



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en relación con la temática de Salud en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 9 de Marzo del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las personas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas en torno a la temática y con la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las asistentes que participaron en la mesa, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas en torno a la temática de la Salud y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.





Fotografías en la sala Anahuac recinto La Arena

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de tres mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por diversos funcionarios y funcionarias tal como, enfermeros y enfermeras, técnicos y técnicas en enfermería, administrativos públicos, directores, de distintos centros de salud familiar, centros comunitarios de salud familiar y centros de salud rural y también personas naturales. La participación estuvo compuesta por diversas personas que habitan tanto el área rural como urbana. En total participaron 27 personas de entre 26 y 83 años. A partir de estas tres mesas se buscó generar una mirada amplia respecto a la temática de Salud, conociendo sus principales anhelos como ciudadanos, como también sus problemas en el territorio comunal.

2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los representantes de la temática de la Salud.

Ligado al párrafo anterior también se desprende, cómo han cambiado las formas de vida, caracterizadas en voz de los y las asistentes, por constituirse como familias pequeñas, donde la dinámica familiar es influenciada en gran parte por los aspectos económicos; llevando a un cambio de paradigma con respecto a la presencia de las personas mayores en el hogar, pasando a ser desplazados porque podrían representar problemas.

El querer una ciudad amigable con el medio ambiente, aludiendo a la creación de proyectos con criterios eficientes y de menos impacto ambiental. Por otro lado, señalan querer tener un mejor estado de calles y veredas, espacios iluminados, con señaléticas y semaforización inclusiva. Las y los participantes sueñan con un eficiente manejo de residuos, con incorporación de tecnologías y diseños para un mayor confort ambiental. Añaden que es necesario que se piense en el desarrollo del compostaje como una opción, para el manejo de desechos orgánicos.

El ordenamiento territorial fue un tema con varias aportaciones desde las mesas, señalan que la incorporación de la ciudadanía en los distintos instrumentos y planes comunales es de real importancia. Manifiestan que es necesario romper paradigmas estructurales, empezando por una rearticulación del actual sistema fragmentado y sectorizado de la planificación urbana vigente, hacia un modelo integrado que incorpore además instrumentos ágiles de gestión. Esto último señalado permitirá en voz de quienes asistieron, generar acuerdos a tiempo para trazar un escenario de futuro que permita avanzar en un Puerto Montt más resiliente y sostenible.

Siguiendo la línea del ordenamiento comunal, se emplaza el querer una ciudad mejor planificada, con mejor conectividad para las y los habitantes residentes, donde los costos y la accesibilidad a medios de transporte no fuera un problema, pero para ello manifiestan que se requiere de inversiones en infraestructura y equipos de transporte de calidad que podrían, por sí mismos, desencadenar una serie de efectos virtuosos al nivel local. Y para eso indican que se requiere de una necesaria coordinación de política pública, estrategias de financiamiento, aspectos regulatorios, entre otros elementos.

El rescate cultural local es señalado por varios de los y las participantes, mencionan que es necesario recuperar y valorar las distintas expresiones y costumbres culturales de la zona, resaltando su dimensión territorial y social a través de instancias como talleres, proyectos o concursos sobre historias, floclcore o experiencias locales, donde se vinculen los diversos colegios y juntas vecinales de la extensa comuna.

Por último los y las asistentes al taller mencionan la importancia de sentirse seguros y seguras en los diversos espacios de la comuna, especialmente en sus propios barrios señalan que es fundamental promover la vigilancia natural, aludiendo a la apropiación territorial mediante el uso cotidiano de estos accesos por parte de las y los vecinos, además de reforzar la identidad con los espacios barriales, apuntando a que las personas protejan su territorio que sienten como suyo, entre otros aspectos.

