



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en relación con la temática mujeres en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 15 de Marzo del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las mujeres respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas en torno a la temática y con la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las asistentes que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas en torno a la temática mujeres y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.





Fotografías en la sala Anahuac recinto La Arena

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de tres mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por representantes sindicales rurales y urbanas, artesanas, emprendedoras, hortelizas, representantes de comunidades ancestrales, funcionarias municipales, participantes de programas de capacitación de la mujer, mujeres de programas rurales, estudiantes, floristas, mujeres jefas de hogar y tejedoras. La participación estuvo compuesta por diversas mujeres que habitan tanto el área rural como urbana. En total participaron 36 mujeres de entre 18 y 73 años. A partir de estas tres mesas se buscó generar una mirada amplia respecto a la temática de mujeres, conociendo sus principales anhelos como también sus problemas en el territorio comunal.

2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los representantes de la temática mujeres.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las asistentes levantaron diferentes aspiraciones en torno a la comuna, desde sus diversas formas de habitar el extenso territorio. Un sueño transversal entre las tres mesas fue el querer una ciudad comprometida y más verde, señalan que la creación de áreas verdes y espacios con fines recreativos sería clave para un mejor vivir de las personas. A su vez, indican la importancia de que las y los ciudadanos respeten los espacios otorgados para todos y todas.

Se manifiesta el interés en la recuperación de los espacios e infraestructura patrimonial, haciendo énfasis en que se reconozcan y valoren las tradiciones y oficios históricos de la comuna. Señalan que el progreso de la comuna ha sido en desmedro de la cultura y patrimonio local, aludiendo a las edificaciones comerciales que se construyen sobre casas patrimoniales. Una de las asistentes expresa que los pocos cascos patrimoniales históricos están en muy mal estado.

Las asistentes señalan la urgencia, por la seguridad personal de las mujeres, muchas de ellas expresan que la violencia ejercida contra las mujeres se da tanto en el espacio doméstico como en el público, y hay delitos específicos que tienen direccionalidad de género en tanto las mujeres tienen más probabilidades de ser víctimas sólo por ser mujeres. Se señala que la violencia de género debe ser considerada un problema de seguridad en la comuna que, por lo demás, muchas veces incluye situaciones, experiencias y comportamientos que no son delitos, indicando que se escapan de las mediciones tradicionales, pero que generan temor e inseguridad en la comunidad femenina.

Se indica desde las tres mesas constituidas el querer una comuna con más igualdad de género, expresando ellas mismas que existe un gran número de mujeres que habitan zonas rurales y que viven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad. Lo que les impide alcanzar su independencia personal, económica y social. Añaden la importancia de visibilizar esta realidad y hacer un llamado a articular esfuerzos y movilizar recursos para que realmente se pueda hablar de equidad de género en la comuna y que no solo quede el discurso.

Siguiendo lineamientos del apartado anterior, se desprende el sueño de la autonomía, expresando que una de las maneras más efectiva para garantizarla es promoviendo su acceso al trabajo en igualdad de condiciones. Pero también, señalan que va de la mano del emprendimiento y acompañamiento, que representa una vía para que muchas mujeres puedan generar ingresos propios para ellas y sus familias y de esa forma puedan desarrollarse integralmente, conciliando las responsabilidades de cuidado y el trabajo. Las participantes son enfáticas al declarar que es importante una red de apoyo, porque sin ella, es muy difícil emprender con éxito.

Las distintas representantes de los sectores rurales manifiestan la importancia de continuar construyendo relaciones igualitarias en el espacio rural que permitan la efectiva inserción de mujeres y niñas en la vida social y favoreciendo su constitución como agentes de cambio y aporte al desarrollo de las economías locales.

El querer una ciudad limpia y sin contaminación fue un tema que emergió desde varias de las asistentes, señalando que la generación de residuos es un problema visible en cualquier sector de la comuna y que debe ser una prioridad para las autoridades municipales. También hacen alusión a que como ciudadanos y ciudadanas tenemos el deber de cuidar y proteger los barrios, el centro de la ciudad, el borde costero, entre otros espacios.

