



INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector Puntilla, perteneciente a Isla Tenglo, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el día 12 de Enero del 2023 en las dependencias de la Junta Vecinal N°52 y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en Puntilla Tenglo, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en las mesas, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Junta Vecinal N°52 sector Capilla

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de una mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 6 vecinas del sector. La edad de las personas que integró la mesa varió entre los 45 y 57 años.

2. Pertenencia Territorial

Las vecinas eran oriundas de la Isla Tenglo, sus familias pertenecían desde hace décadas a Capilla, por lo que tenían un amplio conocimiento respecto de su sector.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas del sector de Isla Tenglo.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

En la mesa se dieron diversas ideas respecto a la visión futura que tuvieron las participantes sobre la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones. Las vecinas señalaron soñar con una comuna más segura, donde se pueda caminar sin temor por las calles, sobre todo de noche. Una comuna con menos delincuencia y con mayores oportunidades tanto educativas como laborales para todas y todos.

Una de las ideas más recurrentes fue el querer un Puerto Montt más limpio, con menos construcciones en altura. Se indicó la importancia de resguardar la belleza natural de la comuna, tanto de sus sectores rurales como urbanos, incluídas las Islas. Se hizo referencia a que la comuna tenga una mejor gestión de los desechos sólidos, en donde se adopten medidas de reciclaje de forma extendida.

Se señaló la importancia de rescatar la cultura y las tradiciones y de constituirse como una comuna turística. También se expresó la necesidad de contar con mejor acceso al sistema educativo, donde todos los niños y niñas de la comuna tengan las mismas oportunidades.



4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa. La siguiente nube de palabras refleja estas visiones.



Imagen 3. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Una de las problemáticas principales del sector de Puntilla en Isla Tenglo, tiene relación con la falta de acceso de atención de salud, especialmente de urgencia. Las vecinas señalaron que frente a una situación de emergencia no tienen una posta donde acudir, sino que deben trasladarse directamente al Hospital de Puerto Montt, ya que en el consultorio en el que

están inscritas, que en el caso de quienes participaron es el CESFAM Angelmó, se encontraría generalmente colapsado.

Otra problemática también relevante para la mesa, fue la falta de limpieza en la Isla. Las vecinas indicaron que cuentan con un servicio de limpieza durante la temporada de verano, en la que hay personal encargado de limpiar las calles. Sin embargo, durante el invierno, la basura se encuentra en muchas calles de Puntilla.

Ligado a lo anterior, se indicó también la existencia de mascotas abandonadas en los distintos sectores de Puntilla, especialmente perros. Las vecinas comentan que falta cultura respecto a la tenencia responsable de animales, ya que en muchas casas del sector hay más de 3 o 4 perros, muchos de ellos, pasan el día completo en las calles. Se señala el peligro de mordeduras a niños, niñas y personas mayores.

Finalmente, las vecinas señalaron un problema de vulneración de derechos a niñas y niños del sector, dado la existencia de socialización callejera de casos específicos de niñas, niños y adolescentes NNA. Hicieron referencia a casos que conocían donde existía consumos problemáticos de alcohol y drogas por parte de madres o padres.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta atención de urgencia	3	Realizar rondas médicas Gestionar atención de urgencia en la Isla Capacitaciones a la población en primeros auxilios
Mascotas abandonadas (principalmente perros)	1	Gestionar proceso de esterilización de mascotas en la propia Isla
Falta de limpieza en la Isla	1	Mantener cuadrillas de limpieza durante todo el año

El objetivo fue que las vecinas priorizaran uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de atención de urgencia en la Isla. En segundo lugar, con la misma priorización, la existencia de mascotas abandonadas, especialmente perros y la falta de limpieza en la Isla.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las vecinas consideraron, que para el problema de la falta de atención de salud, principalmente de urgencias, se propone realizar rondas médicas de forma periódica, además de capacitaciones a la comunidad en temas de primeros auxilios. Las vecinas señalan la necesidad de contar con un servicio de urgencias básicas en la propia Isla.

Frente al problema de la basura y falta de mantención en los espacios comunes del sector, las vecinas señalaron que una solución es mantener las cuadrillas de limpieza que se realiza en la temporada de verano y que hacen que el sector esté siempre limpio. Asimismo y de forma complementaria se indicó la importancia de contar con puntos de reciclaje, que permitan reducir la generación de basura.

Respecto al problema del abandono de mascotas, especialmente de perros, se propuso gestionar un procedimiento de esterilización de mascotas al interior de la Isla. Las vecinas reconocen que se realizó con anterioridad un operativo que tuvo como propósito la esterilización de mascotas en el sector, sin embargo se realizó fuera de la Isla, por lo que muchos vecinas y vecinos no pudieron esterilizar a sus animales, ya que conllevaba trasladarlos, y por el tamaño y la cantidad, fue imposible para muchas familias.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja de forma particular y colectivamente.

Se señaló como uno de los problemas principales de la comuna el miedo a la delincuencia, las vecinas comentan la inseguridad en la que se sienten cuando van al centro o cuando caminan por las calles de Puerto Montt. Entre los lugares donde sienten más temor se encuentra el terminal de buses y su frontis, indicaron que eran lugares obligatorios para transitar dado que están alrededor del cruce hacia la Isla.

Además del problema anterior, se señaló el transporte como otra de las problemáticas claves, tanto por la falta de recorridos o poca frecuencia en algunos sectores de la comuna como por la congestión vehicular que se genera especialmente en el centro.

Finalmente, una de las vecinas señaló la falta de espacios para el comercio de frutas y verduras como antaño. Se comentó la importancia de volver a contar con ferias libres como la de Angelmó, donde se encontraban alimentos frescos y orgánicos, vendidos por los propios dueños o dueñas.

5.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar las problemáticas, en el sector de Puntilla el problema principal que señalaron las vecinas fue la falta de seguridad en la comuna.

5.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a la problemática priorizada, las vecinas del sector de Puntilla, frente al problema de la inseguridad, propusieron aumentar equipamientos y seguridad ciudadana, además de gestionar capacitaciones a la comunidad en cómo realizar denuncias de forma segura, ya que constantemente hicieron alusión a que no denunciaban por miedo a represalias.

6. SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES

El taller se realizó de forma amena, dado la cantidad de participantes, las vecinas pudieron profundizar en las principales problemáticas de su sector de la Isla y de la comuna en general.