaje trabajan 24/7, manifiestan estar sometidos a un constante sonido debido al fragor cotidiano de las industria.

Declaran que los problemas anteriores constituyen una desventaja de vivir en el sector, aunque muchas veces no se comprenda por parte de las autoridades, la importancia y el significado de convivir con estas industrias. Las y los vecinos declaran que se ha modificado la dinámica del litoral y su calidad de vida se ve empeorada, manifiestan de forma molesta que se consideran una zona de sacrificio en la comuna de Puerto Montt, ya que se a favorecido el incremento de la industrialización por sobre la urbanización propia del sector.

### **5.1 Priorización problemáticas del sector**

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo en ambas mesas, la primera mesa constituida planteó que es la falta de gestión municipal que viven en torno a los problemas sanitarios del sector, la segunda mesa indicó que es la falta de veredas.

Al momento de priorizar la problemática, existió acuerdo al interior de cada una de ellas, de considerar que los problemas principales son la falta de gestión municipal respecto a los problemas sanitarios del sector y a la falta y continuidad de veredas.

### **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionadas**

La segunda mesa planteó que es urgente que se construyan veredas y que éstas sean continuas desde el centro de la ciudad, además que se fiscalice y se instale en el lugar señaléticas de no estacionar en las zonas de desplazamiento de las personas del sector.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

Las mesas constituidas agradecieron el espacios de diálogo generado, pero también manifestaron su malestar con las autoridades comunales, dejando notar de varias maneras la poca y lenta gestión municipal con su sector, ya que a pesar de que el lugar es parte del radio urbano, ellos se sienten como el "patio trasero de la ciudad". Señalan que es necesario que se les dé solución a sus problemas ya que llevan más de 20 años gestionando posibles soluciones con las mesas comunales y regionales.