



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Cayenel de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 30 de Marzo del 2023 en las dependencias de la Sede Vecinal Chile Barrio y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía Sede Vecinal Chile Barrio

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de una mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 7 vecinas y 1 vecino. La edad de las personas que integró la mesa varió entre los 30 y 61 años.

2. Pertenencia Territorial

Gran parte de las vecinas y vecino que participaron del taller pertenecen a una junta vecinal o a una organización comunitaria, entre ellas se encuentra la presidenta y tesorera de la Junta Vecinal Chile Barrio, presidenta del Club de Adultos Mayores del sector, tesorero del Club Deportivo Chile Barrio, presidenta del Comité de Vivienda Chile Barrio, vecinas de la Villa Artesanía.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas y vecinos del sector.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

En relación a cómo las vecinas y el vecino sueñan Puerto Montt, una de las ideas que más se reiteró fue el tema de la limpieza y la seguridad. Quienes participaron del taller anhelan una comuna con menos residuos, tanto en las calles como en sectores naturales, parques, cerros, miradores y borde costero.

Se señala la importancia de que la municipalidad gestione de mejor forma la basura, a través de mayores contenedores y de mayor regularidad en la recolección. Se indica que existe una inequidad respecto a la basura, puesto que habrían diferencias manifiestas en la recolección y la frecuencia de esta entre barrios.

La seguridad es otro de los mayores anhelos que presentó la mesa, se quiere una comuna con menos delincuencia, tanto en el centro como en los distintos barrios que la componen, poder sentirse seguras y seguros en las calles y en el diario vivir. Se señala que quienes más requieren de seguridad son las personas mayores, puesto que estas se encuentran, en su gran mayoría, sin apoyo permanente de otras personas, teniendo que realizar sus trámites solos y solas.

Ligado al tema de la seguridad, pero desde una mirada preventiva se sueña con mayor apoyo a las familias que tienen hijos e hijas con un consumo problemático de drogas. Se señala que es relevante contar con alternativas reales para que las y los jóvenes tengan otras posibilidades de desarrollarse fuera de los consumos.

Uno de los participantes señala que la seguridad también tiene relación con la falta de empatía entre las propias vecinas y vecinos, ya que falta conocimiento de quienes viven alrededor, y consideran que no hay mayor interés en involucrarse en los barrios y de apoyarse entre vecinos.

Se sueña con una comuna más bonita, con mejor cuidado de los espacios y su mantenimiento. Con mayores áreas verdes, con más árboles en los barrios, con más flores. Se desea volver a la estética de la comuna de décadas anteriores, en donde el cemento aún no era lo que primaba en Puerto Montt. Se señala que se comprende que toda ciudad debe crecer y expandirse, sin embargo, en voz de las propias vecinas, este crecimiento debe estar acompañado del respeto hacia el medio natural.

En otro ámbito, se anhela que las personas que trabajan en los distintos servicios públicos, especialmente de la Municipalidad, tengan un mejor trato hacia su público usuario, que la atención sea más respetuosa y amable y que se den las respuestas que la ciudadanía necesita en la forma y en los tiempos adecuados.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa. La siguiente nube de palabras refleja estas visiones.

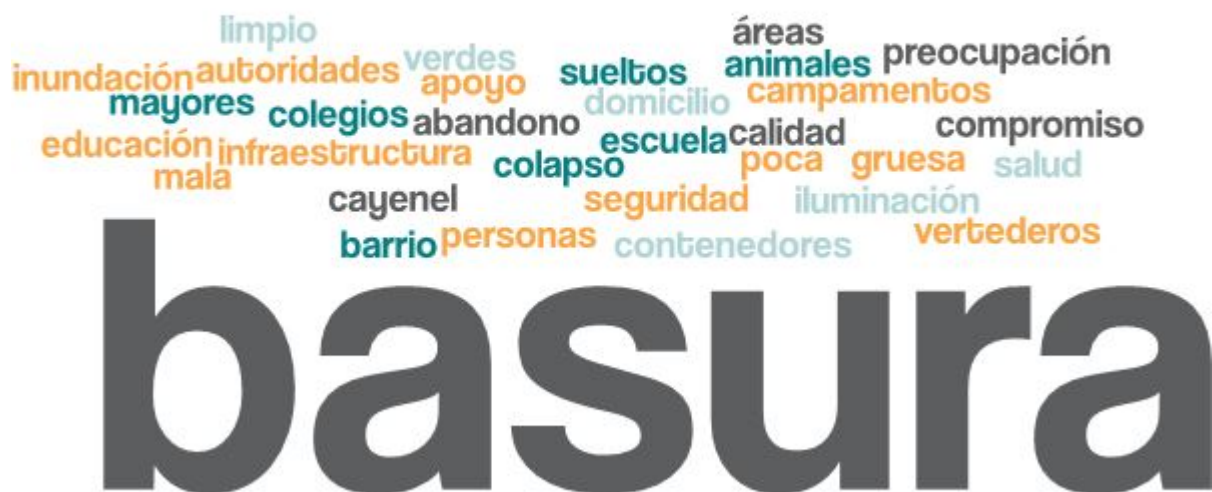


Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia.