4. Principales problemas de la temática: Salud

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de la temática y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a las mesas de trabajo. Si bien las y los participantes trabajaron de forma separada, las problemáticas fueron transversales. La siguiente nube da cuenta de ello



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

Las y los asistentes compartieron de forma respetuosa sus distintas preocupaciones en torno a la temática de salud, uno de los elementos que los y las participantes más cuestionan en la atención de salud, que no estaría centrada en sus necesidades y preferencias. Las y los asistentes se perciben en desventaja de poder, frente a un personal de salud que decide qué y cómo informarles. Manifiestan que no solo buscan que se dé respuesta a sus problemas, sino que además quieren ser escuchados y acogidos en las otras dimensiones de su vida, más allá de la enfermedad que los lleva para recibir asistencia médica.

Las y los asistentes señalan la forma en que se ha establecido históricamente la relación profesional-usuario hace que estos últimos no se auto reconozcan como sujetos de derecho, entregando el poder de la relación terapéutica exclusivamente a los profesionales de salud. Es por ello que aunque puede parecer implementable en los diferentes centros asistenciales, esto requiere de un cambio en la manera que se reconocerían los poderes de ambos en la relación y cuál es la contribución de cada parte para avanzar hacia un escenario más participativo y democrático.

La promoción y prevención fueron dos conceptos bastante mencionados por las personas, aludiendo a la facilitación de la participación de las y los ciudadanos (personas usuarias), permitiéndoles ejercer un rol activo en el cuidado de su salud. Para ello expresan, que es necesario habilitarlos, tanto en el acceso a información relevante, aludiendo a la comprensión de su situación de salud, alternativas terapéuticas disponibles, entre otros. Como en el proceso que se requiere para tomar decisiones de manera informada. En esta misma línea, indican que usar lenguajes familiares, evitando tecnicismos podría facilitar el proceso, especialmente a las personas mayores y comunidades migrantes.

Manifiestan que es imperativo proteger la salud mental, en primera instancia señalan que las autoridades gubernamentales deben por mandato constitucional garantizar el derecho a la salud mental y el bienestar de la ciudadanía. Una de las asistentes expresa que la desigualdad socioeconómica, afecta la educación, la cultura, y determina los modos de interacción y la forma en que serán tratadas las personas. A su vez remite que, ésta inequidad, tiene repercusiones directas e indirectas sobre el bienestar físico, social y mental de las personas. Otro de los asistentes colabora mencionando, que la salud mental genera gastos directos en atención psicológica y psiquiátrica, e indirectos ya que se aumenta el uso de servicios generales de salud, ya que los trastornos mentales suelen acompañarse de otros problemas de salud relacionado a lo físico.

Frente a lo mencionado con anterioridad de forma colectiva se manifiesta que es urgente entender y abordar la salud mental de las personas no sólo como un fenómeno individual, sino como un entramado psicosocial y socioeconómico. Finalmente para esto indican que es una deuda y una crisis silenciosa a nivel país, la cual se tiene que afrontar en compañía de todos los actores territoriales.

Por otro lado, las personas expresan la falta de infraestructura en los distintos centros de salud primario, refiriéndose a que la cantidad de población es cada vez mayor en la comuna, lo que requiere de mas estandares de ampliación arquitectónica y de dotación de funcionarios profesionales y administrativos. Bajo este lineamiento varios de las y los participantes manifiestan la urgencia de construir un servicio de atención primario de alta resolutiveidad (SAR) en la comuna, con el fin de brindar una efectiva respuesta a la población y además ser el primer paso en una cadena de atención continua de creciente complejidad.

Las y los participantes perciben que existiría un colapso del sistema de salud en general, mencionando que el insuficiente financiamiento a la atención primaria (APS), contribuye a una inadecuada capacidad de estabilizar enfermedades crónicas que se traducen en hospitalizaciones evitables. Además señalan que, cuando la APS deriva a una persona a un hospital, sea por consulta o cirugía, se manifiesta un quiebre en la continuidad de la atención, ya que en percepción de las y los asistentes, no se ha generalizado un sistema efectivo de gestión en red de los casos, lo que dificulta aún más la resolución oportuna de muchos de los usuarios que están a la espera.

