



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en relación con la temática de desarrollo económico y trabajo en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 27 de Marzo del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las personas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas en torno a la temática desarrollo económico y trabajo y con la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas en torno a la temática de desarrollo económico y trabajo y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografías en la sala Anahuac recinto La Arena

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de dos mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por representantes de instituciones públicas, liderazgos de sindicatos de pescadores comunal, empresarios, artesanas y artesanos, hortaliceras, tejedoras, emprendedores. En total participaron 24 personas. A partir de estas dos mesas se buscó generar una mirada amplia respecto a la temática de desarrollo económico y trabajo y sus principales problemas en el territorio comunal.

2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los representantes de la temática desarrollo económico y trabajo.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las y los asistentes levantaron diferentes nociones en torno a las aspiraciones que tienen de la comuna, siendo la idea más reiterativa por las personas, el querer una ciudad que se desarrolle de forma sustentable, añaden que es importante que se planifiquen estrategias y se adopten medidas que promuevan el desarrollo socioeconómico, pero que al mismo tiempo se resguarden los recursos naturales.

Se sueña con una ciudad más accesible y conectada, aludiendo a que el acceso a los servicios no se vean obstaculizados por la ausencia de recorridos de locomoción colectiva. Además, mencionan la importancia de dotar a la ciudad con equipamientos de transportes modernos e inclusivos, y no solo hacen referencia a medios terrestres sino que también marítimos, donde señalan que es importante brindar embarcaciones subsidiadas de forma permanente para las Islas de la comuna.

El anhelo de espacios abiertos y cercanos a la naturaleza es compartido por ambas mesas, por un lado, aluden al esparcimiento de la comunidad, donde se puedan interconectar socialmente, además de generar encuentros artísticos, musicales, deportivos, entre otros. Por otro lado, señalan que la generación de estos espacios sean de utilidad para el emprendimiento o la artesanía.

El desarrollo turístico, fue un tema reiterativo entre los y las participantes, indican que es una gran oportunidad como estrategia de desarrollo local, aludiendo a que este proceso constituye una oportunidad de crecimiento y desarrollo para el territorio comunal, atrayendo, de esta manera, nuevas dinámicas al espacio que le permitan mayor diversificación de la economía y mejor calidad de vida para la población residente.

Las y los asistentes mencionan la importancia de rescatar y valorar la cultura local, indicando que las generaciones actuales desconocen los cimientos culturales de la comuna y esto ha llevado a una pérdida de la identidad cultural lo que influye en la pertenencia territorial de los y las habitantes. Además, de la revalorización de los modos de vida y las cultura rurales del territorio.

Señalan la importancia de las prácticas tradicionales desarrolladas en la comuna, mencionan a la apicultura como una tradición que ha ido desapareciendo, pero aún quedan apicultores y apicultoras que realizan la tradición de la cosecha orgánica de miel, teniendo como premisa el valor de la tradición y su cuidado para evitar la extinción de las abejas.

Sueñan con calles y veredas en mejor estado, donde la comunidad pueda desplazarse con seguridad, además, que se brinden espacios bien iluminados, aludiendo al uso de luces LED en cada barrio de la comuna. En esta misma línea menciona la importancia del funcionamiento de las cámaras de seguridad.

El anhelo de una ciudad limpia y sin basuras en las calles, fue mencionado por varios y varias asistentes, aluden a que es fundamental, ya que si se quiere promover de forma sólida el turismo, es necesario comenzar por el bienestar de la comunidad residente, para brindar bienestar a quienes vienen de fuera.

Finalmente se indicó la importancia del desarrollo empresarial en la comuna, aludiendo a que se involucren en el desarrollo económico local, pero con estrategias y acciones que no vayan en desmedro del medio ambiente ni de las personas.

4. Principales problemas de la temática: Desarrollo económico y trabajo

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su entorno y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a las mesas. Si bien las mesas trabajaron de forma separada, las problemáticas fueron transversales.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las y los participantes compartieron de forma respetuosa sus distintas preocupaciones en torno a la temática, siendo la más reiterativa entre los asistentes la falta de espacios de venta, idóneos y permanentes para artesanos y artesanas, emprendedores, agricultores entre otros. Mencionan que es fundamental para ellos y ellas la creación de lugares, ya que pueden desarrollar ventas de forma segura, valorando, fomentando y difundiendo sus distintas prácticas.

También se aludió a aumentar las oportunidades de desarrollo de los artesanos y artesanas tradicionales de la comuna que poseen algún grado de vulnerabilidad. Además, de impulsar estrategias de fomento productivo y comercial que contribuyan a relevar el oficio artesanal como una opción laboral.

Se hizo bastante énfasis entre las y los asistentes por la poca promoción y rescate de las distintas expresiones artesanales de las áreas rurales y urbana, donde se aprecie la diversidad cultural construida de generación en generación, señalan que estas expresiones constituyen la identidad local de la comuna de Puerto Montt.