Se manifiesta la importancia de recuperar y reconstruir la identidad puertomontina, añaden que es un proceso dinámico que ha ido variando, pero que es necesario preservar y valorar, la historia local, las tradiciones, las raíces, las creencias y los rasgos. En este sentido indican que tenemos que identificarnos con nuestro lugar de origen, lo que supondría sentimiento de pertenencia hacía con el territorio.

La tenencia responsable de mascota fue señalado como un tema importante para varias de las asistentes, mencionan que la figura de la mascota tradicional pasó a convertirse en un miembro de la familia, señalan que las miradas hacía con las mascotas se ha transformado, incluso enfatizan en que hoy más que nunca es momento de cambiar la mirada que la comunidad tiene sobre sus derechos y deberes sobre su tenencia.

El querer un comuna más conectada mediante el transporte público fue sueño con bastante aportaciones desde las participantes, mencionan que muchos sectores nuevos quedan a la deriva al no tener transporte de micro o colectivo, por otro lado, mencionan el querer medios alternativos de desplazamiento como un tranvía.

Se hizo énfasis en que los espacios de la ciudad sean inclusivos, aludiendo a que falta mucho por avanzar, por un lado, desde la poca concientización de la ciudadanía y por otro, la

falta de infraestructura adecuada para las diversas personas en condición de discapacidad o para las personas mayores.

Las asistentes anhelan una mejor calidad de la salud primaria, refiriéndose al buen trato de las y los funcionarios, además, de tener atenciones médicas de calidad. Se expresa también el querer un mejor acceso de salud en las áreas rurales, recalcando que no sea necesario tener que desplazarse a la ciudad por atención de salud particular.

4. Principales problemas de la temática: Mujeres

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su entorno y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a las mesas. Si bien las participantes trabajaron de forma separada, las problemáticas fueron transversales. La siguiente nube da cuenta de ello.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las asistentes compartieron de forma respetuosa sus distintas preocupaciones en torno a la temática, siendo la más reiterativa entre las asistentes la inseguridad en los espacios públicos, mencionando que la violencia contra las mujeres y las niñas, sigue siendo preocupante y persiste en todas sus formas a pesar de las diferentes iniciativas para prevenir, sancionar y tratar de erradicarla.

Mencionan que aun queda mucho por avanzar, sienten que esta violencia es ampliamente tolerada y arraigada socialmente, independiente del lugar que provengan, contribuyendo a incrementar aún más la desigualdad y discriminación de género. Expresan de forma

compartida que la autonomía económica de las mujeres resulta fundamental en la lucha contra la violencia.

Muchas de ellas comentan que han tenido que emprender en el rubro que se encuentre disponible, pero que las dificultades siempre están presentes, como por ejemplo mencionan la inequitativa división de roles en la responsabilidad del cuidado no remunerado en el hogar, aludiendo a que son las mujeres quienes promedian más horas a las actividades del cuidado del hogar.

Una de las asistentes menciona haber sido víctima de un tipo de violencia como el acoso callejero en el transporte colectivo, señala que muchas mujeres no pueden caminar tranquilas por los espacios públicos, además, otras de las asistentes, enfatiza que nadie tiene derecho de dar los mal llamados piropos a otra persona y hostigar a alguien por su apariencia física o porque simplemente ven a una mujer caminar sola. Manifiestan que es tiempo de frenar el acoso sexual callejero, lo que según ellas implicaría un cambio en nuestra cultura, ya que mencionan que las mujeres vivencian situaciones de acoso desde edades tempranas.

Las mujeres manifiestan que el empoderamiento es un proceso que se ha ido dando de forma paulatina, pero ellas mismas reconocen que aún queda mucho por avanzar, específicamente desde las áreas rurales, ya que, mencionan que es indispensable examinar cabalmente la diversidad de sus experiencias en el contexto de una economía rural cambiante en la comuna, incluida su posición en las estructuras familiares y comunitarias; la distribución del trabajo entre los sexos; su acceso y control de los recursos; y su participación en la toma de decisiones. Las mujeres de las zonas rurales acentúan que no constituyen un grupo homogéneo, que hay diferencias importantes basadas en la clase social, la edad, el estado civil y su origen étnico.

