



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en relación con la temática jóvenes en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 4 de abril del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las personas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas en torno a la temática jóvenes y problemas de la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas en torno a la temática jóvenes y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografías en la sala Anahuac recinto La Arena

Relacionado a lo anterior, las y los participantes anhelan contar con más talleres y actividades recreativas dirigidas especialmente a las personas jóvenes. Se sueña con mayores parques urbanos donde realizar caminatas y senderos, como una alternativa a otro tipo de panoramas dentro de la comuna.

Se sueña también con un Puerto Montt seguro donde se haga valer los derechos de las ciudadanas y de los ciudadanos. Se considera la seguridad pública como un derecho de todas las personas que habitan un territorio, se señala que hay sectores en Puerto Montt donde una persona puede sentirse más segura que en otro. Se manifiesta que existen diferencias y estigmas significativos en el acceso y la calidad de la seguridad pública, comentando experiencias personales respecto a vivir en sectores históricamente considerados más empobrecidos que otros, y cómo la vulnerabilidad se manifiesta en ellos.

Finalmente, se anhela una mejor gestión de los recursos a nivel municipal, las y los participantes indican que comprenden que los recursos son escasos, pero señalan que las municipalidades en general, y el municipio de Puerto Montt en particular podría ser más eficiente con sus recursos y apostar a una mejor calidad para sus habitantes, especialmente pensando en mejores servicios como educación, salud, movilidad, integración, entre otros.

4. Principales problemas de la temática: Jóvenes

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas en torno a la temática juventud y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa. La siguiente nube de palabras da cuenta de las principales problemáticas manifestadas por las y los participantes del taller.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

La falta de acceso a salud mental fue una de las principales problemáticas planteadas por la mesa, se manifestó que existe un gran grupo de personas jóvenes que se encuentra viviendo situaciones asociadas a depresiones o ansiedad. Se dieron ejemplos de amigas, amigos, compañeras y compañeros de estudios que se encontraban en esta situación y que no tenían la posibilidad de un acompañamiento profesional.

Se indicaron dificultades para acceder a una hora médica en el Servicio de Salud Familiar o en Centros Comunitarios de Salud Mental familiar. Se señaló además que uno de los problemas radicaría en los protocolos de atención y de espera, ya que una persona que se encuentra en una situación que requiere urgentemente una atención de salud mental, no puede esperar un mes después para que recién la puedan ver.

Se expresó también, la falta de conocimiento sobre dónde acudir cuando las y los jóvenes se ven enfrentadas y enfrentados a distintos problemas. Se señala que falta apoyo y acompañamiento en situaciones de estrés o de decaimiento. Las y los participantes señalan que al no tener este tipo de apoyo, muchas de las personas jóvenes terminan enfrentando situaciones de mayor riesgo, como consumos problemáticos, aislamiento social e intentos de suicidio.

En relación a lo anterior, se indica la falta de promoción y prevención en salud mental tanto desde las distintas alternativas que tendrían las y los jóvenes para disfrutar de su tiempo libre como de la forma de abordar determinadas problemáticas que afectan principalmente a esta población. Se manifiesta que las personas, en su mayoría, no sabrían reconocer sus propias emociones, por lo que la gestión de ellas es aún más difícil, sin contar las variables estructurales que complejizarían aún más este manejo.

Otro de los problemas que se expresó en la mesa es la facilidad que tendrían adolescentes y jóvenes de acceder a distintas drogas. Se señaló que de este problema se viene hablando hace décadas y que sin embargo, no ha sido abordado de forma exitosa desde la política estatal y de las instituciones encargadas de la prevención. Se manifiesta que el acceso a las drogas es una problemática que afecta a gran parte de la población joven, especialmente de los sectores más vulnerables. Se expresa la relación que existiría entre acceso a drogas y pobreza, puesto que es la población más empobrecida la que tiene menos opciones de tratamiento y rehabilitación.

Se indicó, ligado a lo anterior, que las instituciones o servicios encargados de prevenir, tratar y rehabilitar el consumo de drogas no provienen necesariamente desde el área de la Salud, sino desde el Ministerio del Interior por lo que su foco no estaría, tanto en la prevención y en el trabajo con la comunidad. Se inicia una conversación respecto a esto último, señalando que servicios como SENDA, trabaja efectivamente desde la prevención, pero al estar albergado en el Ministerio del Interior, tendría otro foco que si estuviera desde Salud, por ejemplo.