Respecto a las problemáticas principales del sector de Cayenel, la gestión de la basura es el problema más señalado por quienes participaron del taller. Se indica que hace años lidian con el tema de los residuos, con la falta de contenedores y con desechos del tipo colchones, sillones, línea blanca y televisores. Se manifiesta que en gran parte el problema radicaría en la falta de contenedores, en la mejor repartición de éstos en las poblaciones que componen el sector y en la frecuencia en que son recolectados los desechos.

Se indica que los contenedores están concentrados en una única zona, la que se ha convertido en un microbasural, con las implicancias sanitarias que tiene para la población, especialmente para la que habita en sus alrededores. Se manifiesta que como juntas vecinales y organizaciones comunitarias han hecho distintas gestiones con la Municipalidad, sin embargo, consideran que no han tenido avances.

En relación a lo anterior, se señala que otros de los puntos críticos tiene que ver con la periodicidad de la recolección de los residuos. Quienes participaron del taller indicaron que perciben diferencias respecto a otros sectores en cuanto a la recolección de basura, manifestando que se sienten, como barrio, discriminados por ser un sector con mayor vulneración.

La falta de seguridad fue otra de las problemáticas manifestadas en la mesa, se señala que el sector ha sufrido de actos de delincuencia, los que se han visto incrementados en los últimos años. Sumado a ello, indican que la infraestructura en el sector es insuficiente, tanto desde las luminarias, las que serían escasas y con bajo funcionamiento como la falta de áreas verdes y lugares de esparcimiento.

Gran parte de las integrantes comentaron que las pocas áreas verdes que tienen no pueden ser utilizadas por el mismo problema de la basura, lo que genera como consecuencia que no

existan espacios de recreación destinados especialmente para niños, niñas y adolescentes. Relacionado a ello, se señala, como otra de las problemáticas, la falta de apoyo a las y los jóvenes que están con consumos problemáticos de drogas y alcohol, y acompañamiento a sus familias para que puedan recibir orientación y posterior derivación, si fuese el caso.

Dentro de las problemáticas del sector se abordó el acceso y calidad de servicios de salud y educación. En el ámbito de la salud se expresaron las dificultades que tienen en cuanto a la atención. Se señaló que gran parte de las vecinas y vecinos de Cayenel se encuentran inscritos en el CESFAM Techo Para Todos, y que deben desplazarse hacia ese sector para atenderse. Comentaron que en ocasiones iban directamente a la urgencia del Hospital, pero que las horas de espera eran aún mayores que en el SAPU. Una de las vecinas comentó que sumado al desplazamiento que deben realizar para atenderse en el consultorio, se encuentra la dificultad de acceder a horas médicas, debido a la organización propia del centro de salud.

Relacionado a la salud, se señaló la dificultad que tienen las personas mayores de obtener atención domiciliaria, especialmente aquellas que producto de una condición de salud no pueden desplazarse hacia algún centro asistencial. Se manifestó que ésta dificultad es una de las tantas expresiones del abandono en el que se encontrarían las personas mayores en el sector. Se presenta la necesidad de acercar el sistema de salud a la población que no puede acudir directamente a este. Se reconoce que existen programas de atención domiciliaria para personas con dependencia severa, sin embargo, se señala que debieran ser más extensivos para la población mayor.

Respecto al acceso y calidad en educación, se señaló la falta de infraestructura y de un compromiso de los equipos directivos y docentes de las escuelas y liceos, aludiendo específicamente a la Escuela Cayenel. Uno de los integrantes se refirió a los últimos hechos de robos y destrucción de mobiliario de la Escuela, señalando la urgencia de intervenir dicho establecimiento, tanto desde el ámbito de la infraestructura como en generar nuevos compromisos del equipo directivo y docente y de las familias de los niños y niñas que allí asisten.

Una de las vecinas señaló que el principal problema del sector es la inundación que vive el campamento del cual preside como presidenta del comité de vivienda Chile Barrio, se manifiesta con angustia que son 24 familias las que componen el campamento y que cada invierno deben sufrir la acumulación de aguas y/o desborde de estas, en sus casas que son de material precario y con las consecuencias de salud y sanitarias que tienen para las familias, especialmente para niños, niñas y personas mayores. Se indica que han buscado soluciones durante los últimos años, sin respuesta para sus familias.