Señalan que los cambios que se desarrollan en las zonas rurales repercuten directamente en la vida de la mujer. indican que muchos programas de las diversas instituciones perjudican los derechos tradicionales de la mujer respecto del uso de la tierra. Por otro lado, mencionan que han comprobado que el acceso más amplio de la mujer al empleo remunerado y a la obtención independiente de ingresos les da confianza para poner en tela de juicio criterios tradicionales sobre el papel de la mujer rural en la familia y en la sociedad.

Se manifiesta el tema de la vulnerabilidad en el acceso a los distintos servicios, en primera instancia se manifestó desde la perspectiva de salud, la poca sensibilización de los profesionales para otorgar horas médicas en caso de enfermedades como el cáncer. En segunda instancia se indicó lo vulnerable que puede llegar hacer el mal trato de los choferes de micro o buses, por sus comentarios ofensivos hacia niñas, estudiantes, mujeres adultas y personas mayores.

Se expresa desde las tres mesas conformadas el problema de la indolencia e indiferencia entre la comunidad de las mujeres, aluden que muchas veces no se involucran por miedo, pero otras mujeres reiteran que cuando ven que una persona sufre o vive un episodio de peligro, se tome la decisión de involucrarse y prestar auxilio, de esta manera podrían evitarse

a diario cientos de fatalidades. En este sentido, se hizo un llamado a que exista un apoyo permanente entre mujeres, ya sea en situaciones cotidianas como el que no se respete la tarifa rebajada de una adolescente o de una mujer mayor hasta situaciones que atenten en contra la integridad de otras mujeres.

Finalmente, se reiteró la importancia de la falta de acompañamiento, manifestando que sigue siendo un desafío para las distintas organizaciones e instituciones de la salud que trabajan con niños, niñas, adolescentes y mujeres mayores. Declaran la relevancia de ser capaces de brindar espacios de contención, pues la conciben como un importante factor protector en la prevención de dificultades en el ámbito de la salud mental de las mujeres en general.

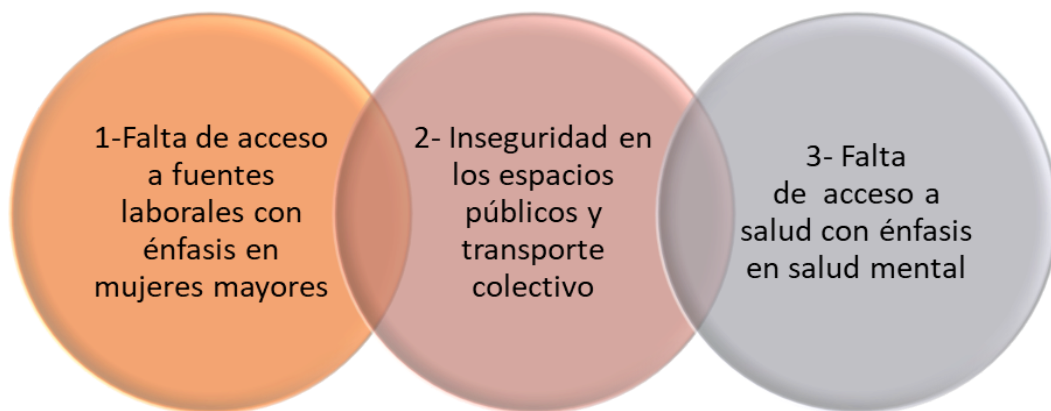
4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de acceso a fuentes laborales con énfasis en mujeres mayores	11	Gestión para talleres de emprendimiento y oficios, con espacios acondicionados y estables para ventas. Gestión para capacitaciones continuas. acompañamiento y orientación para culminar estudios pendientes. Apoyos económicos.
Inseguridad en los espacios públicos y transporte colectivo	9	Equipamientos luminarios LED en barrios y calles más transitadas. Fiscalización a choferes de buses urbanos y rurales. Más recorridos de seguridad ciudadana.
Falta de acceso a salud con énfasis en salud mental	6	Ampliación de infraestructuras de salud primaria. Mayor dotación de profesionales psicosociales en los centros de salud.

