



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector urbano de zona Centro Norte, lo que comprende el sector de Manuel Montt, Lago Chapo, Anef, Antonio Varas y Chiloé de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 15 de Noviembre del 2022 en las dependencias del Colegio Darío Salas y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en sus sectores y sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas de la comuna y del sector junto a las soluciones propuestas.



las plazas y calles más transitadas. Lo anterior, como medida de contención frente a la alta cantidad de basura en las calles. Sin embargo, las y los asistentes sueñan con volver al sistema antiguo de recolección de basura domiciliaria.

La seguridad pública fue un anhelo compartido en ambas mesas, ya que existió consenso en que la seguridad ciudadana es una condición esencial para el desarrollo de las personas, aludiendo a que en su cotidiano vivir sienten inseguridad en las calles, en el transporte público incluso dentro de sus casas. Señalan la importancia de querer que el municipio se fortalezca, para otorgar mayores facultades en la prevención del delito, lo cual contaría con dar mayor potestad en materia de vigilancia a la seguridad municipal.

Por otro lado, las y los vecinos hicieron mención acerca de la iluminación de las calles, señalan que es muy necesario un recambio de las luminarias clásicas por luces LED, ya que mejoraría la visibilidad nocturna tanto para peatones como para conductores. Indican que la luminaria les brindará más seguridad al caminar por las veredas, especialmente en la época invernal donde la visibilidad disminuye.

Las y los asistentes ponen énfasis en la educación pública, señalando la relevancia de repensar las formas de cómo se construye y gestiona el proceso de aprendizaje y de enseñanza, buscando experiencias desafiantes, significativas y enriquecedoras, donde las comunidades educativas reconfiguren las relaciones con el saber. Además una de las vecinas añade que es necesario que las escuelas trabajen en red, creando comunidades de aprendizaje donde se valore el desarrollo profesional docente y, sobre todo, donde la innovación sea el motor y el corazón de las aulas.

Una mejor planificación de los recorridos del transporte público fue un sueño de varios vecinos y vecinas, ya que mencionan que en el sector donde residen, las micros ya no tienen recorrido por el lugar.

Finalmente las y los asistentes indican que la ciudad requiere de áreas verdes, aludiendo a que estos espacios pueden afectar positivamente a la salud y al bienestar de los ciudadanos. Por otro lado, una de los vecinos señaló, que las zonas naturales ofrecen oportunidades para realizar actividades físicas, mantener el contacto social y reducir la tensión.

4. Principales problemas de la comuna

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de la comuna y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia.

La anterior nube de palabras manifiesta las necesidades que inquietan a las vecinas y vecinos, y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Predominando el tema de la inseguridad pública, haciendo énfasis en la delincuencia, comentan que genera temor e incertidumbre entre los ciudadanos, incluso manifiestan que lugares que antes eran seguros hoy en día ya no lo son. En general, ambas mesas comparten el sentimiento de temor y declaran que éste problema afecta la calidad de vida. Bajo esta misma línea las y los asistentes añaden que la falta de luminarias tiende a aumentar la inseguridad en las calles, ya que no se tiene visibilidad clara de los peatones que se desplazan.

El deterioro de las calles de la ciudad fue un problema mencionado por un grupo de vecinos y vecinas, señalan que el mal estado del pavimento genera inseguridad vial, por un lado para los conductores y también para peatones.

Otro problema mencionado por las y los asistentes fue la planificación actual del recorrido del transporte público, señalan que actualmente la estructura de los recorridos en la ciudad es desigual, ya que existirían sectores donde hace mucho tiempo se quitó de forma definitiva las micros. Las vecinas y vecinos aludieron a la importancia de que vuelvan estos recorridos dado el menor costo que tendrían en relación a los colectivos y ya que podrían pagar tarifa rebajada por ser personas adultas mayores. Se indica de forma conjunta que es necesario contar con una mejor planificación del transporte tanto en el área urbana como en el área rural.

La basura fue un problema repetitivo entre las y los vecinos, declaran que es muy notorio en las calles, plazas, cuestas el cómo abundan los residuos, la mayoría de los y las vecinas dialogan y comparten sus ideas acerca de que el problema de fondo son los hábitos

