



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo sobre la temática de las diversidades, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 10 de Marzo del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las personas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que se viven en torno a las diversidades y las problemáticas de la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas respecto a las diversidades y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.





Fotografías en la sala Anahuac recinto La Arena

## 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de una mesas de trabajo, la que estuvo compuesta por representantes y activistas de movimientos en torno a las diversidades, como integrante de la Comisión de Género y Diversidad Sexual de Puerto Montt, integrante y presidente regional del Movilh, profesoras parte de estos movimientos y funcionarios y funcionarias municipales que trabajan en temáticas asociadas y en la Administración Municipal. Participaron 6 personas en la mesa.

## 2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los representantes de la temática de las diversidades. La siguiente nube de palabras da cuenta de ello.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Las y los integrantes de la mesa compartieron los distintos anhelos que tienen hacia la comuna, siendo uno de los más reiterados soñar con una comuna más respetuosa entre las diversas personas que habitan en ella, en donde las Instituciones resguarden los derechos de las personas, especialmente de niños, niñas y adolescentes. Un Puerto Montt en donde se viva libre de las diversas formas de violencias, que sea un lugar seguro, tanto en el espacio público como en el espacio del hogar.

Se sueña con una comuna más amigable, más empática y más tolerante. Una comuna que respete a las y los otros, a las orientaciones sexuales, a los derechos humanos. Se indica que en la medida en que exista este respeto, se podrá avanzar hacia una vida más digna para su gente. Se señala además la importancia de volver a lo comunitario, a conocerse entre las personas, al cuidado mutuo. Se sostiene que sólo en comunidad se podrá avanzar hacia una mejor convivencia.

Un Puerto Montt multicultural y libre es otro de los anhelos de quienes participaron en el taller. Se manifiesta la importancia de desterrar los prejuicios que hoy existen en la comuna y avanzar hacia una comuna donde convivan diferentes culturas. Se señala al sistema educativo como uno de los espacios propicios para cambiar estos prejuicios y donde acompañar a niños, niñas y adolescentes, tanto en las diversidades sexuales como también con aquellos niños y niñas que provienen de otros países y que se encuentran asentándose en la comuna.

Las y los participantes hacen alusión al rol de las educadoras y de los educadores en las transformaciones sociales y en el acompañamiento que se les da a niños, niñas, adolescentes y a sus familias. Se dan experiencias personales, respecto a cómo se fueron involucrando en la temática, ya sea desde el activismo o desde el trabajo mancomunado con organizaciones e instituciones.

Se señala la importancia de ofrecer diversas oportunidades para el desarrollo de sus habitantes, a través de espacios, programas, instituciones, que incluyan a la diversidad en sus diversos ámbitos. Un Puerto Montt que pueda garantizar la igualdad de derechos y la participación de todas y todos, tanto desde y hacia la comunidad, pero también de forma interna en las propias instituciones. En este sentido, un cambio de mentalidad, y por lo tanto, de acción, es posible en la medida en que personas e instituciones comprendan las distintas expresiones de la vida de quienes habitan un territorio.

#### 4. Principales problemas de la temática: Diversidad

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de la temática en torno a la diversidad y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa. La siguiente nube de palabras da cuenta de ello.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Entre las problemáticas más mencionadas por las y los participantes se encuentran, por una parte, aquellas que tienen que ver con la falta de información y de capacitación en temáticas de diversidad y por otra, con la falta de oportunidades dirigidas hacia la población perteneciente a las diversidades. En ambos casos lo que se encontraría de base es una resistencia cultural que dificulta que se generen cambios significativos en la forma de ver y comprender a las diversidades.

Esta resistencia cultural, tanto de las propias personas como de las instituciones, tendría múltiples repercusiones en la vida de quienes pertenecen a las diversidades y de sus familias. Se entiende la cultura como una especie de mentalidad que las personas van heredando y que en el caso de Chile, se trataría de una identidad marcada por la tradición y el conservadurismo, donde los cambios son difíciles de conseguir, o extremadamente lentos. Lo que generaría, en palabras de los y las asistentes, respuestas violentas hacia lo diferente.

En relación a lo anterior, se señala las dificultades que existe para instaurar temas nuevos en la población, como es el de las diversidades en general, ya que gran parte de las personas que habitan la comuna, y el país, se encontrarían en un nivel de subsistencia, donde sus preocupaciones son más urgentes. Se sostiene que hay un sustento material que es precario y que desde allí es complejo avanzar.