El objetivo fue que las y los asistentes priorizaran los problemas manifestados a partir del financiamiento para que finalmente, y de forma conjunta, desarrollaran posibles soluciones de alcance municipal.

El problema de falta de acceso a fuentes laborales con énfasis en mujeres mayores fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, se señaló la Inseguridad en los espacios públicos y transporte colectivo y falta de acceso a salud con énfasis en salud mental fue planteado como el tercer problema priorizado.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el principal problema de la falta de acceso a fuentes laborales con énfasis en mujeres mayores, las asistentes señalaron la importancia de la gestión para talleres de emprendimiento y oficios, con espacios acondicionados y estables para ventas. Además, son enfáticas al señalar que las capacitaciones tienen que ser de carácter continuo, por otro lado, agregan la urgencia del acompañamiento y orientación para culminar estudios pendientes y finalmente en esta misma línea, se planteó la idea de los apoyos económicos, al inicio de cada emprendimiento.

Para la problemática de la inseguridad en los espacios públicos y transporte colectivo, se hizo hincapié en el recambio de equipamientos luminarios LED en barrios y calles más transitadas. Además complementan la idea con la exigencia de que la seguridad ciudadana tenga más recorrido por los barrios alejados del centro, y en el sector del terminal de buses. Por otro lado, indican que es muy necesario fiscalizar los malos tratos ejercidos por choferes de buses de recorridos urbanos y rurales.

De acuerdo con la problemática de la falta de acceso a salud con énfasis en salud mental, se señaló la importancia de ampliar las infraestructuras de salud primaria y además, de mayor dotación de profesionales psicosociales en los centros de salud.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, las tres mesas constituidas se dispusieron a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a las asistentes del taller. Siendo uno de los problemas más mencionados, el de la falta de conectividad en el área urbana y rural. Señalan que los medios de transporte existentes recorren la ciudad de forma inequitativa y con poca frecuencia. Acentúan que muchos sectores quedan desprovistos de locomoción colectiva y en otros sectores se comenta que la frecuencia es relativamente baja, por lo que en ciertos horarios no cuentan con transporte para volver a sus casas. Las participantes son críticas al manifestar que la conectividad en la comuna es deficiente.

La falta de seguridad se presentó como otro tema importante por las asistentes, aludiendo a que transitar cuando comienza a oscurecer por las calles del centro de la ciudad, genera un sentimiento de inseguridad, indican que la baja luminosidad de ciertas calles causa escenarios propicios para la delincuencia.

Desde varias asistentes del sector rural se expresa la falta de pasarelas peatonales, manifiestan que desde el sector de carretera austral se han presentado varios accidentes por la falta de estas infraestructuras viales, a pesar de tener conversaciones con distintos actores públicos, sigue siendo un tema pendiente para las y los habitantes que viven en la extensa carretera Austral.

La falta de áreas verdes es un tema que emergió desde las tres mesas conformadas, expresan que la ciudad carece de estos espacios que según en voz de las asistentes tienden a mejorar la calidad de vida de los habitantes. Mencionan que la ciudad tiene elementos claves que podrían plantearse como iniciativas de parques o plazuelas, aludiendo a los humedales, cerros, cierre de calles céntricas para exclusividad de peatonalización, entre otros espacios.

Mencionan que los habitantes del sector de Chiquihue y otros sectores industriales de la ciudad, viven en una constante contaminación lumínica, sonora y de malos olores. Quienes habitan las zonas cercanas a los bordes costeros manifiestan que es común entre vecinos y vecinas ver contaminación por residuos industriales en las playas y alteraciones del fondo marino por diversos químicos y antibióticos. Las mujeres que provenían de sectores más alejados del mar expresan las molestias por los ruidos excesivos de maquinarias y exceso de luminosidad de las mismas empresas. Frente a estos hechos las asistentes manifiestan que estos tipos de funcionamiento industrial hablan de la ausencia absoluta de marcos

regulatorios específicos que ofrezcan una protección de los derechos humanos en el contexto de la actividad de esas empresas instaladas en la comuna.

