



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo de las personas migrantes, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 7 de Marzo del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las personas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven como personas migrante y con la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial y las problemáticas principales que tienen como personas migrantes en la comuna de Puerto Montt.





Fotografías en la sala Anahuac recinto La Arena

## **1. Descripción general de las y los participantes**

El desarrollo del taller se realizó a partir de dos mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por diversas personas que provenían de diversos países, como Haití, Venezuela, Colombia, Argentina y Siria. La edad de las personas que integraron las mesas varió entre los 18 y 56 años, destacando la diversidad generacional, con sus visiones particulares y colectivas respecto a cómo habitan la comuna de Puerto Montt.

## **2. Pertenencia territorial**

Las y los asistentes declaran llevar desde dos meses hasta cinco años en la comuna, señalan haber recorrido muchos lugares hasta llegar donde están. Las dos mesas constituidas en su conjunto tenían una percepción muy clara de sus anhelos y necesidades, sin embargo, uno de los grandes retos fue la comunicación interpersonal, aún así, se pudieron construir diálogos colaborativos en todo el desarrollo de la consulta.

## **3. Puerto Montt que sueñas**

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de los y las personas migrantes.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Las y los participantes de las dos mesas de trabajo tuvieron distintas miradas respecto a cómo sueñan la comuna en los próximos años, entre las ideas que más afloran desde la anterior nube de palabras, fue soñar con una ciudad más respetuosa, aludiendo al trato interpersonal entre los y las ciudadanas. Señalan que en más de una ocasión han sido propiamente discriminados. En esta misma línea imaginan una ciudad que no vulnere los derechos de las personas migrantes especialmente desde la esfera laboral.

Siguiendo la idea anterior se anhela más intervención del estado y gobiernos locales a favor de proteger y visibilizar la situación particular de las personas migrantes. Agregan que es necesario repensar los nuevos contextos mundiales de flujos migratorios, y que las personas se nutran de conocimientos sobre la nueva realidad migratoria.

En este sentido y siguiendo el lineamiento anterior señalan que es importante que las y los ciudadanos entiendan que cuando la migración se comprende sólo desde la esfera económica, se dejan de ver las historias y motivos que los obliga a tener que desplazarse de sus ciudades de origen.

Se sueña por parte de las y los asistentes que se abran espacios de orientación laboral, formación y trabajo. Aludiendo a que necesitan oportunidades que orienten su desarrollo y cotidianeidad. En voz de las y los participantes, que les pueda otorgar dignidad y un rol social claro.

Se señala que existen grandes brechas de ocupación laboral, precarios y mal pagados, por lo que imaginan una comuna que se ocupe de crear empleos formales, con procesos de



selección con menos sesgos. Se hace hincapié en la falta de fuentes de empleo femenino, señalando que las mujeres migrantes no solo deben enfrentarse a un contexto laboral que ya es complejo para la mujer nacida en Chile, sino que además sumado a la urgencia de revertir su situación económica para sostener una familia. Lo anterior, indica que las exponen a un mayor riesgo de trabajos subremunerados o infravalorados en comparación con el estatus laboral alcanzado en sus países de origen.

Manifiestan querer tener una mejor previsión de salud, donde se aumente la cobertura y no solo el acceso a la urgencia. Aluden a la superación de estas brechas inequitativas de condiciones y acceso efectivo al sistema de salud específicamente para niños, niñas y adolescentes migrantes.

Mencionan querer ver una ciudad más ordenada, con mejor estado de calles y veredas, con buena iluminación, con más lugares para el esparcimiento como plazuelas o parques, donde se pueda interactuar socialmente, además señalan que es necesario darle espacio a la cultura y el deporte.

Un último sueño fue el querer una ciudad con menos saturación vehicular, aluden que desplazarse por las mañanas o tarde es dificultoso, ya que quienes optan por el transporte colectivo pasan hasta dos horas sumidos en la congestión de calles.

#### 4. Principales problemas de la temática: Personas Migrantes

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de la temática de personas migrantes y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a las mesas. La siguiente nube de palabras da cuenta de ello.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller.

Entre las problemáticas más señaladas por las y los participantes se encuentran, la discriminación, las personas con hijos e hijas manifiestan que no solo deben hacer frente a su propia experiencia de discriminación, sino que también sostener los procesos que al respecto sufren sus propios hijos. Indican que es común que mujeres migrantes con hijos vivan el proyecto migratorio con una alta carga de culpa y como una experiencia percibida como un sueño de bienestar boicoteado.

Se manifiesta la poca sensibilización con respecto a las barreras para la comunicación en las diversas áreas, pero específicamente apuntan al sector de la salud, si bien gran parte de las personas asistentes manejan el español, pero indican que es un obstáculo para la comunidad Haitiana que habla Creóle, señalan que este problema es una barrera significativa para la inclusión.

Uno de los asistentes señala el abuso de poder por parte de los funcionarios de seguridad (Carabineros), problema que fue apoyado por varios y varias asistentes. Aluden a que varios de ellos han sido propiamente testigo de la arbitrariedad en las calles hacia ellos mismos y sus compatriotas, señalan sentirse estigmatizados por venir del lugar que vienen.

Se indica de forma colectiva entre las y los asistentes los altos precios de los arriendos en comparación a la calidad de estos, ya que la mayoría señala habitar en condiciones precarias y de hacinamiento. Aluden que el sector Puerto alberga una gran cantidad de personas migrantes, señalando que en el sector se arriendan piezas donde pueden llegar a residir una gran cantidad de personas del mismo grupo familiar con las complejidades que eso conlleva.