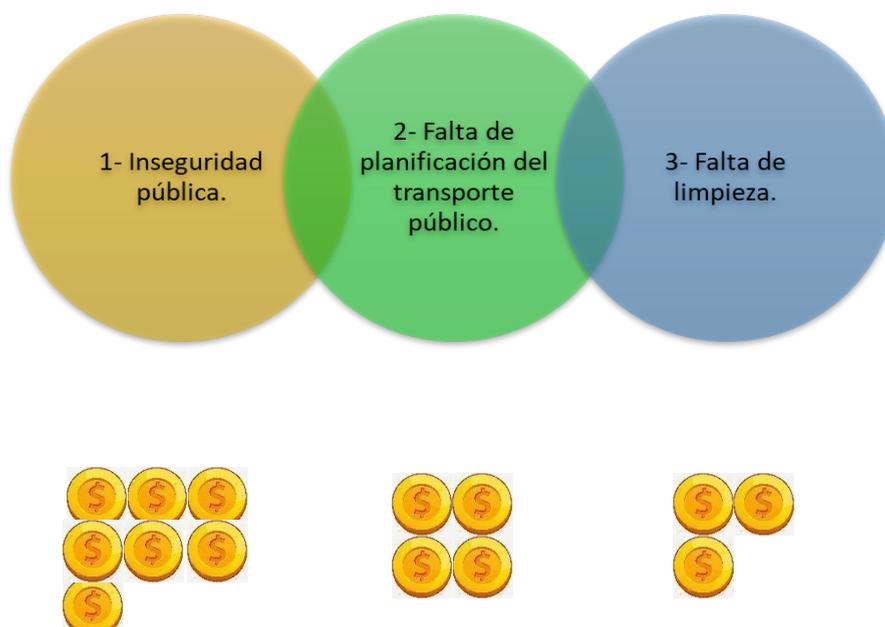
culturales, el tener poca conciencia, pero por sobre todo el no saber gestionar el uso y finalidad de los residuos cotidianos en los hogares. Se manifestó que se trata de un problema social y cotidiano y que es necesario abordarlo de forma urgente. Finalmente en la misma línea, señalan que la falta de limpieza en la ciudad es un problema visible, y que va de la mano con la falta de concientización de las y los ciudadanos.

4.1 Priorización problemáticas de la comuna

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Inseguridad pública	7	Más recursos para equipamientos y mantenimiento de los mismos.
Falta de planificación del transporte público	4	Gestiones para la mejora del transporte público.
Falta de limpieza	3	Más concienciación, personal de aseo y aumento de contenedores.

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la inseguridad vial. En segundo lugar la falta de planificación del transporte público y finalmente la falta de limpieza.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la comuna

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las y los vecinos consideraron, que para el problema de la inseguridad pública, se propuso gestionar la gestión de recursos para equipamientos de vigilancia en los barrios, que exista un recambio de luminarias en mal estado y que se refuerce la planificación de recorrido de seguridad ciudadana especialmente los fines de semana.

Frente al problema de la falta de planificación del transporte público, se propuso la actualización de los recorridos de las micros y colectivos y que esta sea de forma equitativa en los distintos sectores de la comuna, además una fiscalización en terreno de los itinerarios de los medios de transportes de la ciudad.

Finalmente, frente a la falta de limpieza en la comuna se planteó que es necesario aumentar la dotación de las y los trabajadores del aseo, además de disponer de más contenedores en las calles del centro y sectores alejados. Por otro lado, se consideró que es importante la concientización desde el municipio mediante planificación de actividades de recolección de basura o campañas en torno a la limpieza de los espacios públicos.

5. Principales problemas del sector

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas del sector y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada integrante. Las vecinas y vecinos a pesar de venir de sectores diferentes (Manuel Montt, Lago Chapo, Anef y Antonio varas) consideraron que sus problemas estaban muy relacionados siendo la problemática transversal la formación microbasurales y exceso de basura en los contenedores existentes.

Señalaron de forma conjunta que el problema de la basura degrada la imagen de sus sectores, esto se ve intensificado cuando los perros callejeros rompen las bolsas y se desparraman los desperdicios, generando además de la suciedad malos olores.

Los vecinos del sector de Manuel Montt mencionaron que otro problema principal del sector es la apropiación masiva de espacios públicos para uso de estacionamientos, dificultando la movilidad para entrar y salir de sus casas, señalando que es una situación que se intensifica los días de semana. Ellos y ellas aluden a que el crecimiento del centro ha tenido como consecuencia un fuerte impacto en el detrimento de la capacidad de movilidad de los y las vecinas propulsada por la densidad vehicular en el sector.

Por otro lado, las y los vecinos del sector de Lago Chapo y Manuel Montt declaran que la ladera del sector se ha vuelto un foco de problemas, por un lado, la poca mantención del corte de pasto y malezas lo que genera escenarios propicios para microbasurales, nidos de roedores, además del sentimiento de inseguridad pública por el tema delictual. Junto con lo

anteriormente mencionado, señalan la importancia de la mantención de las luminarias en el sector, ya que aluden a que se genera aún más inseguridad al desplazarse.

5.1 Priorización problemáticas del sector

Al momento de priorizar la problemática, la primera mesa consideró que es la falta de gestión municipal el problema principal del sector. La segunda mesa, por su parte, consideró que el mayor problema es la falta de seguridad.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionadas

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, en la primera mesa se propuso que el municipio genere instancias de reunión ciudadana, de forma constante en el tiempo.

Para el problema de las luminarias, la segunda mesa planteó que se requiere de forma urgente el recambio de las luces clásicas amarillas por luces LED, ya que señalan que esta brinda una mejor visibilidad de quienes se desplazan, además que se evitarían accidentes por mal estado de algunas calles.

6. Sugerencias o/y observaciones

Gran parte de las y los asistentes provenían de variados sectores, conformando diálogos respetuosos que tenían similitudes entre sí. Por otro lado, los y las asistentes señalan que es necesario mejorar como vecinos y vecinas su comunicación.