



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en relación con la temática de Educación en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 23 de Marzo del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las personas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas en torno a la temática de educación y a la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas en torno a la temática de educación y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.





Fotografías en la sala Angelmó recinto La Arena

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de tres mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por representantes de comunidades educativas, como equipos directivos, profesorado, estudiantes, Centro General de Padres y Madres, apoderadas, cuerpo técnico de diferentes establecimientos educacionales y funcionarios del Departamento de Educación Municipal. En total participaron 31 personas. A partir de estas tres mesas se buscó generar una mirada amplia respecto a la temática educativa y sus principales problemas en el territorio comunal.

2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los representantes de la temática de educación.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las y los participantes de las tres mesas de trabajo tuvieron distintas miradas respecto a cómo sueñas la comuna en los próximos años, entre las ideas que más tomaron fuerza, fue soñar con una comuna con mayor seguridad, con mejor infraestructura y lugares de esparcimiento. El anhelo de plazas y áreas verdes fue compartido por gran parte de las personas que asistieron al taller.

Las y los asistentes señalaron la falta de plazas y juegos infantiles, así como la dificultad de encontrar espacios especialmente dirigidos a personas mayores. Se propone contar con un polideportivo donde se incentive el deporte, una piscina temperada de uso universal como algunos de los ejemplos para que la población de Puerto Montt pueda contar con actividades recreativas.

La seguridad es un anhelo en las tres mesas, seguridad ciudadana y seguridad vial, en ambos casos se sueña una comuna donde se pueda caminar sin temor en las calles, especialmente en el centro de la ciudad. Se espera también, tener una comuna en donde las calles estén en buenas condiciones y donde el tránsito vehicular respete a las y los

peatones. Se manifiesta la preocupación de las personas mayores por sufrir caídas y/o accidentes producto del mal estado del pavimento y de la congestión vehicular.

Vinculado a lo anterior, se quiere una comuna con mejor transporte público, con mayor conectividad vial, donde se facilite a las personas el traslado de un lugar a otro, se acorten los tiempos de viaje, y donde sea más accesible el valor del pasaje de la locomoción colectiva.

Se sueña con una comuna más sustentable, donde se conserven los distintos ecosistemas, con un cuidado especial de las aguas, sobre todo de las aguas dulces. Una comuna limpia, en donde los residuos y desechos sean retirados oportunamente y donde exista un mayor compromiso de la ciudadanía con este cuidado.

Se anhela un Puerto Montt conectado entre las zonas rurales y las urbanas, inclusivo, participativo y amigable. Que exista una identidad propia de la comuna, que se visualice a Puerto Montt como una comuna turística. Se señala la importancia de que exista una mayor preocupación por las y los habitantes de la comuna, especialmente por las personas mayores, que se las incluya en actividades culturales y artísticas, una comuna en donde todas y todos sean considerados.

Finalmente, y enfocado a la temática educativa, se sueña con una mayor equidad en la educación, que esté reflejada en las condiciones materiales de los establecimientos educacionales, en su infraestructura, salubridad y seguridad, pero también en las condiciones inmateriales, en la calidad y compromiso de sus equipos de trabajo, en el respeto a la diversidad cultural, donde exista pertinencia cultural y donde cada niña, niño, adolescente y joven se sienta parte de su escuela-liceo.

4. Principales problemas de la temática: Educación

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su entorno y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a las mesas. Si bien las mesas trabajaron de forma separada, las problemáticas en torno a la temática fueron transversales. La siguiente nube de palabras da cuenta de ello.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Entre las problemáticas más mencionadas por las y los participantes se encuentra la falta de infraestructura y la gestión de los recursos en educación. Las y los asistentes manifiestan las dificultades que tienen los distintos establecimientos educacionales respecto a condiciones mínimas de infraestructura y equipamiento. Se señalan ejemplos en donde habrían establecimientos con serios problemas de espacio, que no cuentan con techos adecuados, con gimnasios o con un patio que permita a las y los estudiantes poder realizar actividades de forma segura.

