



## Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en relación con la temática de Seguridad en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 17 de Marzo del 2023 en las dependencias del recinto La Arena y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las personas respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas en torno a la temática de seguridad y a la comuna en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector o como pertenecientes a una comunidad determinada, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en las mesas, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas en torno a la temática de seguridad y las principales problemáticas de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografías en la sala Angelmó recinto La Arena

## 1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de dos mesas de trabajo, las que estuvieron compuestas por representantes de fundaciones que trabajan en el área de la seguridad, como Fundación para la Justicia, juntas vecinales, comités de seguridad, trabajadoras y trabajadores del comercio formal, artesanas específicamente del Mercado Melipulli y efectivos policiales comunitarios de la 5ª Comisaría. En total participaron 17 vecinos y vecinas de la comuna.

## 2. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso, posteriormente se dio a conocer el tablero de trabajo y la dinámica que se llevaría a cabo, tanto metodológicamente como el proceso participativo de cada uno de los y las asistentes. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las y los representantes de la temática de seguridad. La siguiente nube de palabras da cuenta de ello.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Ambas mesas compartieron los distintos sueños que tienen en torno a la comuna, entre estos, uno de los más frecuentes es el soñar con un Puerto Montt más seguro, limpio y ordenado. Las y los asistentes señalaron la importancia de volver a sentirse seguros y seguras en sus barrios y en el centro de la ciudad.

Indicaron además querer una comuna con menos basura, donde la organización y recolección de esta sea un tema prioritario para la municipalidad. Se recalcó la importancia de contar con una comuna ordenada, con ventas en lugares establecidos y controlando el comercio informal.

Una comuna turística es un anhelo compartido por las y los participantes del taller. Se manifiesta la importancia de que Puerto Montt tenga su propia identidad, se dan ejemplos de otras comunas en donde se mantienen ciertas tradiciones y dónde existe un sentido de pertenencia ya sea en su infraestructura, en su artesanía o en sus productos gastronómicos. Se manifiesta la importancia de acercar a los niños y niñas a las tradiciones de la comuna, al trabajo en lana de oveja, en madera, en lo culinario.

Se señala que la identidad también permitiría tener a ciudadanos y ciudadanas comprometidas con su comuna, tanto en sus derechos y sus obligaciones. Se acuña el concepto de mejor ciudad, aludiendo a mejores servicios con el fin de mejorar la calidad de vida de quienes habitan la comuna.

Relacionado a lo anterior, se sueña con una comuna con mayor planificación, que respete el tipo de construcción histórica de Puerto Montt, donde exista mayor conectividad desde la mirada vehicular, pero también peatonal. Que el transitar de forma segura sea parte de la experiencia cotidiana de sus habitantes.

En ambas mesas se señala la importancia de generar mayor integración entre los barrios, sin segregación ya que se indica que actualmente los barrios funcionarían de forma aislada, donde los recursos se repartan de acuerdo a las diferentes necesidades de los distintos sectores. Que existan mayores oportunidades en los barrios, tanto laborales, educativas, y también recreacionales. Que las plazas y el mejoramiento de los espacios comunes sea equitativa en los distintos barrios de la comuna.

Bajo esta misma línea, se anhela una comuna con mayores áreas verdes y con espacios recreativos dirigidos a los diferentes segmentos de la población, especialmente para niños, niñas, adolescentes y personas mayores. Se sueña con centros deportivos y culturales que convoquen a que la ciudadanía disfrute de los espacios que brinda la comuna.

Se compara a ciudades como Valparaíso en donde las personas mayores tendrían más lugares de encuentro como por ejemplo, para tomarse un café o para jugar dominó. Comprenden las diferencias que existen con el clima de Puerto Montt, aún así manifiestan la importancia de brindar estos espacios y adecuarlos al clima de la comuna.

Asimismo, se señala la importancia de tener una comuna más amigable con el medio ambiente, que respete su patrimonio natural, a través, por ejemplo, de la educación cívica de sus habitantes.

