



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo para los sectores de Pelluco, Coihuin, Dos Esteros y Santa Teresa, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 1 de Diciembre del 2022 en las dependencias de la Escuela Rural Pelluco y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven Pelluco y sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas de la comuna y del sector junto a las soluciones propuestas.



Fotografías Escuela Rural Pelluco

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de dos mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 13 vecinas y vecinos. La edad de las personas que integró las mesas varió entre los 32 y 77 años, lo que permitió obtener visiones particulares y colectivas de diversas generaciones.

2. Pertenencia Territorial

Una parte de las vecinas y vecinos se habían asentado desde décadas en Pelluco, mientras que la otra parte se había llegado a vivir en los últimos años, empujada principalmente por la oferta inmobiliaria del sector.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas del sector.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las dos mesas conformadas tuvieron diversos discursos respecto a la visión futura que tienen de la comuna, la anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt más limpio y seguro. Las y los vecinos señalaron la importancia de mantener limpias las calles de la ciudad, dada la alta cantidad de basura presente en diversos sectores de la comuna. Además del borde costero, donde se indica la

urgencia de mantenerlo limpio, que no se convierta en un basural, sino que sea un lugar natural, siendo su conservación responsabilidad de todas y todos.

La existencia de más áreas verdes fue un sueño compartido en ambas mesas, una comuna que tenga mejor conexión vial y vías de acceso más expeditas, donde sea más fácil moverse dentro de Puerto Montt. Se señala una comuna más iluminada y donde exista mayor fiscalización respecto a la seguridad, a la limpieza y a la vialidad.

Se sueña con una ciudad más moderna, más tecnológica y más turística, se señala que Puerto Montt se está quedando atrás en comparación a otras grandes ciudades, donde no se ha implementado tecnología que brinde mejoras en la calidad de vida de quienes habitan y transitan en la comuna, especialmente a través de nuevos equipamientos urbanos. Finalmente, las y los asistentes anhelan una comuna más empática, más cohesionada, donde exista real unión social entre sus habitantes.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa. La siguiente nube de palabras refleja estas visiones.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia.

Respecto a las problemáticas principales del sector de Pelluco, la falta de equipamientos y servicios públicos emergió como uno de los temas claves, tanto de implementaciones deportivas, culturales, lugares de esparcimientos, juegos infantiles, como de farmacias y supermercados. Las y los vecinos señalaron que pese a estar cerca de la costanera, no cuentan con espacios públicos de entretención, especialmente destinados a niños, niñas y adolescentes. Se indicó la necesidad de contar con servicios, para no tener que movilizarse al centro, además de contar con instalaciones sanitarias, como baños públicos en la propia costanera.

La falta de conectividad fue otro de los problemas mayormente mencionado por ambas mesas, las mesas indicaron que existe sólo una vía de acceso que conecta Pelluco con el centro, a través de la Carretera Austral, no existiendo camino alternativo en caso de corte de tránsito por accidentes u otras actividades. Asimismo, se señaló que existe un colapso en las vías, además de la falta de recorridos de locomoción colectiva en el sector. Un grupo de vecinas señaló el mal estado de los caminos y cómo éste les afecta en su vida diaria, temiendo ante la posibilidad de tener alguna caída o accidente.

Ligado al problema de los caminos, en las dos mesas se señaló el problema de las carreras clandestinas que se dan en el sector. Estas carreras no sólo aumentan el riesgo de que ocurran accidentes de tránsito, sino que también generan otros problemas, como los ruidos molestos y las fiestas que se hacen alrededor de ellas, principalmente en las noches.

Otro problema mencionado por las y los asistentes fue la sensación de inseguridad que viven en el sector, tanto por el temor a sufrir robos y asaltos como a presenciar situaciones problemáticas principalmente en la costanera: encontrarse con personas en estado etílico, personas en situación de calle, peleas callejeras, entre otros. Se alude también a los problemas con los ruidos molestos que generan los locales comerciales y de diversión (discotecas y pubs).