Esta percepción de colapso según las y los asistentes persiste también por brechas tecnológicas y de personal de salud, además subrayan la mejora de gobernanza y gestión terminando con incentivos inadecuados y las actuales rigideces de la administración pública

en el manejo de los recursos y del personal, que posibiliten contextos para transformaciones culturales que hagan de los diversos centros de salud del área rural y urbano funcionan de formas flexibles y abiertas.

Se expresa desde varios y varias asistentes, la falta de gestión de las autoridades encargadas para recategorizar las postas rurales de la comuna, mencionan que los centros de salud rural son un subsector de baja complejidad. Expresan que las y los habitantes de zonas rurales están condicionados a un estilo de vida muy diferente en comparación con un habitante del área urbana. Aludiendo a las distancias, el clima, el transporte, el estado de los caminos entre otras variantes que complejizan el poder acceder a la atención de salud, y es bajo eso que cuestionan que es necesario tener un mejor acceso a este servicio.

Finalmente se expresó la inequidad de acceso a horas médicas en los centros de salud primario, señalando que el proceso resulta engorroso, debido a que no se contestan los teléfonos y que no todas las personas tienen acceso al manejo digital, por lo que resulta complicado especialmente para las personas mayores.

4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta de infraestructura	10	Agilizar construcción de nuevos centros de salud en la comuna. Postulación de proyectos con organizaciones comunitarias.
Falta de enfoque de la salud integral; Promoción y prevención	5	Gestión de capacitaciones comunitarias y educativas. Trabajos en terreno. Seguimiento de las personas usuarias.
Falta de acceso a la salud integral para niñas, niños y adolescentes.	5	Gestionar e implementar estrategias municipales con foco y pertinencia territorial para niños, niñas y adolescentes de la comuna.

El objetivo fue que las y los asistentes priorizaran los problemas manifestados a partir del financiamiento para que finalmente, y de forma conjunta, desarrollaran posibles soluciones de alcance municipal.

El problema de falta de infraestructura fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, se señaló, por un lado la falta de enfoque de la salud integral; Promoción y prevención y la falta de acceso a la salud integral para niñas, niños y adolescentes.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática

Dentro de las iniciativas para intentar dar solución a las problemáticas priorizadas, las mesas consideraron, que para el principal problema de la falta de infraestructura, los y las asistentes señalaron la importancia de agilizar la construcción de nuevos centros de salud en la comuna. Por otro lado, manifiestan la importancia de postular a proyectos con organizaciones comunitarias.

Para la problemática de la falta de enfoque de la salud integral; Promoción y prevención se planteó la idea de gestionar capacitaciones en espacios comunitarios y educativos, con el fin de ilustrar a las diferentes personas respecto a las enfermedades, uso de fármacos, entre otros temas relevantes. Por otro lado, se enfatizó en el trabajo en terreno de las y los funcionarios. y finalmente se expresó que las y los usuarios del servicio son responsables de hacer seguimiento a los diferentes proyectos, planes o estrategias a implementarse.

De acuerdo con la problemática de la falta de acceso a la salud integral para niñas, niños y adolescentes, se expresó la idea de gestionar e implementar estrategias municipales con foco y pertinencia territorial para niños, niñas y adolescentes de la comuna, donde se trabaje de forma territorializada, conociendo de cerca las diversas realidad.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, las tres mesas constituidas se dispusieron a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a las asistentes del taller. Siendo uno de los problemas más mencionados, el de la falta de transporte y locomoción colectiva. Señalan que los medios de transporte existentes recorren la ciudad de forma desigual y con poca frecuencia. Acentúan que muchos sectores quedan desprovistos de cualquier tipo de transporte público, lo que limita acceder a diversos servicios, teniendo que optar por transporte privado con los gastos que conlleva.