Se señala la relevancia de trabajar en el ámbito de la aceptación desde el entorno familiar y desde el sistema educativo como principal promotor de transformaciones culturales. Una educación laica, que deje fuera los estereotipos y tabúes y que eduque en respeto y diversidad. Una de las asistentes indica que se ha avanzado en normativas que regulan y que establecen medidas y sanciones en torno a la desigualdad y a la discriminación, sin embargo, y en voz de quienes asistieron, se requiere un mayor compromiso de las autoridades en relación a estas temáticas, partiendo con generar mayor financiamiento a proyectos, planes, programas y capacitaciones para que profesionales de la educación puedan instalar estas temáticas en los establecimientos educacionales, generando los debates desde el conocimiento y el respeto hacia las otras personas.

Otras de las problemáticas que la mesa consideró relevante es incluir a los diversos grupos que componen las diversidades, sobre todo en las instituciones del Estado. Se da como ejemplo departamentos de la mujer que no tienen acciones con los colectivos trans, que es uno de los colectivos que sufren mayormente la discriminación. Se señala que falta capacitación en estos grupos específicamente y trabajo directo con ellos. Otro de los participantes manifiesta la necesidad de crear una casa de acogida para este colectivo, ya que como activistas de movimientos en torno a las diversidades, se acercan distintas personas para pedirles apoyo cuando son expulsadas y expulsados de sus hogares por motivos de identificación y orientación sexual.

Se señaló la falta de oportunidades que sufren las personas de las diversidades respecto a encontrar fuentes laborales donde desarrollarse, especialmente pertenecientes a colectivos altamente discriminados. Se manifiesta que la falta de oportunidades junto a las situaciones de salud mental que deben enfrentar, principalmente depresiones debido a prejuicios sociales y una desaprobación familiar, genera que muchas de las personas de las diversidades tengan consumos problemáticos de sustancias u otras problemáticas asociadas.

Finalmente, se expresó la falta de voluntad política para trabajar en torno a la temática y directamente con las personas y las familias de las diversidades, además de la concientización de la población en general. Se manifiesta la urgencia de instalar los debates en los distintos departamentos de las instituciones públicas para generar conocimiento acerca de las diversidades y del respeto de los derechos humanos de todas las personas que habitan el territorio.



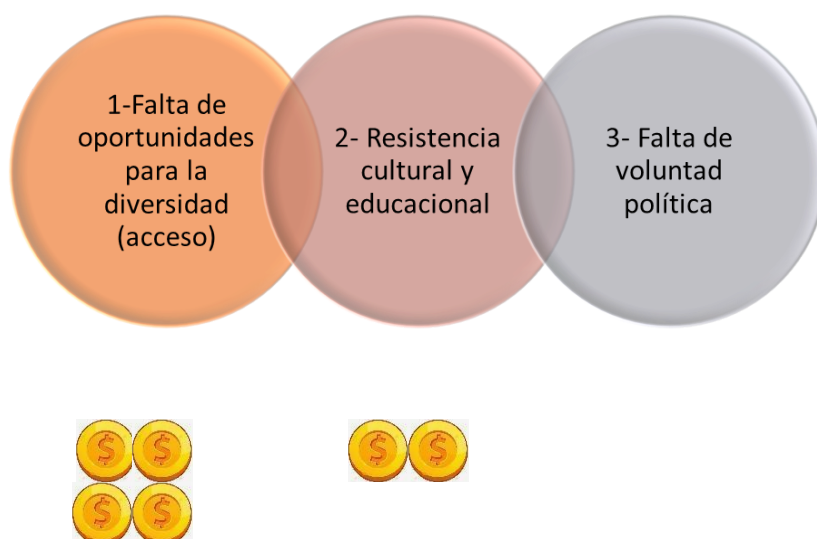
#### 4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de oportunidades para la las diversidades (acceso a información/ orientación /acogida /fuentes laborales, entre otras)	4	Gestionar trabajo en red Enfoque proyección diversidades Casa de acogida diversidad
Resistencia cultural y educacional	2	Contratación de profesionales con perfil acorde a la temática Gestionar Defensoría Diversidad
Falta de voluntad política	0	Romper círculo del miedo respecto a la temática Capacitaciones departamentos Municipalidad

El objetivo fue que las y los asistentes priorizaran los problemas manifestados a partir del financiamiento para que finalmente, y de forma conjunta, desarrollaran posibles soluciones de alcance municipal.

