



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo con organizaciones y representantes que trabajan la temática de infancia en la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 25 de Noviembre del 2022 en las dependencias del Liceo de Hombres de la comuna y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los participantes respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que vive la niñez y los problemas de la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas que tienen respecto a infancia y a la comuna en general, junto con las posibles soluciones propuestas por las y los participantes.

*FALTARÍA FOTO OPD O COMUNICACIONES

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de tres mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por representantes del Consejo Consultivo de niños, niñas y adolescentes de la Oficina de protección de los Derechos de la Infancia (OPD), madres, padres y cuidadores de niños, niñas y adolescentes y la Escuela Andrés Bello de COANIL. En total participaron 21 personas, entre ellas 8 niños, niñas y adolescentes. A partir de estas tres mesas se buscó generar una mirada amplia respecto a la infancia y a sus principales problemáticas, vista desde las niñas, niños y adolescentes como también desde quienes cuidan y desde organizaciones que trabajan en torno a la infancia.

2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los representantes de la temática de Infancia.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Respecto a la visión futura de Puerto Montt, en las tres mesas se señaló como uno de los aspectos más relevantes y que atraviesa las diferencias etarias, tiene relación con la limpieza, las áreas verdes y los espacios de esparcimiento. Se sueña con una ciudad más ecológica, con educación medioambiental, que esté en constante mantención, con lugares destinados al reciclaje y juegos infantiles.

Una ciudad más ordenada, más urbanizada, con una buena mantención de sus calles y veredas, con una mejor planificación de los recorridos del transporte público, que permita que los viajes sean más cortos y expeditos. Se sueña con un metro o un medio de transporte similar.

Finalmente, se señala querer un Puerto Montt seguro, con menos delincuencia, con menos consumos de sustancias, más inclusivo. Los niños, niñas y adolescentes sueñan con una ciudad más atractiva turísticamente, donde existan espacios que puedan disfrutar, que sea segura, pero no sólo en sus calles, sino también en los propios colegios, que exista un mayor trabajo desde las comunidades educativas para prevenir el bullying y las peleas en los espacios educativos. Que todos y todas puedan acceder a una educación más inclusiva con las mismas oportunidades.

4. Principales problemas de la temática: Infancia

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas en infancia y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa.

En las tres mesas se expusieron las problemáticas en relación a la infancia, desde las distintas miradas, tanto de los niños, niñas y adolescentes, como de madres, padres, cuidadores y desde representantes de fundaciones que trabajan con niños y niñas en situación de discapacidad intelectual, como COANIL. La siguiente nube de palabras da cuenta de ellas.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Desde la mesa de las niñas, niños y adolescentes señalaron que, entre los principales problemas que enfrentan tiene relación con el bullying y el maltrato al interior de los colegios. Hicieron referencia al acoso escolar por parte de compañeros y compañeras, a peleas que se generan dentro de las aulas, pero también a la relación que existe con profesoras y profesores respecto a ver expuestas sus situaciones personales en público.

Un tema común entre las niñas, niños y adolescentes que participaron en la mesa, fue el señalar la poca empatía y respeto a la privacidad por parte de las y los docentes. Se comentaron diferentes ejemplos donde habían hablado de un problema que les aquejaba con un profesor o profesora y después habían visto expuesto ese problema frente a los demás, tanto de forma implícita como explícita.

Asimismo, señalaron falta de atención en salud mental, como un problema específico de los colegios, ya que, de acuerdo a las y los adolescentes, no estaría abordada desde los centros

educativos. Se señaló la discriminación y la falta de seguridad que sienten, tanto en el colegio en particular como en los espacios comunes y de la ciudad.

Otro problema que abordaron, fue las exigencias que sienten por parte del sistema educativo, indicaron que no cuentan con el tiempo para hacer otro tipo de actividades que no sea de carácter escolar, así como el poco tiempo que pueden pasar con la familia y amistades, especialmente aquellas niñas y niños que iban en la jornada tarde.

Se señaló la falta de acceso a beneficios tanto en educación como en salud, donde se comentó que pese a que todos los niños y niñas tienen los mismos derechos, no se accede de forma justa a ellos.

Gran parte de los problemas que señalaron los niños, niñas y adolescentes hicieron referencia al ámbito escolar. Esto se podría explicar porque las y los participantes venían desde centro de estudiantes, pero también, porque los establecimientos educacionales son el lugar en donde más tiempo pasan los niños, niñas y adolescentes y es un lugar central de socialización.

Respecto a la mesa de madres, padres y cuidadores, la falta de áreas verdes y espacios de recreación para niños, niñas y adolescentes, fue una de las problemáticas más señaladas, especialmente en torno a la falta de equipamiento como plazas, juegos infantiles y actividades recreativas.

Se señaló también el acoso callejero como uno de los problemas que deben enfrentar los niños, niñas y adolescentes, así como la delincuencia, el incremento de los consumos de drogas, incluido el alcohol. Las y los participantes de esta mesa hicieron referencia a la falta de transporte y movilización hacia los colegios, lo que afecta directamente a la infancia puesto que, de acuerdo a lo que señalaron, los buses prefieren llevar a personas adultas que paguen el pasaje completo en vez de estudiantes que tienen su rebaja en transporte. Esto sumado a los malos tratos en que se ven expuestos.

Uno de los temas comunes con la mesa de niños, niñas y adolescentes, fue la falta de consideración de la importancia de la salud mental y la falta de tratamiento de esta problemática.

Finalmente, y en cuanto a la mesa compuesta por representantes de la Escuela Andrés Bello de COANIL, se señaló como uno de los problemas centrales el abandono en que se encuentran las niñas, niños y adolescentes en condición de discapacidad intelectual. Se comentó que si no fuera por instituciones como COANIL, estarían completamente solos y solas frente a esta problemática.