Manifiestas de forma colectiva que entienden que el municipio no tiene mayor injerencia en este tema, el cual tachan como un problema urgente, el tener que darle movilidad a los diversos sectores desprovistos. Una de las asistentes indica que este problema es un tema evidente de una falta de gobernanza hacia con la ciudad, el de brindar servicios de calidad, hacerse cargo de la ciudad como un todo, aludiendo a la falta de planificación territorial.

La falta de seguridad se presentó como otro tema importante por las y los participantes, aludiendo al sentimiento de inseguridad que según señalan invade de forma frecuente al tener que desplazarse por las diversas calles de la ciudad. Manifiestan que la inseguridad ciudadana, se ve acrecentada cuando las luminarias no funcionan o faltan cámaras de seguridad, también cuando las laderas no son desmalezadas o los sitios eriazos no cuentan con cercas.

Por otro lado expresan y reflexionan la falta del sentido de pertenencia ancestral y territorial en la comuna, una de las asistentes menciona que cada uno de los participantes del taller, tiene su propio concepto de lo que es Puerto Montt cada uno tiene un concepto de la ciudad donde vive, donde nació, encontrando alguno elementos de la misma, sino rasgos que los y las representan, básicamente y recogiendo los demás discursos emitidos por las mesas se alude a que la comuna es el resultado de la historia colectiva del espacio y de su forma de producción.

Siguiendo el apartado anterior indican que por parte de las autoridades se piensan proyectos con falta de pertenencia territorial, mencionan que son los y las vecinas quienes producen el espacio público, porque el vecino y vecina se ha tomado la tarea de crearla y mantenerla, una de las asistentes apunta a que los murales son formas de apropiación de los espacios, donde en forma conjunta se plasma la historia y vivencias de una comunidad que habita un espacio en común.

Por otra parte mencionan que la ciudad a simple vista carece de condiciones de unión social señalando que es urgente implementar estrategias urbanas, apuntando a la calidad del espacio público; que estos espacios fomentan la interacción con la adecuada condición: espacio, mobiliario, colores, sombras, seguridad, limpieza, paz, entre quienes la habitan permanentemente, quienes la habitan momentáneamente y por quienes la visitan, aludiendo al turista.

5.1 Priorización problemática de la comuna

Mediante discusiones y razonamientos respetuosos entre las asistentes se consideró que para la primera mesa que el problema más primordial es la falta de transporte y locomoción colectiva, para la segunda mesa es la falta seguridad en las calles y la tercera mesa planteó que el problema principal es la falta de pertenencia ancestral y territorial.

5.2 Posible solución problemática seleccionada

De forma conjunta en cada mesa se debatió y unificaron ideas en torno a las posibles soluciones, la primera mesa planteó que para el problema de la falta de conectividad entre los diversos sectores, es necesario fiscalizar la locomoción colectiva existentes y aumentar las micros y recorridos por la ciudad. Además, se manifestó la importancia de planificar los recorridos dentro de la ciudad, donde ningún sector quede desprovisto de locomoción colectiva.

Ante el problema de la falta de seguridad en las calles se planteó que es importantes que las calles tengan mantención periódica, con pasamanos y letreros inclusivos, además indican la importancia del funcionamiento de las luminarias y recambio por luces led, aludiendo a que esta última brinda más luminosidad en un rango de distancia más amplia.

Finalmente la última mesa sugiere que para el problema de la falta de pertenencia ancestral y territorial, es necesario crear mesas y proyectos participativos donde manifiesten diversas ideas en torno a cómo recuperar los espacios y diferentes barrios, donde se plasme la historia local, los sucesos, los oficios, el folclor, entre otros.

6. Sugerencias o/y observaciones

Las y los asistentes detallan que el desafío es establecer estrategias en la atención de salud que estén alineadas con la política pública y el modelo de salud vigente y que se ajusten a la protección del derecho a la salud, permitiendo potenciar las capacidades de los usuarios, reconociendo y estimulando que asuman un rol activo en el cuidado de su propia salud.