El problema de falta de oportunidades para personas pertenecientes a las diversidades fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, la mesa consideró la resistencia cultural y educacional. Mientras que en tercer lugar se consideró el problema de la falta de voluntad política para trabajar en torno a la temática y generar cambios en la sociedad.



#### **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática**

Dentro de las iniciativas para dar solución a las problemáticas priorizadas, las y los asistentes del taller señalaron que para el problema de la falta de oportunidades para las diversidades respecto al acceso a información, orientación, acogida, fuentes laborales, entre otras, se propuso, en primer lugar, gestionar el trabajo en red tanto al interior de la Municipalidad, como con el resto de Instituciones públicas, que exista un enfoque claro y con objetivos esperados respecto al trabajo con diversidades. En segundo lugar se planteó gestionar una casa de acogida para personas de las diversidades que requieran procesos de acompañamiento y de resguardo frente a vulneraciones de sus derechos.

Frente al problema de resistencia cultural y educacional, se señala, como una base mínima la contratación de profesionales con un perfil acorde a la temática de las diversidades así como también llevar adelante una Defensoría de la Diversidad. Lo anterior con el objeto de resguardar sus derechos.

Para el problema de la falta de voluntad política, se señala como un primer paso, avanzar hacia romper el círculo del miedo que rodea a la temática, instaurando discursos de respeto hacia los derechos humanos y la dignidad de las personas perteneciente a las diversidades. Se indica que si bien existen leyes que protegen a la población de la desigualdad y la discriminación, las leyes no son suficientes, se requiere de acciones políticas que generen cambios, para ello se proponen capacitaciones a las y los profesionales en los distintos ámbitos y departamentos de la municipalidad.

#### **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Dentro de los principales problemas de la comuna manifestados por las y los asistentes del taller, se encuentran aquellos relacionados tanto a la movilidad y transporte público como a la falta de inversión en inclusión.

Se señala que la comuna tiene serios problemas respecto a la locomoción colectiva, como la falta de recorridos en distintos sectores. Se indica que Puerto Montt ha crecido en densidad poblacional y que ello ha llevado a un crecimiento también de la infraestructura habitacional, instalándose cada vez más en sectores periurbanos, sin el servicio de transporte público adecuado para la población. Ligado a ello, se señala que hay problemas de equipamientos como falta de paraderos, de luminarias, y de calles en buen estado.

Se señala también la congestión vehicular como un problema que va en aumento en Puerto Montt. Las y los participantes señalan que cada vez existen menos accesos expeditos a la comuna, ya que en todos habría tráfico, con las consecuencias asociadas, como el aumento del tiempo de los trayectos del trabajo, colegios a los hogares y viceversa.

Otra de las problemáticas de la comuna que las y los participantes del taller consideraron es la falta de inversión en inclusión. Se manifiesta que este problema se expresa en que no existirían condiciones mínimas de movilidad como rampas, ascensores e implementación de nuevas tecnologías como semáforos con pictográficos, sonidos, entre otros. Se requiere que toda la infraestructura esté adaptada para las diferentes personas que puedan utilizarlas, especialmente para las personas con discapacidad física como cognitiva.

### **5.1 Priorización problemática de la comuna**

Al momento de priorizar las problemáticas, la mesa consideró la falta de transporte público y equipamiento vial como el principal problema de la comuna.

### **5.2 Posible solución problemática seleccionada**

Frente al problema de falta de transporte público y equipamiento vial, las y los participantes de la mesa propusieron gestionar la generación de una mesa intersectorial para mejorar el transporte público y el equipamiento vial.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

Las y los participantes de la mesa, trabajaron de forma colaborativa, contribuyendo desde sus distintos campos de acción a reflexionar en torno a la temática y en cómo afecta la vida de las personas que pertenecen a las diversidades y lo aisladas que pueden sentirse en una sociedad poco inclusiva.

Se lamenta que no pudieran haber asistido más personas al taller, sobre todo adolescentes y jóvenes. Manifiestan sentir una gran responsabilidad de representar, con su participación, a quienes no pudieron asistir. Sostienen que como activistas de movimientos de la diversidad han podido recoger diferentes demandas de niños, niñas, adolescentes y de la población en general que son parte de las disidencias y de las diversidades.