Bajo la misma línea anterior acerca del rescate de las tradiciones, pero con énfasis en las hortaliceras de la comuna, se indica la importancia de preservar las prácticas de la agricultura tradicional local. Las y los asistentes apuntan a que son muy pocas las mujeres y hombres que resguardan y transmiten este legado histórico. Una vecina del sector de Chamiza indica que ella es de las pocas que aún practica la agricultura y teme porque se pierda la conexión con la tierra.

La falta de programas de capacitación con pertinencia territorial, fue un tema reiterado en ambas mesas. Las y los asistentes, indican que si bien se han capacitado, pero la gama de oferta es limitada y con escasa pertinencia en técnica y gestión. Además, las y los participantes añaden la falta de canales de comercialización de productos, donde se ponga en valor lo producido y fomenten acciones a la venta mediante cursos financieros.

Señalan que aún quedan brechas grandes de equidad en el acceso al trabajo entre hombres y mujeres, aludiendo a los roles, siendo las mujeres quienes mayormente ejercen el trabajo de cuidados y tareas domésticas y que les impide dedicarse exclusivamente al trabajo productivo. Manifiestan que esto no permite valorar el enorme aporte que están entregando a la sociedad, en diversos espacios como la artesanía, la agricultura, la miticultura, emprendimientos, entre otros.

Las personas asistentes al taller mencionan la importancia de incentivar a concluir los estudios pendientes (básica, media, técnico profesional/superior) para lograr obtener mejores oportunidades y estabilidad laboral, dándose así poder obtener una mejor calidad de vida en lo personal, económico y cultural.

Se señala con énfasis el tema de las brechas digitales, por un lado aluden a la falta de competencias digitales y por otro lado, al acceso del servicio a internet. Indican que esta brecha impide poder crecer en sus distintos rubros asociados.

Se menciona la falta de mano de obra calificada como un tema preocupante, señalan que escasean las áreas técnicas o con alguna especialización. Indican que dada las productividades bajas que tienen algunos sectores, en especial de la construcción, la calificación laboral es un tema relevante para mejorar la productividad en el tiempo.

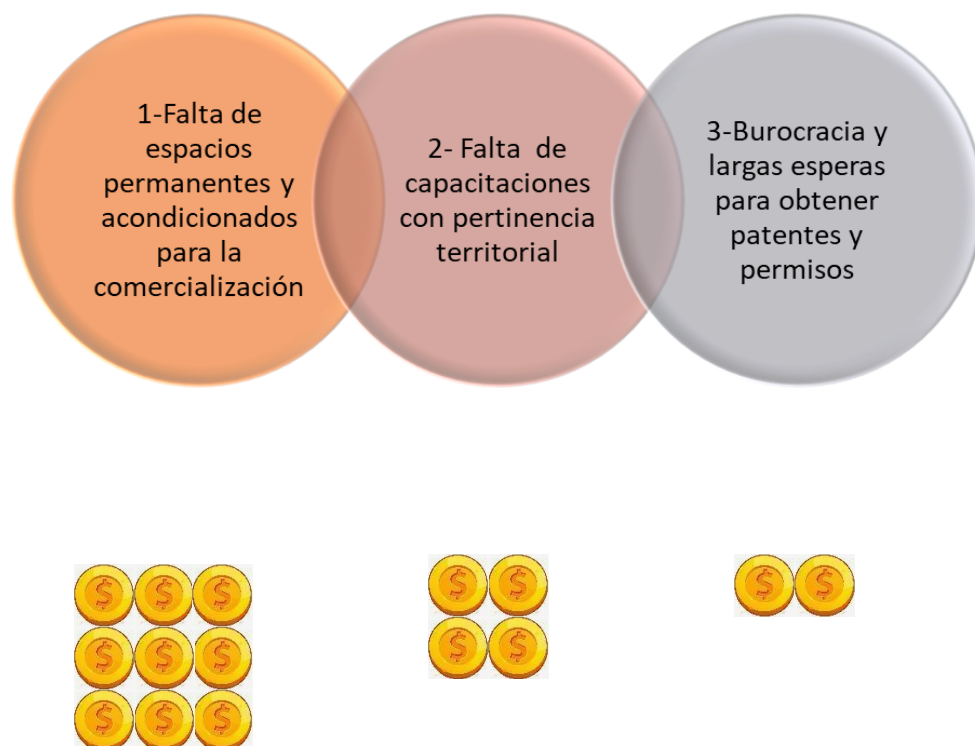
Finalmente se mencionó la importancia de dotar a las personas con los servicios básicos, para poder emprender de forma segura. Aludiendo a que existen sectores del área rural e islas que carecen de agua potable lo que les impide emprender en ciertos rubros, como por ejemplo el gastronómico o desarrollar la agricultura, entre otros.

4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de espacios permanentes y acondicionados para la comercialización	9	Gestionar espacios permanentes y acondicionados para el clima con pertinencia cultural local, donde se pueda promover la comercialización.
Falta de capacitaciones con pertinencia territorial	5	Generar instancias de cursos y talleres atingentes al territorio. Además de cursos de manejo financiero.
Burocracia y largas esperas para obtener patentes y permisos	2	Mayor claridad en el manejo de información entre los funcionarios.

