



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de El Tepual, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 8 de Noviembre del 2022 en las dependencias de la sede social Laderas del Tepual en Población Fresia y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en El Tepual y sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de 1 mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 7 vecinos y vecinas. La edad de las personas que integraron las mesas varió entre los 39 y 58 años, con sus visiones particulares y colectivas respecto a habitar el sector.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las vecinas y vecinos son oriundas y oriundos del sector de El Tepual y sus alrededores, entre ellos, Puerta Sur, Laderas del Tepual, Alto Tepual y población Fresia. Todas las personas que participaron llevaban más de 20 años viviendo allí, lo que da cuenta que son habitantes con larga experiencia en el sector, puesto que han pasado gran parte de su vida en él.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de El Tepual.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

La mesa tuvo diversas formas de pensar respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, divididas principalmente en tres grandes temáticas: áreas verdes y espacios de esparcimientos; cultura, identidad y turismo; y mejores accesos, sin congestión vehicular y con seguridad.

el anhelo de áreas verdes y de recreación es uno de los elementos centrales, haciendo referencia a la falta de espacios de entretención para niños y niñas de la comuna, se señala que los espacios que están disponibles no cuentan con equipamiento necesario, tanto al tipo de juegos, o actividades recreativas, ni una adecuación a las condiciones del tiempo de Puerto Montt. Las vecinas y vecinos señalaron requerir de espacios techados y de espacios al aire libre que se encuentren acondicionados para su uso .

Asimismo, la mesa señaló que sueña con una comuna con identidad propia, donde se celebre su cultura, que existan centros y actividades culturales y que se propicie el turismo, se señala el gran potencial que tiene Puerto Montt respecto a la actividad turística, pero donde no se pondría hincapié.

Se quiere una comuna más segura, limpia y sin congestión vehicular. Se hace referencia a la necesidad de contar con mejores accesos vehiculares, con calles más amplias, en donde moverse por Puerto Montt sea accesible para todos y todas, y donde no tengan que pasar horas en el tráfico.

4. Principales problemas de la comuna

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas de la comuna y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a cada persona que la integra. La siguiente nube de palabras muestra las necesidades más relevantes que emergieron.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la mala calidad del servicio público emergió como uno de los temas claves de preocupación, tanto desde una mirada general de la ciudad, como específica del sector El Tepual. Esta mala calidad tiene relación con la frecuencia y los horarios del servicio y con el trato por parte de los conductores. Las vecinas y los vecinos señalaron que sólo encuentran locomoción en gran parte de la comuna hasta un horario determinado (20:00 hrs.), y que después de esa hora deben tomar un auto desde las aplicaciones tecnológicas, con el alto costo que eso conlleva. En otras oportunidades, indicaron, que deben hacer el trayecto caminando. Se señaló la falta de fiscalización respecto al servicio.

Asociado al anterior problema, las y los vecinos señalaron que en Puerto Montt en general, hay una alta circulación de camiones de alto pesaje, que rompen las calles y deterioran los caminos, aumentando la sensación de inseguridad vial.

Otro de los problemas que fue más abordado en la mesa, fue la exposición de basura y desechos en la comuna. Se señaló que los contenedores están rebosados de basura y que no se recogerían con la frecuencia necesaria para no generar ese desborde. Se indicó la presencia de micro basurales en donde las personas van a dejar los desperdicios o materiales indeseados. Se sostuvo la necesidad de contar con áreas verdes que puedan ser disfrutadas por la comunidad.

Dentro de los mayores problemas identificados por la comunidad, se señaló la falta de seguridad, asociado a la delincuencia. Las vecinas y vecinos dieron a conocer la preocupación por esta problemática, la que asociaron a la falta de seguridad en las calles producto de personas que cometen delitos, pero también frente a los sitios eriazos, a la mala iluminación y al mismo problema de basura y micro basurales.

Finalmente, se señaló como un problema que afecta a la comuna, y en palabras de la mesa, una mala gestión municipal, que no permitiría resolver a tiempo las principales necesidades de la comuna en general y de los sectores en específicos. La mesa manifestó la molestia con el municipio respecto al sentimiento de abandono de la comuna.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de seguridad asociada a problemas delictivos	3	Mayor equipamiento de seguridad.
Deficiencia servicio de	2	Mejor gestión con las

transporte público, malos tratos y falta de fiscalización		diferentes líneas de transporte. Alargar los horarios y frecuencia de funcionamiento. Revisar contratos vigentes.
Gestión municipal	2	Seguimiento y fiscalización a los diferentes departamentos del municipio. Fiscalización en uso y gestión de recursos. Mayor compromiso.