Asimismo, se manifiesta la falta de materiales didácticos tanto para la etapa de educación inicial como en la básica y media. Esta falta de materiales interferiría en los aprendizajes significativos que deberían tener las y los alumnos. Se indica que los problemas de infraestructura y equipamiento son parte de las desigualdades e inequidades que existen respecto a la educación privada y que son condiciones básicas para pensar en el acceso y calidad de la educación pública.

En una de las mesas se conversó sobre el problema de insalubridad, tanto al interior de los establecimientos como en el entorno próximo en el cual se encuentran insertos. Se comentaron diferentes experiencias respecto a plagas, roedores, presencia de basura. Se habló del descuido de la estética de los establecimientos y de la falta de relación con los entornos, y de cómo esto está relacionado con la falta de pertenencia que sienten niños, niñas y adolescentes respecto a sus escuelas y liceos.

Otra de las problemáticas que se repitió entre las mesas fue la falta de gestión efectiva de los recursos, indicando que si bien existirían los recursos necesarios para desarrollar diferentes iniciativas en los establecimientos educacionales, estos no son gestionados de manera óptima. Se indicó la falta de respuesta frente a los requerimientos de las escuelas y de los liceos, señalando que en la toma de decisiones relevantes no se considera la opinión de los equipos directivos ni de la comunidad escolar.

En esa misma línea, se señaló la falta de capacitaciones a las y los docentes de los establecimientos educacionales. Se indicó que si bien existen estas posibilidades, no todas y todos los profesionales pueden acceder a ellas y que deberían ser más sistemáticas de lo que son en la actualidad. También se señaló la falta de reconocimiento a las buenas prácticas generadas en algunas escuelas y liceos a cargo de las y los profesores. Se comentó la dificultad que existe de desvincular a un profesional de la educación que no está cumpliendo con su labor, las trabas administrativas en esos casos.

La ausencia de pertinencia cultural en el currículum educativo, fue otra de las grandes problemáticas identificadas entre las y los participantes, señalando la falta de valoración de la diversidad cultural y social de quienes componen las comunidades escolares. Se indica que el currículum actual no ha sido capaz de incorporar esta diversidad, lo que sumado a la desvinculación del contexto local, ha provocado en niños, niñas, adolescentes y jóvenes un sentimiento de estar fuera de la comunidad. Se indicó también la necesidad de incorporar la educación ambiental, incorporando las problemáticas que vive la región, involucrando a las y los estudiantes en el cuidado de la naturaleza.

Asimismo, se sostuvo la falta de comunicación con las familias y el compromiso de estas en el proceso educativo de las y los estudiantes. Se manifestó la urgencia de recuperar el compromiso de las madres, padres y apoderados con el establecimiento, puesto que sin ello sería imposible avanzar en el desarrollo de una mejor gestión educativa. Se propuso volver a gestionar la participación de las familias, sin embargo, se señalaron las dificultades que los establecimientos educacionales han tenido al gestionar esta participación.

Desde la mirada de estudiantes, se señaló como parte de las inequidades vivenciadas en educación, la que tiene relación con la permanencia de una mirada sexista dentro del aula, donde se repetirían estereotipos marcados por el género. También desde las y los jóvenes que asistieron al taller se manifestó las diferencias que existen entre la educación urbana y la rural, en infraestructura, equipamiento, acceso y calidad en la educación.

Relacionado a lo anterior, se manifestó en las tres mesas, el problema de la falta de transporte para acceder a escuelas rurales o de difícil acceso, como es en el caso de las Islas, tanto para el movimiento cotidiano, como para los casos de emergencia. Se señala la importancia de que el Municipio disponga de buses de acercamiento para el caso de los establecimientos ubicados en zonas rurales.

