



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo con los Pueblos Originarios, de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 7 de Enero del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen representantes de comunidades indígenas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven como comunidad y con la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas que tienen como pueblos originarios y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografía sala Anahuac en recinto La Arena

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de tres mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por 26 representantes de comunidades indígenas. La edad de las personas que integraron las mesas varió entre los 20 y 91 años, destacando la diversidad generacional, con sus visiones particulares y colectivas respecto a habitar el territorio.

2. Pertenencia Territorial

El taller estuvo compuesto por las *lamgen* (hermanas), los *peñis* (hermanos) y el *longko* (jefe de comunidad), quienes provenían de diversas comunidades ancestrales mapuche-Huilliche-Lafkenche, cada una ubicada en diferentes partes del extenso *Melipulli* (Puerto Montt), entre los sectores mencionados: Chile barrios, Puerta Sur, Techo para todos, Cayenel, localidad de Metri, sector La Goleta, sector Piedra Azul, localidad del Sargazo, Isla Tenglo, sector de Coihuin y el sector de Chamiza. Las tres mesas constituidas en su conjunto tenían una percepción muy clara de sus anhelos y necesidades, por lo que se pudo construir diálogos respetuosos en todo el proceso de consulta.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los representantes de las comunidades indígenas asistentes.

Respecto a la visión futura de Puerto Montt, en las tres mesas se señaló como uno de los aspectos más relevantes y que atraviesa tanto las expectativas como las problemáticas es el que tiene relación con el reconocimiento como comunidades indígenas Mapuche, Lafkenche y Huilliches.

Reconocimiento y visibilización como cultura ancestral, con una valorización de su cosmovisión la cual se caracteriza por el profundo sentimiento de apego a la *Ñuke Mapu* (madre tierra), de su lengua y de sus raíces, que éstas sean incorporadas transversalmente en el sistema educativo formal, donde niñas y niños crezcan conociendo y reconociendo a quienes les precedieron. Asimismo, en las tres mesas se señaló el anhelo de contar con un espacio comunitario donde converjan las distintas comunidades indígenas, espacios comunitarios tanto en las localidades específicas, como en la zona centro de Puerto Montt, un Centro Cultural, que recate y visibilice la cultura ancestral.

Las comunidades que participaron señalaron también la importancia de reforzar la identidad de su territorio, que existan más recursos -y con acceso real- para el fortalecimiento de proyectos de rescate cultural, que tengan mayores posibilidades de participar en el rubro turístico, con independencia turística a su vez. Que la Municipalidad

tenga las puertas abiertas a las comunidades, que exista mayor disposición política para con los pueblos originarios y mayor transparencia desde los distintos estamentos públicos.

Finalmente, se señaló que se anhela un Puerto Montt más verde, más preocupado de la naturaleza, con más áreas de esparcimiento, con menos cemento, donde no se intervenga en los humedales urbanos, una ciudad más limpia y más segura, donde se regule el comercio ambulante, y donde se puedan insertar laboralmente las comunidades.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

4. Principales problemas de la temática: Pueblos originarios

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a las mesas. Si bien las mesas trabajaron de forma separada, las problemáticas fueron transversales.

En las tres mesas se expusieron las distintas problemáticas que como comunidades indígenas Mapuche, Lafkenche y Huilliches deben enfrentar a diario. La más recurrente y sentida por quienes participaron en el taller fue la falta de reconocimiento y valoración de su cultura ancestral, que es transversal al sistema económico, social, político y educativo y que se manifiesta en una invisibilización de su cultura.

Esta invisibilización cultural atraviesa la vida de las y los representantes de las distintas comunidades que participaron en las mesas de trabajo, ya sea en el ámbito de la vivienda, donde se acusa la falta de regulación inmobiliaria en los territorios, la falta de acceso a viviendas dignas, con espacio para cultivos y para generar soberanía alimentaria. En el ámbito de la salud, donde no se accede efectivamente a una salud cultural que respete su cosmovisión. En el área de la educación, donde se señala que no existe ni la valoración ni la enseñanza de su lengua, salvo en escuelas específicas. Las y los participantes acusaron una falta de regulación de lo intercultural en los centros educativos, en donde no se respetaría a los y las educadoras interculturales en las escuelas, lo que se traduciría en una omisión de su cultura.

Asimismo, se señaló que no existe un rescate cultural y patrimonial dentro de la comuna, no hay conservación de estructuras pertenecientes a los pueblos ancestrales, ni museos que valoricen su legado. En las tres mesas se señaló la falta de espacios para reunirse, haciendo referencia tanto a que no hay sedes indígenas propiamente tal como a la ausencia de un Centro Cultural Comunal, que concentre a las distintas comunidades y que pueda ser utilizado en los distintos ámbitos del desarrollo de su cultura. Indicaron, específicamente que no cuentan con espacios físicos para realizar ceremonias, tampoco con un mercado en donde puedan ofrecer sus productos.

Por otra parte, en una de las mesas, las participantes señalaron que una de las problemáticas principales que afectan a las comunidades en su interior, es la pobreza, entendida como la falta de acceso a servicios, especialmente educación. Se señaló los problemas con el consumo de alcohol y la falta de oportunidades para las y los jóvenes. También se señaló problemas de luminarias, de caminos y de conectividad en las diferentes localidades donde se concentran comunidades indígenas. Acusaron una falta de transporte y de cuidado en general de los territorios.

