



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo de las personas con discapacidad auditiva, personas con movilidad reducida, personas con discapacidad visual, niños, niñas y adultos con trastornos de espectro autista, personas con fibromialgia y distintas y distintos representantes de organizaciones e instituciones de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 9 de Diciembre del 2022 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las personas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven como comunidad y con la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas que tienen como personas en situación de discapacidad y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.



1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de cinco mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por personas con discapacidad auditiva, personas con movilidad reducida, personas con discapacidad visual, niños, niñas y adultos con trastornos de espectro autista, personas con fibromialgia, distintas y distintos representantes de organizaciones, fundaciones e instituciones públicas, cuidadoras y cuidadores. La edad de las personas que integraron las mesas varió entre los 28 y 66 años, destacando la diversidad etaria de las mesas, con sus visiones particulares y colectivas respecto a habitar el territorio. En total participaron 32 personas.

2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las personas en situación de discapacidad.

Respecto a la visión futura de Puerto Montt, en las cinco mesas se señaló como uno de los aspectos más relevantes y transversales el acceso universal, indicando que es una condición básica que deberían de cumplir los espacios (edificios, servicios, emergencias, etc.) donde se asegure autonomía, seguridad y eficiencia. Las y los asistentes declaran que las personas en situación de discapacidad no deberían cesar sus actividades por problemas de accesibilidad.

Bajo la misma línea del apartado anterior se menciona que el concepto de accesibilidad no solo es desde la mirada física, sino que abarca una serie compleja de estrategias políticas y sociales, que apuntan al mundo laboral, la salud, la educación, etc.

Un anhelo compartido por las cinco mesas es el querer una ciudad más inclusiva, apuntan a trabajar en el acceso en igualdad de condiciones en los diferentes ámbitos de la ciudadanía, como lo son el trabajo, la educación, las actividades de esparcimiento o el ejercicio de sus derechos, ya que las personas en situación de discapacidad muchas veces dependen de la voluntad de algunas personas, tanto en lo político como en lo social, para poder acceder, por ejemplo, a los servicios de esparcimiento de un centro comercial, o poder encontrar un trabajo en condiciones dignas y con igualdad salarial, indican que a pesar de existir una ley de inclusión, está no es suficiente.

El querer un transporte público inclusivo fue un sueño de varias de las mesas, consideran que el transporte es un componente clave en la ciudad, ya que indican que un mayor acceso al traslado se relaciona con la percepción de una mejor calidad de vida y se aminora el aislamiento social. Además, se añade que quieren que se amplíen las oportunidades de

4. Principales problemas de la temática: Discapacidad

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su entorno y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a las mesas. Si bien las mesas trabajaron de forma separada, las problemáticas fueron transversales.

En las cinco mesas se expusieron distintas problemáticas, siendo la más reiterativa la falta de inclusión, aludiendo a que las personas en situación de discapacidad requieren hacer esfuerzos para ser parte de la sociedad, indicando que todavía no existe una inclusión en donde haya igualdad de oportunidades y condiciones.

Siguiendo los lineamientos del apartado anterior, se menciona la inclusión escolar como un problema serio, señalan que niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad de origen intelectual o física aun son personas vistas como menos válidas y es segregada. Se indica que dentro de las aulas se asume que los menores con necesidades educativas especiales son quienes deben adaptarse a un programa tradicional, enfrentando con ello, una realidad en condiciones de desigualdad. Además, se menciona que las infraestructuras educativas de la ciudad aún cuentan con muchas barreras arquitectónicas que impiden el buen desplazamiento, como por ejemplo escaleras, puertas estrechas, etc.

Lo anterior también guardaría relación con una transformación profunda a nivel institucional, pues implicaría plantear según los y las asistentes, perfiles académicos acordes a las necesidades y posibilidades de los estudiantes, influyendo directamente en las prácticas y en los discursos a nivel institucional educativo, a fin de facilitar la inclusión de los y las estudiantes con cualquier situación de discapacidad en el espacio educativo.