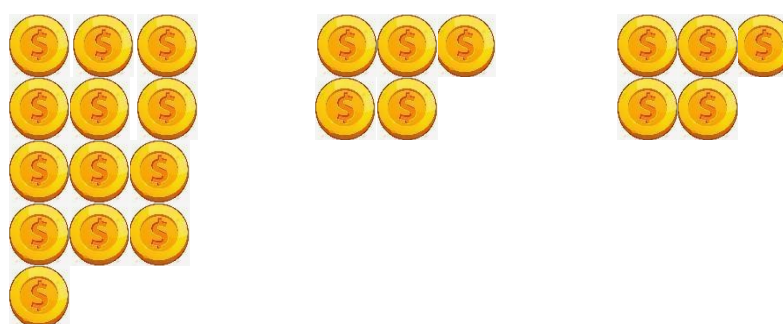
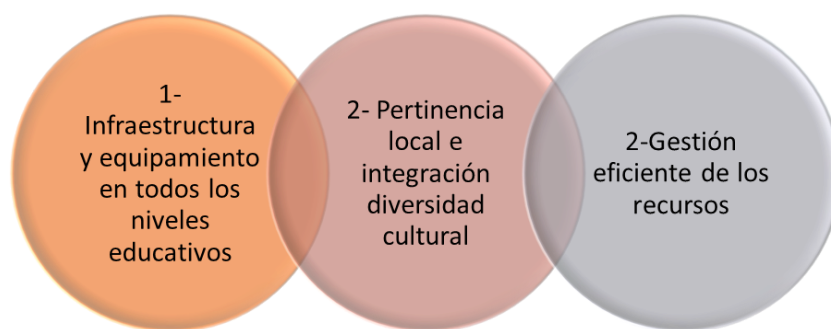
4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, las y los participantes discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

| Problemáticas | Monedas | Posible soluciones |
|--|----------------|---|
| Infraestructura y equipamiento en todos los niveles educativos | 13 | Mejora en la distribución de recursos Plan estratégico de infraestructura y mantención |
| Pertinencia local e integración diversidad cultural | 5 | Inducciones profesorado incorporar identidad local incorporar diversidad cultural y social Acercar los EE a la comunidad y entorno |
| Gestión eficiente de los recursos | 5 | Planificación estratégica, sistema de medición, menos burocracia en las gestiones y respuestas, diagnóstico de necesidades. Fiscalización. |

El objetivo fue que las y los asistentes priorizaron los problemas manifestados a partir del financiamiento para que finalmente, y de forma conjunta, desarrollaran posibles soluciones de alcance municipal.

El problema de falta de infraestructura y equipamiento en los distintos niveles educativos fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, con la misma priorización, se señaló la falta de pertinencia local e integración diversidad cultural y la gestión eficiente de los recursos.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para dar solución a las problemáticas priorizadas, las y los asistentes al taller señalaron que para el problema de la falta de infraestructura y equipamiento en los diferentes niveles educativos, se propuso como un aspecto fundamental, la mejora en la distribución de recursos de los organismos pertinentes. Se planteó la gestión y ejecución de un plan estratégico de infraestructura y mantenimiento de ésta, además de la implementación de material didáctico pertinente a cada nivel educativo.

Frente al problema de la falta de pertinencia local e integración de la diversidad cultural se señaló la importancia de incorporar la identidad local y la diversidad cultural y social de las y los habitantes de la comuna. Incluir las diferencias culturales como parte de la cotidianidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Para ello se propone como fundamental acercar los establecimientos educacionales a la comunidad y al entorno inmediato de donde se encuentra cada escuela o liceo.

Para el problema de gestión eficiente de los recursos, se propone una planificación estratégica que contemple un diagnóstico de necesidades, con un sistema de medición de cada iniciativa o producto, incorporando la opinión de los diferentes equipos directivos, adecuado a las necesidades de cada establecimiento educativo. Se señala como fundamental generar menos burocracia tanto en las gestiones como en las respuestas, además de incorporar la fiscalización del gasto en esta área

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Dentro de los principales problemas de la comuna manifestados por las y los asistentes del taller, se encuentran los relacionados con el transporte público y la congestión vehicular. Se señaló la falta de recorridos y frecuencia en distintos sectores de la comuna. Se indicó que en materia de locomoción colectiva queda bastante por avanzar, ya que el precio que se cobra por los pasajes no tendría relación con la calidad del servicio entregado. Asimismo se indicó la falta de accesos en distintos puntos de la comuna, sumado a la saturación vial que genera mayor tiempo en los trayectos.