El objetivo fue priorizar los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Se señaló en primer lugar la falta de seguridad asociada principalmente a problemas delictivos y en segundo lugar, con la misma priorización los problemas en el servicio de transporte público y la gestión municipal.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la comuna

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el problema de falta de seguridad asociada a problemas delictivos, se requiere contar con mayor equipamiento para seguridad, ya sea cámaras, luminarias y personal encargado de brindar seguridad a la comuna.

Frente a la problemática de deficiencia en el servicio de transporte público, especialmente respecto horarios, recorridos y malos tratos y a la falta de fiscalización de la locomoción colectiva, las y los vecinos expresaron la necesidad de mejorar la gestión de las diferentes líneas de transporte público, la extensión de horarios y frecuencias y la fiscalización de esta gestión. Se señaló además la urgencia de revisar los contratos actuales y de exigir la calidad del servicio hacia la población, considerando que ésta es una problemática que les afecta en su cotidianidad, a sus familias y a todos los vecinos y vecinas de los diversos sectores de Puerto Montt.

Finalmente, para el problema de la gestión municipal, las y los vecinos señalaron que se requiere un seguimiento y una fiscalización de los diferentes departamentos de la municipalidad, de los proyectos comprometidos, de los plazos y de que efectivamente se cumplan las promesas que se han generado en los últimos periodos. De igual manera, se indicó la necesidad de fiscalización del uso y gestión de los recursos. En general, la mesa enfatizó en que se requiere un mayor compromiso en la gestión.

5. Principales problemas del sector

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas de su sector, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Una de las problemáticas principales que manifestó la mesa respecto a su sector, fue la falta de centros educacionales en El Tepual y sus alrededores, indicando que los niños, niñas y jóvenes, deben desplazarse a otros sectores para ir a los colegios.

Otra problemática también relacionada a los servicios, pero específicamente a la salud, fue la falta de especialistas en el Centro de Salud Familiar del sector. Se manifestó que deben ir a otros centros de salud, y no al de su sector para obtener una atención especializada. Se comentó que muchos vecinos y vecinas se encontraban inscritos en otros consultorios por la misma razón.

La tercera problemática que se señaló fue la falta de seguridad del sector, asociada principalmente a la presencia tanto de consumo como venta de drogas y a la falta de luminarias. Una vecina le contó a la mesa que frente a su casa tiene un poste que está suelto, a punto de caerse, manteniéndola sin luz y con el miedo a que vaya a ocurrir algún tipo de accidente.

Otros vecinos y vecinas señalaron que en sus calles habían situaciones similares, y que en general, estaban desprovistas de luminarias, lo que hacía que su barrios fueran más inseguros. Se hizo hincapié en la Pasarela Alessandri por la falta de iluminación y el miedo

que generaba en las y los habitantes tener que utilizarla en las tardes -noches, ya que se constituía en un espacio para el consumo de alcohol y delincuencia.

Asociado al tema de la seguridad, se indicó como un problema la presencia de carreras clandestinas. Las vecinas y los vecinos señalaron que este problema va en aumento, generando diferentes peligros, entre ellos accidentes, ruidos molestos y un foco de delincuencia. Indicaron que han realizado diversas denuncias, no recibiendo respuestas ni fiscalización.

5.1 Priorización problemáticas del sector

La problemática priorizada por la mesa fue la falta de atención de especialistas en el centro de salud del sector. Hubo un alto consenso en considerar ésta como el problema principal que les afecta, ya que la mayoría cuida a niños, niñas y personas mayores y requiere con regularidad y urgencia este tipo de atención.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, se planteó la gestión de recursos para la ampliación del Centro de Salud Familiar (CECOSF) del sector, que desde allí se puedan atender las situaciones médicas que se presentan entre la población y que desde allí se puedan generar horas para especialistas. Para ello también requieren que los vecinos y las vecinas se inscriban en él, ya que gran parte de la población de los barrios colindantes se encuentran inscritos en otros centros de salud, generando un círculo vicioso respecto a la falta de atención y la falta de inscripción.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el trabajo de la mesa se señalaron distintas gestiones que se habían realizado con la municipalidad, sobre todo respecto al tema de las luminarias en la Pasarela Alessandri, el poste de luz caído y las carreras clandestinas. En todas estas problemáticas, las juntas vecinales habían solicitado las gestiones para mediar en las soluciones. Sin embargo, expresaron un sentimiento de frustración al ver que enviaban fotografías, requerimientos, información e iban de forma presencial y no tenían respuestas. Indicaron que por esa razón la participación cada vez era más baja y que las y los dirigentes tenían desconfianza. Pese a ello, la mesa participó de forma activa y de manera comprometida con el trabajo participativo de los tableros.