#### **4. Principales problemas de la temática: Seguridad**

En esta segunda etapa, las mesas se dispusieron a evaluar y discutir los principales problemas de la temática de seguridad y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a las mesas. La siguiente nube de palabras da cuenta de ello.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller  
Fuente: Elaboración Propia

Entre las problemáticas más mencionadas por las y los participantes se encuentran, por una parte, aquellas que tienen que ver con la falta de infraestructura o mantención de equipamientos, y por otro, con la falta de organización comunitaria entre las y los vecinos de los distintos barrios de la comuna.

La falta de iluminación fue uno de los problemas más evidenciados en ambas mesas, se señala que hay zonas donde las luminarias se encuentran en mal estado, funcionando sólo algunas, mientras que en otras definitivamente no hay. Se manifiesta que la falta de iluminación genera inseguridad a las personas que deben caminar para llegar a sus trabajos y sus hogares.

Las y los asistentes señalan la falta de paraderos y lugares de resguardo como otra de las problemáticas, aludiendo a que deben esperar locomoción colectiva en lugares que no necesariamente están habilitados para ello. Indican además que a esta falta, se suma el problema de que los paraderos que sí están disponibles, no cuentan con iluminación.

Se comenta que uno de los sectores que presenta mayores dificultades y temores respecto a la delincuencia es el que comprende los alrededores del Terminal de Buses, específicamente el paradero que se encuentra a un costado del supermercado Santa Isabel. Entre las y los asistentes comentan que este lugar en específico, genera diversos problemas asociados a la inseguridad, como congestión vehicular, comercio informal, aglomeración de personas que salen y entran al supermercado junto a otras que requieren tomar locomoción colectiva. Es el lugar también donde las y los participantes señalan que se desarrolla la venta y consumo de drogas.

Asimismo, se manifiesta la ausencia de sistemas de televigilancia y otros mecanismos para contener la delincuencia. Las y los vecinos indican tener conocimiento que hay sectores que efectivamente cuentan con cámaras de seguridad y rondas preventivas a cargo de la seguridad municipal. Sin embargo, se sostiene que aún es insuficiente y que se requiere expandirlos a más barrios de la comuna.

Una de las personas que asistió al taller, manifiesta la necesidad de que la Municipalidad pueda incidir de manera más dirigida en los casos de delincuencia. Se comenta la posibilidad de que el municipio participe como querellante de forma más generalizada en los casos de delincuencia, como una forma de generar presión en estos casos y como una señal de acompañamiento a las víctimas.

Se indica el problema de las mascotas abandonadas, especialmente perros, dando cuenta del temor que les genera sufrir un accidente producto de una mordedura o un ataque de jauría. En este sentido, las y los asistentes abren otra área al referirse a la inseguridad, desde una perspectiva más amplia.

Se señala la falta de mantención de los espacios públicos como un tema clave al hablar de problemas de seguridad. Se da cuenta de ejemplos donde ha habido intervención de sitios eriazos convirtiéndolos en lugares de encuentro para la comunidad, como plazas o huertos urbanos, experiencias que no sólo han tenido como propósito rescatar un espacio abierto, sino que además ha permitido generar mayor integración entre vecinas y vecinos.

Se indica la relevancia de las juntas vecinales en la organización y en el cuidado de los barrios y en incorporar al resto de vecinas y vecinos en el mejoramiento de su sector. Se dan otros ejemplos respecto a barrios en que sus habitantes se han organizado para mantener limpios los alrededores.

En este sentido, uno de los problemas que se considera relevante es la falta de comunicación y coordinación entre las personas que componen un barrio, conocer quien vive al lado, quien vive al frente, a qué se dedican, los horarios, los teléfonos, e indican que eso no debe confundirse con ser personas entrometidas, sino de tener un conocimiento básico de vecinas y vecinos que permita prevenir situaciones de delincuencia.