Otra problemática que estaría relacionada con el acceso y consumo problemático de drogas, y que afecta a las y los jóvenes es la delincuencia, tanto desde la posibilidad de ser víctima como de caer y ser una persona que comete delitos. Se señala que los jóvenes que

viven en barrios marginales o empobrecidos están constantemente expuestos a ser sujetos que delinquen. Se manifiesta la frustración que esto provoca para quienes viven en zonas desfavorecidas.

El desconocimiento por parte de las personas jóvenes respecto a la institucionalidad y la falta de educación cívica fue otra de las problemáticas tratadas en la mesa. Se manifestó que existe cierta ignorancia por parte de las y los jóvenes a la hora de elegir a las y los representantes políticos. Se señala que se requiere con premura tener educación cívica en los establecimientos educacionales que permita dotar de conocimientos mínimos para elegir a las autoridades.

Vinculado a ello, otro de los integrantes señaló que faltan redes o canales de información que permitan un mayor acercamiento entre las y los jóvenes con las instituciones públicas. Un ejemplo de ello sería, en palabra del participante, que ninguna persona que estaba en la mesa conocía sobre el PLADECO, pese a lo interesante que puede ser participar de estos procesos o instrumentos municipales. Se añade también la responsabilidad que tienen la población joven de informarse pese a que falten dichos canales.

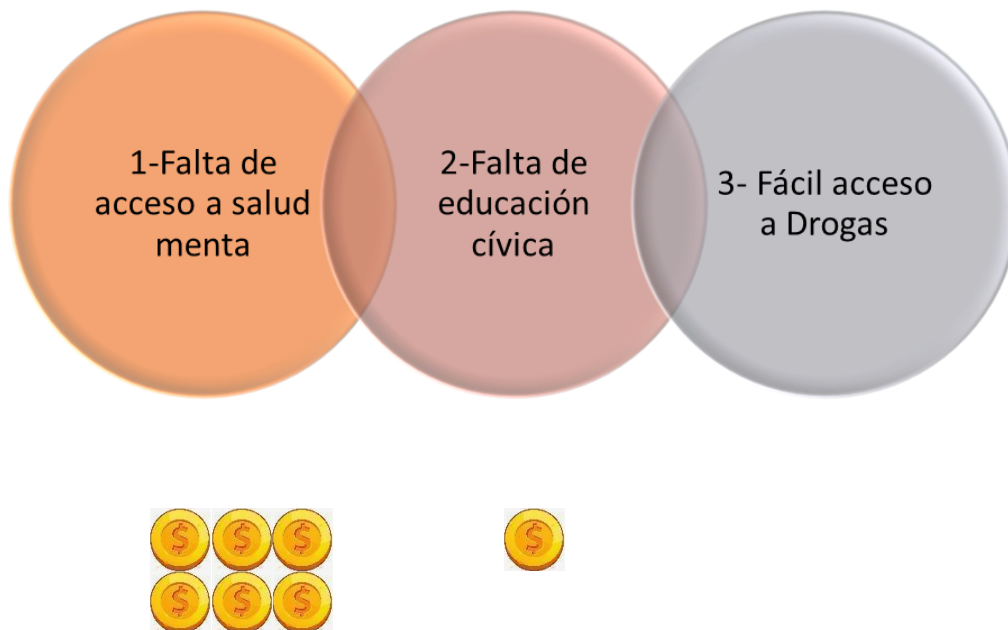
4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de acceso a salud mental	6	Aumentar recursos en salud mental: recursos humanos, articulación redes comunitarias, centros de acceso bajo costo.
Fácil acceso a Drogas	0	Cursos/capacitación preventiva estudiantes y familias Centros educativos y recreativos Énfasis en prevención
Falta de educación cívica	1	Educación y capacitación en establecimientos educacionales, juntas vecinales, centros comunitarios.

El objetivo fue que las y los asistentes priorizaran los problemas manifestados a partir del financiamiento para que finalmente, y de forma conjunta, desarrollaran posibles soluciones de alcance municipal.