Finalmente, las y los vecinos declararon el descuido en el que se encuentra el entorno, haciendo referencia principalmente a la flora y fauna del sector. Se señala como ejemplo el borde costero y los desechos y desperdicios que se encuentran en el mar y en la orilla de playa. Las y los vecinos señalaron que se trata de un problema de recolección de basura, de falta de fiscalización y de la propia falta de conciencia de la ciudadanía.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posibles soluciones
Problemas de conectividad y accesibilidad	6	Gestionar conexión vial con otra vía de acceso: cuarta terraza/rotonda Maratón Arreglar asfalto sector
Falta de equipamiento y	3	Instalación servicios deportivos y

servicios en general		sanitarios Espacios recreativos adaptados al clima de Puerto Montt
Falta seguridad vial	3	Distribución de recursos para fiscalización y equipamiento

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. El problema de conectividad y accesibilidad fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, con la misma priorización, se señaló la falta de equipamiento y de servicios en general y la falta de seguridad vial del sector.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las y los vecinos consideraron, que para el problema de la falta de conectividad y accesibilidad se requiere realizar las gestiones pertinentes para lograr la conexión con otras vías que no sea sólo la Carretera Austral. Una de las propuestas es conectar una vía con la cuarta terraza o con la rotonda Maratón, además de mejorar la locomoción colectiva del sector. En la misma dirección de mejorar las vías, se propuso reparar el asfalto que conecta las calles al interior de Pelluco.

Frente al problema de la falta de equipamiento y servicios en general, se planteó la necesidad de gestionar la instalación de equipamiento deportivo, como canchas, skatepark, zonas de recreación destinadas específicamente a niños, niñas, adolescentes y personas

mayores. Se indicó que el diseño y ejecución contemple la adaptación al clima de Puerto Montt, ya que se señala que actualmente las instalaciones de la ciudad en su mayoría no cuentan con esta adaptación.

Finalmente, frente a la falta de seguridad vial se propuso la distribución de recursos para equipamiento como señaléticas, luminarias, arreglar caminos interiores, y una mayor fiscalización, que evite que se conduzca a alta velocidad y que se instalen carreras clandestinas en el sector.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la falta de planificación y de identidad local aparece como uno de los temas claves, se sostiene que la comuna no tendría una proyección clara de cómo quiere constituirse y bajo qué medios lo logrará. Un vecino señala que no se percibe un objetivo claro, respecto hacia dónde quiere avanzar la comuna. Se indica que existe un crecimiento que ha sido desordenado, con bajo nivel de servicios y falta de conectividad.

En relación a lo anterior, también se señala un bajo nivel de gestión pública, que implicaría, que los servicios que se encuentran operativos no sean mantenidos, o que no se generen nuevos servicios de forma conjunta con la comunidad. Se profundiza en la falta de identidad local, haciendo referencia a otras comunas donde se sacaría mayor provecho de sus espacios públicos y de sus tradiciones.

Un último problema identificado, tiene relación con la inseguridad y la falta de limpieza de los espacios públicos. Las y los vecinos de ambas mesas señalaron que la basura en la comuna es un problema grave y que no afecta sólo a las calles sino también al borde costero. Se indica que existe un descuido de los espacios, que no sólo tiene que ver con el tema de la basura sino que también estaría asociado a la falta de luminarias y al creciente comercio informal en distintas zonas de Puerto Montt. Esto último generaría un fuerte sentimiento de inseguridad asociado al temor de sufrir algún hecho de delincuencia, especialmente en el centro de la ciudad.

1.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar la problemática, la primera mesa señaló que el principal problema de la comuna lo constituye la falta de proyección e identidad de Puerto Montt, mientras que la segunda mesa consideró que es la falta de limpieza de los espacios de la comuna la principal problemática.

1.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución al problema de la falta de proyección e identidad de la comuna, se propuso, por una parte, que para los procesos de proyección comunal se generen concursos de participación pública donde puedan contribuir diferentes profesionales de distintas áreas asociadas a la planificación y proyección. Asimismo, y frente al tema de la identidad, se propone que exista una mayor valoración de los distintos oficios tradicionales de Puerto Montt, además de campañas educativas y de capacitación de rescate cultural.

Frente al problema de falta de limpieza, se propone volver al sistema antiguo de recolección domiciliaria, ya que los contenedores, de acuerdo a las y los vecinos, generan mayor cantidad de basura en las calles dado a la acumulación y a que no todas las personas buscan un contenedor que esté disponible y que tenga el espacio para la basura, sino que en general se utilizarían los que están desbordados. Se propuso generar instancias de educación ciudadana e incentivos y multas para mantener sectores limpios y libres de basura.

2. Sugerencias o/y observaciones

La discusión de las mesas de trabajo se realizó de forma respetuosa, y en ambas se profundizó en las distintas problemáticas que viven las vecinas y vecinos del sector, se pudieron cruzar las visiones de quienes eran oriundas y oriundos del sector con quienes habitaban Pelluco desde hace menos tiempo.