Otro problema que se expone es el de la tenencia responsable, aludiendo a que existen sectores donde es muy común ver jaurías de perros callejeros, señalando que genera inseguridad tener que desplazarse, especialmente para los niños, niñas y personas mayores del sector.

Se indica que la congestión vehicular es un problema persistente en la comuna, especialmente producido en las principales arterias de conexión de la ciudad. Señalan que han notado desde hace tiempo el aumento de automóviles particulares, quedando totalmente desplazado los medios de transporte públicos, lo que en voz de las asistentes, es consecuencia de la insuficiente respuesta del sistema de transporte público actual, y el poco incentivo a la caminata y de otros medios de transportes.

Las asistentes señalan como deficiente la atención de salud primaria de la comuna, aludiendo a la poca accesibilidad de horas médicas, de acuerdo a ellas es un problema aún más urgente para las personas mayores. Además, indican que la capacidad de profesionales no alcanza a cubrir las necesidades de la población existente en cada sector, manifiestan con énfasis que faltan iniciativas y proyectos en temas de salud mental, incluso son enfáticas en expresar que es necesario construir un centro de apoyo y bienestar de salud mental integral.

Finalmente una de las participantes considera pertinente mencionar el tema de la falta de gestión municipal y el reparto y uso de los recursos, problema que fue respaldado por el resto de las participantes. Muchas expresan la falta de transparencia de la gestión municipal, además, de la falta del buen trato de los funcionarios municipales.

5.1 Priorización problemática de la comuna

Mediante discusiones y razonamientos respetuosos entre las asistentes se consideró que para la primera mesa que el problemas más primordial es la falta de conectividad entre los diversos sectores, para la segunda mesa fue la falta transparencia en la gestión municipal y finalmente para la última mesa fue la falta de acceso a la salud primaria.

5.2 Posible solución problemática seleccionada

De forma conjunta en cada mesa se debatió y unificaron ideas en torno a las posibles soluciones, la primera mesa planteó que para el problema de la falta de conectividad entre los diversos sectores, es necesario fiscalizar la locomoción colectiva existentes y aumentar las micros y recorridos por la ciudad. Además, se manifestó la importancia de que las licitaciones presentadas por las seremis de transporte, la ciudadanía tenga participación en

saber quienes se presentan. Por último se expreso que las principales arterias viales tengan un funcionamiento de horarios únicos para evitar congestión.

Ante el problema de la falta de transparencia en la gestión municipal, las participantes recalcaron la urgencia de que es necesario más fiscalización en los diferentes departamentos y funcionarios. Por otro lado, se exige capacitación sobre el buen trato a la ciudadanía.

Finalmente la última mesa sugiere que para el problema de la falta de acceso a la salud primaria es importante que se dote de profesionales a los distintos centros de salud de la comuna, por otro lado, manifiestan con urgencia la creación de un centro de salud mental integral público, donde la ciudadanía pueda tratarse sin tener que desembolsar tantos recursos propios.

6. Sugerencias o/y observaciones

Las 36 mujeres provenientes de diversos lugares de la comuna, agradecen el espacio de diálogo y hacen el llamado a las autoridades y la comunidad en general a recordar y repensar la necesidad de seguir trabajando en una sociedad más consciente en donde se protejan los derechos humanos y se puedan garantizar oportunidades en igualdad de condiciones para ambos sexos, pero sobre todo enfatizan en que se logre eliminar las diferentes tipos de violencias, en las cuales las mujeres siguen siendo las más afectadas

Muchas de las mujeres mayores agradecen ser escuchadas, señalan que expresarse así 20 años atrás era imposible, y más aún si venias del sector rural, mencionan que se está tomando conciencia de lo que implica, principalmente por los aporte de los movimientos feministas que han permitido problematizar y desnaturalizar estas situaciones que son, ni más ni menos, micromachismos naturalizados por la ciudadanía, y que cuesta mucho poder ver, pero piensan que las mujeres han empezado a no callar y dejar de agachar la cabeza evitando pasar por algún lugar, apurando el paso o sintiendo miedo por tomar decisiones.