Por último, se señaló el problema de los animales abandonados, especialmente perros, los que han generado distintas situaciones de preocupación entre la población del sector, como mordeduras, peleas entre perros, jaurías. Se manifiesta el riesgo que se corre por el aumento de estos, que de acuerdo a lo que señalan vecinas, ha sido exponencial y que afectaría a todo el sector.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de seguridad pública asociada a equipamiento	8	Dotación de mayor equipamiento de seguridad
Mascotas abandonadas (específicamente perros)	0	Gestión para la esterilización de mascotas Educación en tenencia responsable Creación perrera/albergue canino municipal /fiscalización
Gestión de la basura	0	Mayor frecuencia en recolección de basura Volver al sistema de recolección domiciliaria Gestionar tolvas con mayor periodicidad

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaran uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. El problema de la falta de seguridad pública asociada al equipamiento fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, se señaló la problemática de las mascotas abandonadas, haciendo alusión a los perros y el problema de la basura, ambos con la misma priorización.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las y los vecinos consideraron, que para el problema de la falta de seguridad pública asociada al equipamiento se requiere dotar al sector con implementos que permitan persuadir los actos delictivos, entre ellos, cámaras de televigilancia, botones de pánico, pero especialmente mejorar las luminarias.

Frente al problema del abandono de mascotas, específicamente de perros en el sector, se propone, en primer lugar, la gestión de procedimiento de esterilización animal con el fin de frenar dicho aumento. En segundo lugar se señala la importancia de generar espacios educativos en la población sobre tenencia responsable y en tercer lugar, la creación/reposición de una perrera/albergue canino que se haga cargo de esta problemática a nivel municipal junto con la fiscalización de las obligaciones legales que tienen las y los responsables de sus mascotas.

Para el problema de la basura, se solicita el aumento de la periodicidad en la recolección de basura en el sector, además de gestionar la frecuencia de las tolvas en los barrios, junto con establecer otros puntos de contenedores con el propósito de descongestionar el sector de La Gruta, y poder recuperar ese espacio común. Luego de proponer esas soluciones, se manifestó en la mesa, que deseaban volver al sistema de recolección domiciliaria.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, la mesa señaló dos grandes desafíos que tiene Puerto Montt en la actualidad. Por una parte se encuentra la falta de transporte público y el costo monetario asociado a este, y por otra, la falta de seguridad pública que se manifiesta en una sensación de temor e inseguridad de salir a las calles.

Se señaló que el problema del transporte público es transversal a los diferentes barrios de la comuna, especialmente en los sectores que se encuentran más alejados del centro. Al indagar en la problemática, la mesa señaló que la situación de malestar con la locomoción colectiva radicaría en la falta de recorridos y en el monopolio que tendrían algunas líneas de microbuses que establecerían de forma unilateral ciertos recorridos, no cumpliendo el traslado hacia todas las zonas dispuestas.

Ligado a lo anterior, se indica que el costo monetario del transporte no es acorde al servicio entregado, generando un alto costo familiar cada vez que deben movilizarse. Se manifiesta que la locomoción colectiva no respetaría la tarifa rebajada de estudiantes y de personas mayores, lo que es expresado por las vecinas como una falta de respeto hacia la población, generando un sentimiento de frustración social.

En cuanto al problema de la falta de seguridad pública, se señala que pese a ser un problema país, la situación en la comuna se ha visto deteriorada respecto a la seguridad. Se ejemplifican situaciones delictuales y el temor que esto causa en la población.

1.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar la problemática, la mesa señaló de manera unánime que el problema principal de la comuna es la falta de transporte público y los problemas asociados a ello, como la falta de recorridos, alto costo monetario de los pasajes, y el respeto a la tarifa rebajada de niños, niñas y personas mayores.

1.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución al problema de la falta de transporte público se señala la relevancia de gestionar nuevos recorridos que cubran los distintos barrios de la comuna y que le brinden acceso a la población. Además, se indica la urgencia de fiscalizar el cumplimiento de los compromisos realizados en la licitación de locomoción colectiva, como un método mínimo para hacer cumplir dichos compromisos.

2. Sugerencias o/y observaciones

Durante la realización del taller se hizo énfasis en el problema que tienen con la basura, señalando que llevan años realizando gestiones con la Municipalidad, donde no se les ha dado respuesta ni solución a sus problemáticas. Enumeraron distintos compromisos que habían adquirido, especialmente en esta última administración, manifestando con frustración los pocos avances. Se señaló los deseos que tienen como dirigentas y dirigentes sociales de sacar a su sector adelante y que se les deje de ver, en palabras de quienes participaron, como un sector pobre y vulnerable y que pasen a ser un sector donde las personas que lo habiten lo hagan con dignidad.