El problema de falta de acceso a salud mental fue considerado en primer lugar. En segundo lugar la mesa consideró el problema de la falta de educación cívica, y en tercer lugar el problema del fácil acceso a drogas.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, la mesa consideró, que para el principal problema de la falta de acceso a salud mental lo primero en que se debería avanzar es el aumento de recursos para esta área, con el fin de aumentar la dotación de profesionales. Se propuso gestionar una mayor articulación con centros comunitarios de salud mental que permitan un acceso a bajo costo.

Para la problemática de fácil acceso a drogas se señaló la importancia de tratar la prevención desde la educación, a través de cursos y capacitaciones no sólo a estudiantes sino a madres, padres y personas adultas responsables, desde una mirada cercana, con un lenguaje amigable y de fácil entendimiento. También se sostiene la necesidad de gestionar más centros educativos y recreativos para el apoyo en la rehabilitación de jóvenes con consumo problemático de sustancias.

De acuerdo con la problemática de falta de educación cívica, se propuso gestionar talleres, capacitaciones y cursos sobre derechos y deberes ciudadanos, tanto en establecimientos educacionales - a través de la malla curricular - como en otros espacios comunitarios, como juntas vecinales o centros sociales y/o de la comunidad.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Dentro de las principales problemáticas de la comuna manifestados por las y los asistentes del taller, se encuentran aquellas que tienen relación con el equipamiento vial, como el mal estado de calles y veredas, no sólo en el centro de la comuna sino también en los diferentes barrios de Puerto Montt, así como con la falta de limpieza y los problemas sanitarios y estéticos asociados a la basura.

Se señalan problemas en la gestión de los residuos domiciliarios de la comuna, indicando que no ven medidas reales de mitigación. Se indica que el sistema de reciclaje no está extendido en la comuna, puesto que sólo habrían dos puntos limpios que efectivamente reciben la clasificación de los desechos. Se sostiene la importancia de masificar estos puntos limpios tanto en las escuelas y liceos como en los barrios de la comuna.

Otro de los problemas que la mesa consideró relevante en la comuna, es la sensación de inseguridad ciudadana en los diferentes barrios de Puerto Montt. Se señaló que hay inequidades manifiestas respecto al abordaje de los temas de seguridad en los barrios. Se dieron ejemplos de barrios más vulnerables en donde el tráfico de drogas y el uso de armas de fuego era algo cotidiano y que sin embargo no estaban siendo intervenidos de manera efectiva.

Finalmente se manifestó una preocupación por las personas mayores de la comuna, especialmente por su cuidado de la salud. Dos de los participantes señalaron que debido a sus prácticas profesionales han podido constatar el abandono en que se encuentran muchas personas mayores en distintos barrios de la comuna, personas que no contarían con apoyo permanente en las labores de su vida diaria y en la gestión de su salud. Se dan ejemplos de este abandono, expresando que una de las principales dificultades tiene que ver con el buen manejo de la medicación y con la falta de apoyo y acompañamiento en esta materia

5.1 Priorización problemática de la comuna

Al momento de priorizar las problemáticas, la mesa en conjunto consideró que mal estado de calles y veredas es el mayor problema de Puerto Montt, el cual afectaría principalmente a las personas mayores y a aquellas que están en una condición de discapacidad y/o movilidad reducida.

5.2 Posible solución problemática seleccionada

Frente al problema de mal estado de calles y veredas, las y los participantes del taller propusieron en primer lugar, realizar un catastro de todas las calles y veredas que están en mal estado y que deben ser reparadas, para priorizar en aquellas que son más urgentes de reparar. Se señala la importancia de avanzar en el arreglo no sólo de las calles y veredas del centro de la comuna sino principalmente de los barrios. Se indica la relevancia de la mantención como parte del proceso de mejoramiento de este tipo de bienes nacionales de uso público.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el desarrollo del taller se dieron diferentes experiencias respecto a sus prácticas profesionales y al trabajo en sus comunidades, a partir de estos ejemplos pudieron definir, desde sus propias experiencias las problemáticas más urgentes de la temática y de la comuna en general.