Se señala que una de las consecuencias más graves del problema de la delincuencia es el aislamiento en el que queda la población producto del temor a salir a la calle. Es por ello que rescatan las experiencias en donde las personas se atreven a salir, a juntarse, a comprometerse frente a un objetivo en común.

Se indica también una falta de organización y comunicación entre la comunidad y las autoridades. Se manifiesta la importancia de socializar las funciones de departamentos y autoridades con el propósito de que las personas puedan acceder de manera más expedita a los servicios.

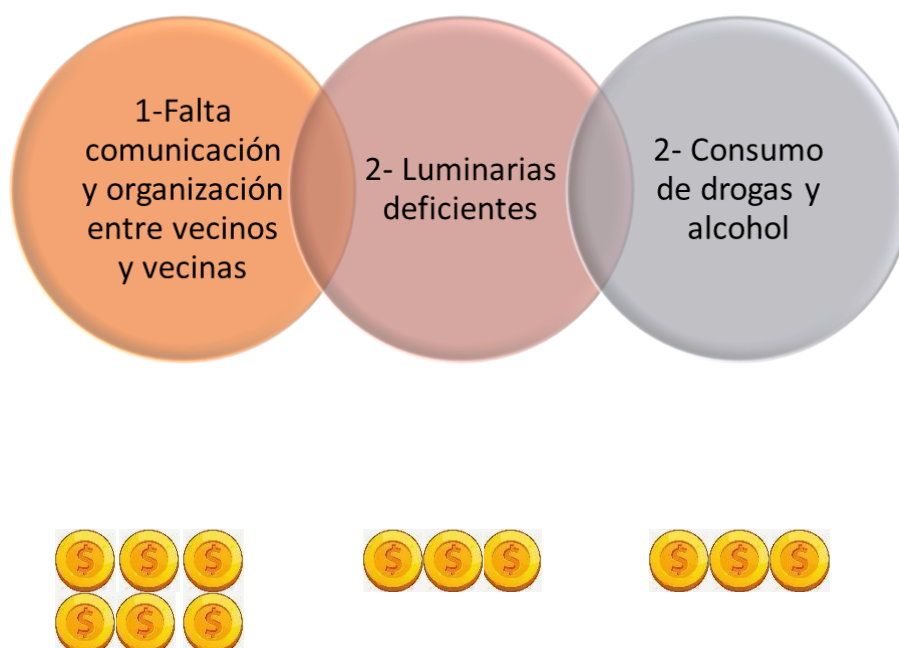
#### 4.1 Priorización problemáticas de la temática

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Falta comunicación y organización entre vecinos y vecinas	6	Incentivar organizaciones comunitarias. Trabajo seguridad pública con autoridades, proyectos
Luminarias deficientes	3	Reemplazo de luces antiguas por luces led
Consumo de drogas y alcohol	3	Recuperación de espacios públicos Construcción de lugares de esparcimiento

El objetivo fue que las y los asistentes priorizaran los problemas manifestados a partir del financiamiento para que finalmente, y de forma conjunta, desarrollaran posibles soluciones de alcance municipal.

El problema de falta de comunicación y organización entre vecinas y vecinos, fue considerado en primer lugar. En segundo lugar, con la misma priorización, se señaló el problema de luminarias deficientes y los problemas de consumo de drogas y alcohol.



#### **4.2 Posibles soluciones problemas priorizados de la temática**

Dentro de las iniciativas para dar solución a las problemáticas priorizadas, las y los asistentes al taller señalaron que para el problema de falta de comunicación y organización entre vecinas y vecinos se propuso incentivar las organizaciones comunitarias, a partir de catastros de juntas vecinal y activarlas en aquellos barrios donde no estén activas. Establecer estrategias entre vecinas y vecinos de un sector para tener mayor comunicación y poder prevenir posibles situaciones delictuales. Asimismo, se busca generar un trabajo mancomunado entre las autoridades comunales, policiales (Plan Cuadrante) y la ciudadanía.