La falta de empleo femenino es otra problemática que se expuso desde ambas mesas, coinciden en que en variadas ocasiones están obligadas a trabajar de forma informal, donde muchos de las y los empleadores por la reducción de costos asociados a la contratación de personal, ofrecen empleos precarios e inestables, indicando que esto les perjudica ya que no tendrían afiliación al sistema privado o público de salud.

Siguiendo el lineamiento anterior señalan que el hecho de que la población migrante se vea forzada a trabajar en empleos de mediana o baja calificación se explicaría entre otras cosas por las dificultades existentes para realizar la validación de estudios superiores, donde como primer obstáculo se encuentra la necesidad de contar con una cédula de identidad.

La regularización de la documentación fue un problema en el que se detalló por cada uno de los y las participantes, señalan que el proceso es bastante burocrático en el tiempo, indicando a modo de consecuencia el poco o nulo acceso a derechos de las personas por consiguiente a la salud, lo cual entorpece el proceso de buen vivir de muchas familias provenientes de diversos países.

Hacen bastante referencia a la falta de orientación y apoyo hacia la comunidad migrantes para los distintos procesos de regularización de documentos, acceso a la educación de sus hijos e hijas, acceso a la esfera laboral y diferentes servicios asociados donde manifiestan,

que este acceso puede mejorar sus condiciones de vida de ellos propiamente y con quienes migraron.

Finalmente se comenta entre las y los asistentes los choques culturales que ha vivido, si bien agradecen vivir en una ciudad como Puerto Montt, señalan que es todo un reto tener que construir una vida lejos de sus costumbres, de su cultura, de su lugar de origen. Por lo mismo, tiene que hacer el esfuerzo de aprender un idioma nuevo, conocer códigos culturales distintos, intentar no perder la propia identidad.

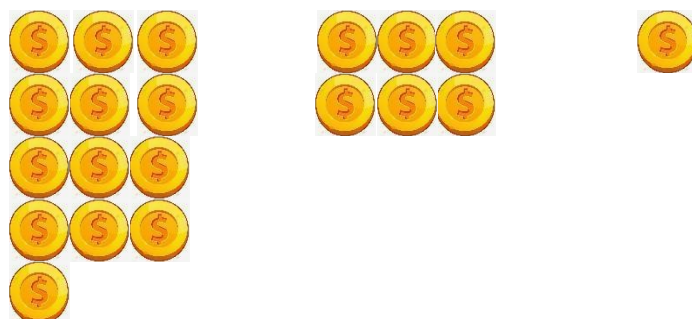
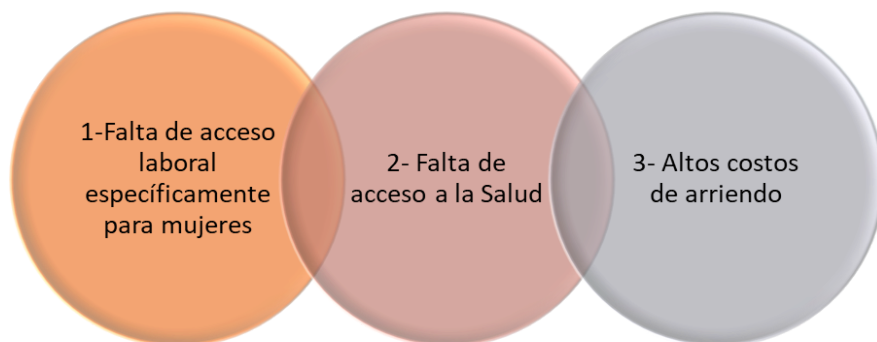
#### 4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, las y los asistentes discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

<b>Problemáticas</b>	<b>Monedas</b>	<b>Posible soluciones</b>
Falta de acceso laboral específicamente para mujeres	13	Gestión de programas de emprendimiento y oficios.
Falta de acceso a la Salud	6	Gestión de contratación de más profesionales para la salud primaria.
Altos costos de arriendo	1	Plantear desde el municipio en conjunto con el gobierno regional hacia el gobierno central, leyes sobre arriendo y vivienda. Generar catastros de arriendos de modo de orientación para las nuevas personas migrantes.

El objetivo fue que las y los asistentes priorizaron los problemas manifestados a partir del financiamiento para que finalmente, y de forma conjunta, desarrollaran posibles soluciones de alcance municipal.

El problema de falta de acceso laboral específicamente para mujeres fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, se señaló la falta de acceso a la salud y los altos costos de arriendo fue planteado como el tercer problema priorizado.



#### 4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para dar solución a las problemáticas priorizadas, las y los asistentes al taller señalaron que para el problema de la falta de fuentes laborales femeninas, se planteó la gestión de facilitación de acceso a programas de emprendimiento y oficios. Señalan la importancia de que las y los funcionarios del departamento de migración tengan conocimiento que brinde una sólida orientación en la búsqueda de programas con diferentes instituciones público-privada.

Para la segunda problemática de falta de acceso a la salud, se manifestó la urgencia de gestionar la contratación de más funcionarios para la salud primaria, ya que indican no se daría a basto.

Finalmente para el problema de los altos costos de arriendo se indicó la importancia de gestionar catastros de arriendos que sea de ayuda y orientación para la comunidad migrante, además como anhelo de varios y varias participantes la idea de promover una ley de arriendo y vivienda, en conjunto con autoridades locales y regionales, hacía el gobierno central.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

A partir de las dos mesas de trabajo se evidenciaron diferentes problemáticas, las cuales fueron apoyadas entre los y las participantes. Manifiestas que muchos de ellos y ellas tuvieron que desplazarse forzosamente de sus países en busca de un mejor vivir para ellos mismos y quienes se quedan sus ciudades de origen.

En el culmine del proceso se manifestó que la migración es un derecho y un fenómeno cada vez más reiterativo, por lo que señalan la importancia de que la institucionalidad se adapte para responder adecuadamente a esta situación.