La accesibilidad es otro problema que se menciona con mucho énfasis, señalan que moverse dentro de la ciudad puede ser un verdadero riesgo para personas en situación de discapacidad, debido a que los espacios públicos, privados y el transporte, no cumplen muchas veces con condiciones mínimas de accesibilidad. Indican de forma colectiva que existen muchos obstáculos en calles (veredas) y edificios, la falta de rampas y espacios que no consideran las características de las distintas discapacidades, lo que obligan a solicitar asistencia, lo que atenta contra su autonomía.

Otro problema que surge desde las mesas es el acceso a la comunicación con los servicios de emergencias, señalan que este problema es una barrera para la comunidad sorda, ya que el sistema está hecho para la comunidad oyente, lo que exige ser asistidos por un tercero y restringe su independencia.

La falta de conocimiento y empatía por parte de las personas fue otro problema que surgió, aludiendo a la poca sensibilización de los ciudadanos, señalan que es una actividad que forma parte de la cultura inclusiva la que promueve la creación de actitudes positivas de respeto, solidaridad, valoración y tolerancia frente a la discapacidad, indican que el

desarrollo de la empatía, favorecerá la aceptación de las personas en situación de discapacidad.

Las y los asistentes denotan una falta de señaléticas viales inclusivas en la comuna, además de programas viales inclusivos como por ejemplo señaléticas con pictogramas lo que permitirá que las personas con autismo y capacidades diferentes logren comprender y utilizar los cruces semaforizados o semáforos con señales auditivas y luminosas para las personas con discapacidad auditiva y visual.

Un problema que surge desde las y los asistentes es la inequidad en el acceso a la salud mental para los cuidadores y cuidadoras de personas con discapacidad intelectual, mencionan que el cuidado genera sobrecarga de cansancio físico, presión emocional, restricciones sociales y demandas económicas. A esta sobrecarga, se agrega además, el estigma y exclusión que sufren las personas con cuadros de dependencia y/o enfermedades poco frecuentes, muchas veces deben aguantar las miradas de discriminación con las que son tratadas a nivel social, enfermedades poco frecuentes o que generen situación de discapacidad.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de educación inclusiva.	13	Gestiones para capacitar comunidad educativa, contrato de intérpretes para lengua de señas y mejoras en infraestructuras.
Falta de accesibilidad universal.	6	Mejoramiento y fiscalizaciones de los espacios públicos y privados.
Barreras en la comunicación con los servicios de emergencia (salud, seguridad, servicios, etc.)	3	Preparación de funcionarios y tener facilitadores e intérpretes en cada institución.

El objetivo fue que las personas con discapacidad auditiva, personas con movilidad reducida, personas con discapacidad visual, niños, niñas y adultos con trastornos de espectro autista, personas con fibromialgia, distintas y distintos representantes de organizaciones, fundaciones e instituciones públicas y cuidadores, priorizaron uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Las mesas señalaron en primer lugar la poca inclusividad de la educación, en segundo lugar el acceso universal y en tercer lugar barreras en la comunicación con los servicios de emergencia (salud, seguridad, servicios, etc).



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el principal problema de la falta de educación inclusiva, las y los asistentes señalaron la gestión entre distintas entidades para generar capacitaciones a las comunidades educativas sobre el trato y enseñanza en niños y niñas en situación de discapacidad.

Por otro lado, que cada escuela y liceo cuente con al menos un intérprete y con material didáctico e infraestructura inclusiva (timbres con luces, elevadores, uso de power point, señaléticas, etc.) donde se les garantice la accesibilidad de todos sus estudiantes por igual, permitiendo no solo el ingreso al inmueble, sino también la posibilidad de orientarse y trasladarse autónomamente a través de él.

Frente al problema de la accesibilidad universal, las y los asistentes señalaron que se necesita que los espacios públicos sean readaptados físicamente (ensanche de puertas, pasamanos, señaléticas con pictogramas o con audios, etc). Además se agregó la fiscalización en terreno acerca del cumplimiento de proyectos inclusivos.