Frente al problema de falta de luminarias o de mal estado de estas en distintos barrios de la comuna, se señala la importancia de generar proyectos que busquen el recambio a luces LED, tanto en la reposición o para el caso de del sectores en que se instalaran.

Para el problema de los consumos de drogas y alcohol, se propuso la recuperación de los espacios públicos como una política fundamental para habilitar lugares de esparcimiento y para no ceder esos espacios para los distintos consumos. Asimismo, se señala la urgencia de construir lugares de esparcimiento destinados a personas de todas las edades y adaptados al clima de Puerto Montt. Se indica que el problema de consumo de drogas y alcohol debe ser trabajado desde la prevención, mejorando los barrios y entregando alternativas a niños, niñas y jóvenes.

#### **5. Principales problemas de la comuna**

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Dentro de los principales problemas de la comuna manifestados por las y los asistentes del taller, se encuentran aquellos relacionados a falta de conectividad y transporte público. En ambas mesas se señalaron las distintas problemáticas de la locomoción colectiva, respecto a los precios de los pasajes, la frecuencia y sus recorridos.

Relacionado a lo anterior se señaló la falta de vías alternativas para la locomoción colectiva y la ausencia de transporte escolar. Se indica que esto último es una problemática que se vio agudizada en la pandemia, ya que las personas que se dedicaban a este rubro dejaron de hacerlo producto de la emergencia sanitaria.

Se indica que la falta de transporte escolar lleva otras dificultades asociadas, desde el aumento de autos en la ciudad producto de que todas las familias que tienen vehículo van a dejar a sus hijos e hijas a los colegios, colapsando el sistema vial, pero además por la falta de formalidad en este rubro y la dificultad de fiscalización.

Asimismo, se señaló la congestión vehicular como otra problemática que deben vivir a diario las y los vecinos de los distintos sectores de la comuna. Se manifiesta el malestar que

genera el tráfico en las mañanas, hora de almuerzo y en las tardes, aumentando el tiempo que se debe dedicar a los viajes.

En general, al referirse a los problemas de la comuna ambas mesas los abordaron desde lo vial, salvo excepciones en donde trataron el tema de la falta de apoyo por parte de las autoridades al trabajo, especialmente a las y los artesanos y la falta de identidad local. En ambos casos se abordó la problemática desde la mirada de un desarrollo comunal a largo plazo, donde el trabajo de sus habitantes sea el foco del progreso de Puerto Montt.

### **5.1 Priorización problemática de la comuna**

Al momento de priorizar las problemáticas, ambas mesas consideraron la mala conectividad y falta de transporte público como el principal problema de la comuna. En este sentido, y pese a que las mesas trabajaron de forma separada, coincidieron en el principal problema de Puerto Montt.

### **5.2 Posible solución problemática seleccionada**

Frente al problema de conectividad y falta de transporte público, las y los participantes de ambas mesas propusieron, por una parte, mejorar los instrumentos de planificación vial y de movilidad, permitiendo crear vías de accesos equitativos en el territorio. Por otra parte, avanzar hacia una diversificación horaria (mayor flexibilidad en el ingreso y salida de los colegios) y en una mayor fiscalización del transporte público, tanto en su precio, recorrido y frecuencia.

## **6. Sugerencias o/y observaciones**

Las dos mesas trabajaron de forma colaborativa, exponiendo las principales problemáticas que viven desde sus diferentes posiciones, cargos y actividades en las que se desenvuelven. Compartieron diferentes experiencias de comunidad y de participación activa en los barrios. Si bien el tema de seguridad ha tomado la agenda este último año, especialmente sobre la falta de equipamiento y falta de personal policial, las y los vecinos ahondaron también en aspectos sociales de la delincuencia y de cómo enfrentarlos de una manera colaborativa entre vecinas y vecinos.