Relacionado a lo anterior, en una de las mesas se indicó la falta de señalizaciones del tránsito, y cómo este problema pone en riesgo a peatones al aumentar las posibilidades de sufrir algún tipo de accidente. Se indicó también la falta de luminarias en el centro de la ciudad y en diferentes sectores, lo que aumentaría la sensación de inseguridad.

La falta de áreas verdes y de lugares de esparcimiento fue otro de los problemas mayormente señalados por quienes participaron, tanto para niños, niñas, adolescentes como para personas mayores. Se indicó el descuido de algunas de estas áreas, junto con la basura que se encontraría en sus alrededores.

Respecto al tema de la basura, se indicó además la falta de contenedores en algunos sectores o la ubicación desigual de estos. Se manifiesta que hay lugares que cuentan con muchos más contenedores de basura en comparación a otros sectores, lo que generaría el desborde de los desechos. Se señala que se trata de un problema de salubridad en la comuna, ya que genera plagas y enfermedades, por lo que se considera que es urgente tratarlo.

Las y los asistentes manifestaron la falta de identidad local y de planificación y control territorial como otros de los problemas centrales de la comuna. Se señaló la ausencia de imagen que represente a Puerto Montt, lo que genere un sentido de pertenencia a la comuna.

Las mesas señalaron la falta de infraestructura educativa junto a la falta de fiscalización en las construcciones de las escuelas. En una de las mesas se manifestó que algunos establecimientos educacionales no cumplirían con estándares de calidad en su construcción, lo que constituiría una muestra de la desigualdad e inequidad respecto a otros centros educativos, poniendo en riesgo, incluso la integridad de la comunidad escolar.

Finalmente, se señaló la falta de planificación por parte de las autoridades. En una de las mesas se manifestó que gran parte de las problemáticas expuestas por las y los

participantes tenían relación con la planificación y la gestión de las autoridades que están a cargo de cada servicio, indicando que con mayor conocimiento y voluntad política se podrían solucionar gran parte de las problemáticas.

5.1 Priorización problemática de la comuna

Al momento de priorizar las problemáticas, la primera mesa señaló que el principal problema de la comuna lo constituye la falta de identidad local, ambiental y cultural. La segunda mesa señaló el problema de la falta de planificación y gestión territorial a largo plazo. La tercera mesa consideró que el mayor problema que afecta a Puerto Montt es la infraestructura y la falta de recursos para los establecimientos educacionales.

5.2 Posible solución problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a las distintas problemáticas seleccionadas, las mesas consideraron lo siguiente:

Para el problema de la falta de identidad local, ambiental y cultural se señala la importancia de generar un proceso educativo más integrado con educación ambiental y pertinencia cultural.

Frente al problema de la falta de planificación territorial y de gestión a largo plazo se propuso, además de trabajar en mayor planificación de la ciudad, que exista una coordinación entre las distintas unidades y departamentos de la municipalidad junto a una continuidad del trabajo entre las autoridades de las distintas administraciones del municipio.

En relación al problema de la infraestructura y la falta de recursos para los establecimientos educacionales se propuso generar mayores compromisos y recursos para los distintos establecimientos educacionales de la comuna. Se indicó la importancia de avanzar en equidad para las escuelas y liceos urbanos y rurales de Puerto Montt. Asimismo, se sostiene la importancia de mejorar la fiscalización de los recursos a través de auditorías periódicas.

6. Sugerencias o/y observaciones

A partir de las tres mesas de trabajo se evidenciaron diferentes problemáticas que hay en el ámbito de la educación, desde la mirada de los equipos directivos, de profesores, profesoras, apoderadas, apoderados y estudiantes. Se compartieron experiencias en torno a cómo eran trabajadas algunas de estas dificultades, se habló de la frustración, de la falta de recursos, de la ausencia, en muchos de los casos, de comunicación con las familias, de las distintas dificultades tanto materiales como inmateriales, pero también se habló de los anhelos de una mejor educación para todas y todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna.