Respecto a la problemática de las barreras en la comunicación, se indicó que cada profesional que integre algún puesto ya sea de salud, seguridad o algún servicio, sea capacitado en torno al trato de una persona con alguna situación de discapacidad auditiva,

visual, intelectual o física. Además que cada servicio cuente con intérpretes en lengua de señas.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, las cinco mesas constituidas se dispusieron a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a los y las asistentes.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, se señaló con énfasis la falta de mantención de los espacios públicos, específicamente el mal estado de las calles y veredas de la ciudad, muchos de los y las asistentes señalan que es imperativo mejorar esta situación que no solo es visible en el centro de la ciudad, sino que también en los barrios. Además se añade que estos espacios no cuentan con equipamientos ni señaléticas inclusivas.

La falta de seguridad es otra preocupación en las y los asistentes, indicando que la delincuencia es un problema generalizado en cualquier punto de la ciudad incluso en los sectores rurales. Además se señala que la falta de equipamientos viales como luminarias agudizan la problemática.

La basura y falta de limpieza fue otro problema que surgió de forma reiterada, aludiendo a la poca concientización por parte de los ciudadanos de cuidar el medio ambiente y los espacios que habitan, añaden que es necesario pensar en nuevas formas de gestionar el proceso de recolección y transformación de los residuos.

Finalmente, en dos mesas se indicó la desigualdad de los recursos municipales dentro de la comuna, aludiendo a la falta de equidad territorial, señalan que existen sectores de puerto montt que llevan muchos años solicitando equipamientos viales básicos, luminarias, cámaras de vigilancia, espacios de esparcimiento (plazoletas), áreas verdes, juegos infantiles, centros culturales, etc.

5.1 Priorización problemática de la comuna

Las problemáticas priorizadas en cada una de las mesas fueron las siguientes: En la primera mesa se escogió la falta de limpieza en la ciudad, en la segunda mesa, hubo acuerdo en considerar que el problema principal de la comuna es la falta de intérpretes en los servicios públicos, en la tercera mesa se señaló la desigualdad de los recursos municipales en la comuna, en la cuarta mesa se indicó la poca mantención de los espacios públicos y en la quinta mesa se priorizo las barreras físicas en espacios públicos.

5.2 Posible solución problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a las problemáticas priorizadas, en primera instancia, para el tema de la falta de limpieza en la ciudad, se estimó que se necesita discontinuar el uso de containers y volver a la recolección domiciliaria.

Respecto a la problemática en torno a la falta de intérpretes en los servicios públicos, se determinó que es importante la contratación de profesionales para interpretación en lengua de señas. Además, de la capacitación de los equipos de trabajo de cada servicio.

La tercera mesa determinó que es necesario crear espacios ciudadanos donde se pueda transparentar información de los recursos utilizados en la comuna.

La solución de la cuarta mesa a la problemática de la falta de mantención de los espacios públicos, es la fiscalización de los proyectos de la comuna (viales, edificaciones, áreas recreativas, espacios culturales) y que estos sean de carácter inclusivo.

Finalmente, la quinta mesa planteó para la problemática de las barreras físicas en espacios públicos, que los proyectos cumplan con las normativas inclusivas más allá del desplazamiento reducido, incorporando otros tipos de situaciones de discapacidad.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el plenario las cinco mesas mantuvieron diálogos compartidos, agradeciendo el espacio, pero dejando en claro que es urgente transitar hacia un nuevo paradigma anclado a una inclusión real y que no mire a las personas en situación de discapacidad como personas desvalidas que solo requieren de ayuda y recursos, sino como sujetos de derecho, que requieren ser incluidos e incluidas en la sociedad en igualdad de oportunidades y condiciones y en todos sus ámbitos: laboral, social y recreacional.

Añaden que como comuna y país se necesita urgentemente pensar y avanzar en garantizar y resguardar derechos, para no seguir dependiendo de un financiamiento voluble donde se expongan las vidas de personas con el fin de dar sustento a una prestación integral que debiese ser constitutiva de derecho y para quienes lo requieran, sin importar tipo de discapacidad como también su edad.