El objetivo fue que las y los asistentes priorizaran los problemas manifestados a partir del financiamiento para que finalmente, y de forma conjunta, desarrollaran posibles soluciones de alcance municipal.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el principal problema de la falta de espacios permanentes y acondicionados para la comercialización, es necesario gestionar distintos espacios en la comuna, acondicionados y permanentes. Se señala la importancia que el uso de los espacios sea de todo el año sin excepción con la finalidad de vender y comercializar de forma segura desde las áreas rurales y urbanas.

Para la problemática de la falta de capacitaciones con pertinencia territorial, se plantea la idea de aumentar la difusión de ofertas de talleres y cursos, con visión productiva del territorio comunal. Además, mejorar la accesibilidad digital para poder optar de forma equitativa desde el área rural y urbano a las diversas gamas de programas ofrecido por las diversas instituciones público/privadas.

De acuerdo con la problemática de la burocracia y largas esperas para obtener patentes y permisos, se propuso que los funcionarios públicos sean capacitados en torno al proceso. Además, se señaló la importancia de la fiscalización a funcionarios en torno a sus gestiones con el propósito de disminuir los tiempos de espera en los requerimientos asociados al rubro productivo.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, las dos mesas constituidas se dispusieron a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a los y las asistentes del taller. Siendo uno de los problemas más señalados el de la conectividad vial, aludiendo a la falta de transporte público en el área urbana y rural. Se enfatiza en que falta un plan de recorridos que conecte los distintos sectores de la comuna, además de aumentar los flujos existentes.

Se hizo hincapié en el sistema de transporte colectivo del área rural, se señala que muchos sectores cuentan con poco flujo de buses. Además, se enfatiza en la falta de subsidio a medios de transportes marítimos que unen la comuna con las Islas. Hay una reiteración constante en relación a este problema, ya que mencionan que es evidente y que poca solución se le ha brindado.

La inseguridad pública fue un tema bastante debatido entre los y las participantes, señalan que uno de los principales problemas es la delincuencia, tachándola como un fenómeno complejo que abarca delitos comunes. Indican que si bien se tiene una mirada parcial acerca de la seguridad pública, es necesario desplegar las miradas hacia fenómenos como la violencia intrafamiliar y de género, que afecta tanto a niños, mujeres como a las personas LGTBQ+. También se mencionó la violencia escolar, como por efecto de otras violencias

fuera del sistema; la violencia laboral, la violencia administrativa, haciendo referencia a la burocracia pública, ya que indican que en vez de ayudar, entorpecen el acceso a derechos de los ciudadanos, entre otros tipos de violencia presentes en nuestra sociedad.

Las y los participantes mencionan que la ciudad carece de plazas y parques urbanos. Señalan que las personas necesitan de estos lugares, ya que se podrían dar espacio a diferentes dinámicas (deportivas, educativas, culturales, entre otras) que transformen el entorno y mejoren la calidad de vida.

La congestión vehicular en la ciudad se presenta como un problema generalizado en ambas mesas. Se manifiesta que las principales arterias de la comuna se colapsan a diario, específicamente la ruta de Alerce-Puerto Montt, se enfatiza que las personas pasan mucho tiempo en el transporte público.

5.1 Priorización problemática de la comuna

Mediante discusiones y razonamientos respetuosos entre las y los asistentes se consideró que para la primera mesa el problema más primordial es la inseguridad pública, enfatizando en el aumento de la delincuencia. En la segunda mesa se indicó que la ciudad tiene mala conectividad entre sectores.

5.2 Posible solución problemática seleccionada

De forma conjunta en cada mesa se debatió y unificaron ideas en torno a las posibles soluciones, la primera mesa planteó que el tema es complejo de abarcar, pero partiendo por mejorar la infraestructura de uso público, podría disminuir la inseguridad de las y los ciudadanos, como el recambio de luces LED en la ciudad o que se aumenten las facultades y recorridos de seguridad ciudadana.

La segunda mesa propuso la idea de crear estrategias sobre alternativas de movilidad, aludiendo a que vuelva el tren a la comuna. Además, que el transporte público cuente con vías exclusivas en horarios peak, el aumento de la fiscalización en el recorrido del transporte, que se unifiquen los sueldos de choferes de micro y que se subsidie la conectividad en el transporte marítimo que une las islas con la ciudad.

6. Sugerencias o/y observaciones

Una vez culminado el taller, las y los asistentes agradecieron el espacio compartido. Pero son enfáticos en que es necesario que las autoridades les brinden el apoyo necesario, para que puedan desarrollar la venta de sus productos. Por otro lado, comentan que el rubro turístico es la futura vocación productiva de la comuna, por lo que señalan que debería fortalecerse los departamentos que promueven el desarrollo turístico.