Todas las problemáticas expuestas, tienen de fondo, según palabras de sus participantes, la falta de reconocimiento ancestral, ya que no se trataría de problemas puntuales sino más bien un problema estructural, de invalidación de su cultura, de falta de representatividad política, de discriminación cultural, lo que conlleva abandono y pobreza.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de reconocimiento a la cultura y patrimonio ancestral.	12	Generación de espacios con pertinencia cultural.
Falta de regulación a la educación tradicional.	4	Seriedad y valoración de la asignatura de lengua indígena.
Falta de transporte y movilidad hacia las comunidades.	3	Gestionar medios de transportes y que se fiscalice el cumplimiento.

El objetivo fue que los y las representantes de las diversas comunidades indígenas priorizaran uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. La mesa señaló en primer lugar la falta de reconocimiento a la cultura y patrimonio ancestral, en segundo

lugar la falta de regulación a la educación tradicional y en tercer lugar la falta de transporte y movilidad hacia las comunidades.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el principal problema de la falta de reconocimiento a la cultura patrimonial ancestral, las y los asistentes señalaron que se necesitan de espacios físicos permanentes con pertinencia cultural, donde se visibilice las prácticas y se lleven a cabo sus ceremonias de *ngillatun* (ceremonia religiosa) o la celebración del *We Tripantu* (año nuevo mapuche) o *Wiñol Tripantu* que incluyen música, bailes, cantos y deportes propios como el *Palin* o el *Linao* (juegos tradicionales).

Frente al problema de la falta de regulación a la educación tradicional, las y los representantes de las diversas comunidades señalaron que se requiere de más seriedad y valoración desde los equipos directivos de cada establecimiento donde se imparte la asignatura de lengua indígena. Además, una de las mesas añadió la importancia del respeto a los docentes tradicionales, quienes según indican son miembros elegidos y validados por las diversas comunidades ancestrales de la comuna.

Respecto a la problemática de la falta de transporte y movilidad hacia las comunidades, se indicó que se necesitan transporte terrestres y marítimos subsidiados, donde se fiscalice el

cumplimiento del servicio y además añaden que estos cuenten con recorridos diarios en la semana, fines de semana y festivos.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, las 3 mesas constituidas se dispusieron a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a los y las representantes de las diversas comunidades indígenas.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, se señaló con énfasis la falta de educación con pertinencia cultural en la comuna, aludiendo a que requiere oportunidades y espacios reales de coexistencia en la unión de la interculturalidad, para que las y los ciudadanos de toda la comuna asimilen la cultura mapuche-huilliche-lafkenche.

Otro problema que emergió desde las mesas, fue la falta de espacios de recreación las cuales según señalaron ayudan a desarrollar actividades de esparcimiento y al ejercicio de disciplinas lúdicas, artísticas o deportivas que tienen como fin promover la salud física y mental.

La falta de seguridad es otra preocupación en las y los asistentes, indicando que la delincuencia es un problema generalizado en cualquier punto de la ciudad incluso en las áreas rurales de la comuna.

La tenencia responsable de animales, fue otra problemática que surgió en una de las mesas, aludiendo a la importancia de tener un control de la población de mascotas, señalando que la ley y la educación serían las claves para lograr avances.

Otra de las problemáticas principales que emergió fue el tema de la suciedad de las calles y grandes avenidas, dejando entrever por las y los asistentes que es un problema grave que afecta tanto al área urbana como rural de la comuna.

Finalmente, en dos mesas se indicó la desigualdad de los recursos municipales dentro de la comuna, aludiendo a la falta de equidad territorial urbana-rural en la provisión de servicios municipales, como seguridad, luminarias, infraestructura. Dentro de esta misma línea las y los representantes de comunidades de Isla Tenglo señalaron de forma enfática las veces que han relatado las necesidades que tienen en su cotidiano vivir, desde la falta de servicios básicos de sanidad, hasta la falta de medio de transporte marítimo subsidiado que funcione de forma diaria, incluso fines de semana.

5.1 Priorización problemática de la comuna

Las problemáticas priorizadas en cada una de las mesas fueron las siguientes: En la primera y la segunda mesa, hubo acuerdo en considerar que el problema principal de la comuna de Puerto Montt es la falta de educación con pertinencia cultural en la comuna. La tercera mesa consideró que la suciedad es un problema que se denota a simple vista.

5.2 Posible solución problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución a las problemática priorizadas, en primera instancia, para el tema de la falta de educación con pertinencia cultural, se estimó que se necesita generar las gestiones para la creación de un centro cultural con pertinencia indígena, en donde se articulen los encuentros con las diversas comunidades de la extensa comuna, y que a la vez posibiliten la inclusión de todos los ciudadanos, donde se pueda educar, conservar y exponer la cultura y cosmovisión mapuche-huilliche-lafkenche.

Respecto a la problemática en torno a la suciedad, se determinó que es importante que desde el municipio, se realicen las gestiones para el servicio de recolección domiciliaria, ya que las y los asistentes indicaron que antiguamente este era el modo y que era bastante efectivo, señalando que se veía menos basura sólida en las calles. Además, agregaron que se necesitan iniciativas municipales en torno al reciclaje, ya que consideran que las existentes son insuficientes.

6. Sugerencias o/y observaciones

Durante el plenario las tres mesas pudieron constatar que tanto los sueños sobre la comuna, como las principales problemáticas en general fueron compartidas, dejando entrever construcciones, valoraciones y emociones asociadas a su trascendencia como pueblo portador de una identidad ancestral.

A su vez se señaló de manera clara y directa en todas las mesas, que consideran fundamental que se reconozcan los derechos de los pueblos originarios presentes en el territorio de *Melipulli* (Puerto Montt), para poder avanzar en la construcción de diálogos entre los diferentes actores sociales presentes en el territorio.