



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector Capilla, perteneciente a Isla Tenglo de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el día 12 de Enero del 2023 en las dependencias de la Sede Social, sector Capilla y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector Capilla, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en las mesas, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Sede Social sector Capilla

### 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de una mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 4 vecinas y 2 vecinos, representantes de dos juntas vecinales del sector. La edad de las personas que integró la mesa varió entre los 34 y 72 años.

### 2. Pertenencia Territorial

Las vecinas y los vecinos eran oriundos de la Isla Tenglo, sus antepasados habían llegado a la Isla a habitarla y forjarla, por lo que se manifestó un sentimiento de arraigo y de pertenencia hacia la Isla. Quienes participaron de las mesas tenían un amplio conocimiento respecto de su sector.

### 3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector de Isla Tenglo.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

En la mesa se dieron diversas ideas respecto a la visión futura que tuvieron las y los participantes sobre la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones. Las y los vecinos señalaron soñar con una comuna más inclusiva, más empática, más transparente, donde la vida de quienes habitan en ella sea más digna. Una de las ideas más recurrentes fue el querer un Puerto Montt más verde, más limpio, con espacios públicos y más seguro.

También se expresó la urgencia de contar con mejor acceso al sistema de salud. Se señaló la relevancia de tener servicios de calidad, que entreguen dignidad a las y los habitantes de Puerto Montt.

#### 4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa. La siguiente nube de palabras refleja estas visiones.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Las y los vecinos señalaron con molestia y frustración, el problema principal que tienen como sector de Capilla y alrededores, la mesa completa señaló la falta de acceso de agua potable. Esta problemática, de acuerdo a lo que expresaron representantes de dos de las juntas vecinales, la han puesto de manifiesto en distintas instancias tanto técnicas como políticas dentro del municipio, ya que sería la principal necesidad que mantiene el sector.

La falta de acceso al agua potable, se discutió desde sus diferentes implicaciones, tanto Sanitarias, por no contar con el acceso a un servicio básico para la vida humana; de Salud, al riesgo que implica contraer algún tipo de enfermedad; Económico, al tener que pagar un alto precio por una cantidad específica de agua para cada familia y por no tener cómo regar frutas, verduras y hortalizas que cultiva la propia población.

Al indagar en el acceso actual que tienen las y los vecinos del sector de Capilla al agua potable, se señaló las diversas dificultades con las que cuentan para poder abastecerse, diferenciando diversos subsectores de la isla, donde las y los vecinos compran agua a un privado, ya sea a través de una conexión o de una venta específica de litros. Durante el desarrollo del taller se relata que en el sector existen vertientes por las cuales se podría acceder al agua potable, pero esas vertientes están en un sitio privado, de un vecino que es dueño de esa tierra. Lo anterior ha generado conflictos en la comunidad, y respuestas más bien individuales frente a la forma de acceder al agua.

La mesa indica también, que otro de los problemas que les afecta respecto al agua potable, tiene relación con la condición urbana que tiene la Isla, ya que no permite postular a

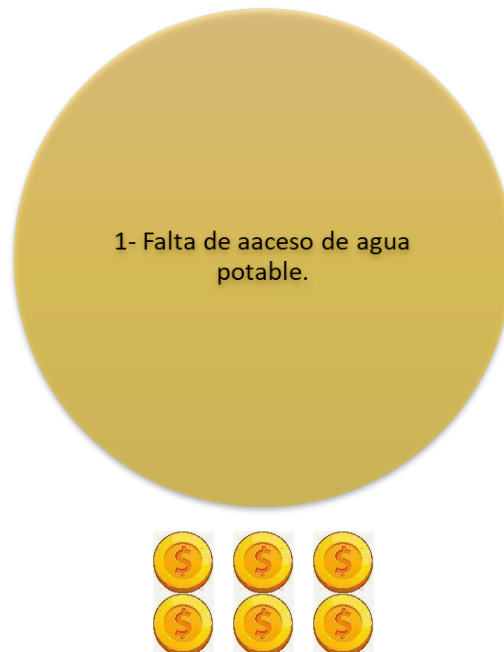
proyectos de Agua Potable Rural (APR), pero a su vez, tampoco cuentan con los equipamientos de un sector urbano. De acuerdo a las y los vecinos que participaron del taller, esta condición los tiene en una situación de abandono.

#### 4.1 Priorización problemáticas del sector

Al surgir como problema principal y único la falta de acceso al agua, dada su urgencia, se analizó el problema desde sus diversos ámbitos.

Problemáticas	Monedas	Posibles soluciones
Falta de agua que ocasiona problemas de salud	0	Acceder a proyecto de Agua Potable Rural
Falta de agua desde lo ambiental/económico (no poder regar frutas, verduras y hortalizas)	0	
Falta de agua como problema sanitario	6	Gestionar recolección de aguas lluvias

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló dada su urgencia como única problemática la falta de acceso de agua potable.



## **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector**

Las soluciones para la problemática de falta de acceso de agua potable de parte de la población de Capilla, se señalaron al interior de la mesa, como difíciles de concretar. Al indagar en esta solución, la más extendida por las vecinas y vecinos del taller, y por la que están trabajando y esperan tener pronta respuesta del municipio, es por el acceso a agua potable rural, pese a su condición de urbana.

Como medida complementaria surgió la gestión de un proceso de recolección de aguas lluvias, que permita utilizar ese recurso para labores básicas como riego de verduras y hortalizas, sobrevivencia de animales y uso doméstico de labores.

## **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja de forma particular y colectivamente.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la mesa consideró como uno de los temas claves, el transporte y la conectividad vial. Tanto a nivel general en la comuna, en donde en diversos sectores existiría falta de recorridos o poca frecuencia, como a nivel particular en Isla Tenglo y en el sector Capilla, donde vecinos y vecinas señalaron las diferentes dificultades que tienen respecto al flujo de balsas que conectan la Isla con el centro. Añadieron además que al ser privados los que prestan el servicio, no hay una fiscalización respecto a lo que ofrecen.

Otra problemática que se trató en Capilla fue la falta de espacios para el comercio de frutas y verduras de vendedoras y vendedores tradicionales. Se indicó que no existe el lugar físico para vender sus propias frutas, verduras y hortalizas, como sí lo tenían en tiempos anteriores, donde podían comercializar sus productos.

Finalmente, se planteó el problema de la pobreza y de la falta de ayudas sociales para la población de la comuna. Se señalan las dificultades que existen en la actualidad para cubrir los gastos de alimentación, transporte, cuentas básicas y de la vida en general.

### **5.1 Priorización problemáticas de la comuna**

Al momento de priorizar las problemáticas, la mesa priorizó el problema de transporte asociado al balseo que conecta la Isla con el resto de la comuna.

### **5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada**

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, las y los vecinos del sector de Capilla remarcaron la importancia de la fiscalización de precios y

subvenciones al transporte de balsas, para acceder a un mejor servicio y no estar a disposición de la persona que conduce la lancha.

## **6. SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES**

La realización del taller permitió recoger las diferentes problemáticas que se viven en el sector de Capilla. Se pudo constatar en voz de representantes de juntas vecinales del sector, las gestiones políticas y técnicas que están realizando para abordar el problema de acceso al agua potable. Si bien gran parte del taller trató esta problemática, también surgieron otras situaciones asociadas a la calidad de vida de sus vecinas y vecinos, como es el caso de la falta de luminarias, a partir principalmente de la caída de postes de alumbrado eléctrico que no se han repuesto por años, como la falta de mantención y arreglo de distintos caminos interiores dentro del sector. Sin embargo, el problema del agua es tan urgente, que no se pudo profundizar en estos otros problemas.