Otra de las problemáticas a la que se refirió la mesa, fue la falta de infraestructura en las calles y en el transporte público con niños, niñas y adolescentes que tienen movilidad reducida. Se indicó que los medios de transporte públicos no cuentan con las adaptaciones necesarias para lograr que puedan moverse, por lo que deben utilizar el transporte privado, con los costos económicos que eso conlleva.

4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta abordar salud mental	8	Normalizar salud mental más apoyo psicológico Protocolos de acción
Falta de materiales didácticos inclusivos	3	Gestionar material didáctico adaptable a situación de discapacidad
Alcoholismo y drogadicción	3	—
Transporte y movilización	3	—
Equipamiento infantil y áreas verdes	3	—

El objetivo fue que los y las participantes, priorizaran uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. Las mesas señalaron en primer lugar la falta de abordaje en la salud mental de niños, niñas y adolescentes, en segundo lugar la falta de materiales didácticos inclusivos para niños y niñas en situación de discapacidad. El tercer lugar no se pudo priorizar ya que hubo tres problemas con la misma priorización. Los problemas fueron: Alcoholismo y drogadicción, Transporte y movilización, Equipamiento infantiles y áreas verdes.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, se consideró, que para el principal problema de la falta de abordaje de la salud mental en niños, niñas y adolescentes, se requiere primero, normalizar la salud mental y gestionar mayor apoyo psicológico, especialmente en los establecimientos educacionales, donde se desarrollan los mayores requerimientos en esta área. Además se señaló la importancia de generar protocolos de actuación resguardando la privacidad de quienes exponen sus problemáticas en salud mental.

Respecto a la problemática de la falta de materiales didácticos adaptados a las diversas situaciones de discapacidad intelectual que viven niños, niñas y adolescentes, sobre todo en los establecimientos educacionales, se señaló la importancia de contar con recursos para gestionar material especializado orientado a su aprendizaje y su desarrollo integral.

Finalmente, respecto al tercer problema, como se señaló en el apartado anterior, hubo un empate en la tercera priorización donde se señalaron en igual nivel el problema de alcoholismo y drogadicción; falta de transporte y movilización y falta de equipamiento infantil y áreas verdes. No se llegó a la etapa de las posibles soluciones debido al apremio del tiempo.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, las 3 mesas constituidas se dispusieron a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a los y las participantes.

Una de las problemáticas principales de la comuna que se abordó en las mesas fue la falta de espacios recreativos, tanto para niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Se señaló que existen pocas posibilidades de entretención para estos grupos etarios. Las y los participantes indicaron que existe una falta de parques en la comuna que permita que niños, niñas y adolescentes puedan realizar distintas actividades, entre ellas culturales y deportivas.

Otro problema que emergió desde las mesas, fue la falta de infraestructura y equipamiento vial. Se señaló el mal estado de las calles y de veredas, que no permiten transitar de manera adecuada, se abordó la falta de iluminación en diferentes sectores de la comuna, generando situaciones de inseguridad en las personas que deben caminar de noche para llegar a sus hogares. La falta de seguridad fue una problemática común tanto en las mesas que estaban constituidas por personas adultas, como en la mesa de niñas, niños y adolescentes. En esta última se señaló el miedo a las balaceras y a los asaltos. También esta mesa hizo énfasis en la falta de limpieza, contenedores llenos y malos olores, específicamente en lugares de desagüe como es el caso de la Costanera.

Finalmente, en dos, de las tres mesas se señaló las deficiencias respecto al sistema de salud en general y la falta de acceso a salud mental en particular. Se conversó acerca de la falta de horas de atención médica disponibles para la población, señalando que no alcanzan a tomar las horas, ya que el sistema comunal, se encuentra, en palabras de las y los integrantes, constantemente colapsado. Respecto a la salud mental, se indicó la relevancia de esta problemática y la urgencia de su abordaje.

5.1 Priorización problemática de la comuna

Las problemáticas priorizadas en cada una de las mesas fueron las siguientes: En la primera mesa hubo acuerdo en considerar que el principal problema de la comuna de Puerto Montt es la falta de iluminación y seguridad en las calles. La segunda mesa consideró que el problema principal es la falta de áreas verdes y espacios recreativos para niñas, niños y adolescentes. Y la tercera mesa consideró que las deficiencias en salud, especialmente la falta de horas médicas es el principal problema que les aqueja como vecinos y vecinas de la comuna.

5.2 Posible solución problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a las problemáticas priorizadas, en primera instancia, para el tema de la falta de iluminación y seguridad en las calles se propuso la reposición e instalación de luminarias en el centro de la comuna, en las áreas verdes y en los barrios en general, además de contar con equipamiento como cámaras de seguridad que les permita caminar tranquilas y tranquilos sobre todo cuando ya ha oscurecido.

Respecto a la problemática de falta de áreas verdes y espacios recreativos para niñas, niños y adolescentes, se determinó que es importante no sólo destinar recursos para crear espacios de esparcimiento, sino más bien la voluntad política de comprender la relevancia que tienen estos espacios para los niños, niñas y adolescentes, puesto que les permite la posibilidad de realizar otro tipo de actividades más allá de lo que ofrece la propia casa: encuentro con otros niños, niñas y adolescentes, actividades físicas, artísticas y culturales.

Finalmente, frente al problema de las deficiencias en el área de la salud, especialmente la falta de horas médicas, se indicó contar con mayores especialistas que puedan entregar cobertura a la población de la comuna, para que no tenga que esperar tanto tiempo para conseguir una hora médica.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el desarrollo del taller las tres mesas funcionaron de forma autónoma, teniendo cada una el espacio para expresar tanto los sueños como las principales problemáticas desde una mirada de la infancia y desde la comuna.