



Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los principales resultados del proceso participativo en el sector de Valle Volcanes y Alto La Paloma de la comuna de Puerto Montt, en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023 – 2026. El taller se realizó el 28 de Marzo del 2023 en las dependencias de la Escuela Rural La Paloma y tuvo como propósito indagar en las percepciones que tienen las y los habitantes del sector respecto a cómo imaginan el Puerto Montt del futuro, así como también sobre las principales problemáticas que viven en el sector, sus alrededores, y en Puerto Montt en general.

El desarrollo de los talleres, como ejercicio de participación ciudadana, se generó a partir de Tableros Participativos, que buscaron desde una metodología mixta y de forma dinámica, generar discusiones, consensos y priorizaciones, no sólo de los problemas que las y los afectan como habitantes de un sector específico, sino también en la búsqueda de posibles soluciones que desde el municipio podrían generarse para vivir mejor.

A continuación, se presentan los principales resultados de este proceso, el que incluye una descripción general de las personas que participaron en la mesa, su pertenencia territorial, la visión de futuro que tienen sobre Puerto Montt, los principales problemas del sector y de la comuna junto a las soluciones propuestas.



Fotografías Escuela Alto la Paloma

1. Descripción general de las y los participantes

El desarrollo del taller se realizó a partir de una mesa de trabajo, la que estuvo compuesta por 3 vecinas y 1 vecino. La edad de las personas que integró la mesa varió entre los 42 y 59 años. Quienes asistieron formaban parte de comités de seguridad y de dos juntas vecinales del sector.

2. Pertenencia Territorial

Las vecinas y el vecino que participaron en el taller provenían de diversas áreas del Valle Volcanes. Su asentamiento en el lugar variaba entre 10 y 20 años.

3. Puerto Montt que sueñas

En esta primera fase del encuentro, se reforzó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal y cómo incide la participación ciudadana dentro del proceso. El objetivo de esta etapa es conocer el ideal de un Puerto Montt futuro, en voz de las vecinas del sector de Valle Volcanes.



Imagen 1. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia

En la mesa de trabajo se pudo apreciar diferentes discursos respecto a cómo las vecinas y el vecino del sector sueñan con la comuna. La anterior nube de palabras refleja estas visiones, siendo la más recurrente el querer un Puerto Montt limpio, donde se fomente el cuidado del medio ambiente. Las personas que participaron en el taller señalaron soñar con una comuna ordenada, donde se fomente el cuidado por los espacios públicos y existan contenedores a cada cierta distancia.

Se sueña con espacios más verdes y lugares de esparcimiento en la comuna, aluden a que estos espacios son necesarios para las personas y los ritmos de vida que se llevan propiamente, por lo que señalan que estos lugares vendrían aligerar los altos ritmos que se llevan, mediante la interacción social, natural y cultural.

Se mencionó la importancia de la geografía comunal y la valoración del mar como recurso, manifestando que es necesario recuperarlo y hacerlo parte de los circuitos turísticos como también parte del patrimonio natural-cultural. En esta misma línea, también se reafirmó el cuidado de los bordes costeros, haciendo hincapié en los residuos de las personas y las industrias salmoneras.

Se sueña con una comuna más moderna, que permita interactuar con los servicios de forma amable e inclusiva. Un Puerto Montt con mejor calidad en el transporte público, se manifiesta de forma colectiva que es urgente pensar y gestionar mejores planes en pro de mejorar la locomoción colectiva de la comuna.

Una mejor planificación territorial fue un sueño que tuvo bastante resonancia en la mesa, indicando que la comuna tiene falencias claras y visibles. Se menciona la importancia de este instrumento como parte fundamental de la organización del espacio, que busque el equilibrio territorial, el aprovechamiento sostenible de los recursos para mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos.

La recuperación y valoración del casco histórico patrimonial-natural, fue un anhelo compartido por las y el vecino, mencionan que su relevancia radica en el proceso fundacional de la ciudad, como también en el rol que cumple actualmente al ser el núcleo del centro urbano. Las vecinas señalan que la comuna está rodeada de verde, pero que poco se le valoriza, ya que sueñan que a futuro existan parques urbanos rurales conectados entre sí.

4. Principales problemas del sector

En esta segunda etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir los principales problemas de su territorio y cómo estos les afectan de forma particular y colectivamente a la mesa. La siguiente nube de palabras refleja estas visiones.



Imagen 2. Nube de palabras elaboradas de los conceptos presentados en esta parte del taller
Fuente: Elaboración Propia.

Respecto a las problemáticas principales del sector, se manifestó de forma colectiva la falta de equipamientos viales de forma generalizada. Aludiendo a la falta y mal estado de las luminarias, aseguran que muchos postes son de madera y están desgastados por lo que generan inseguridad en el espacio público. Por otro lado, se hace énfasis en la falta de reductores de velocidad y lomos de toros, aluden a que la ausencia de estos equipamiento genera escenarios propicios para carreras clandestinas y accidentes.

La falta de conectividad y de transporte público es otro de los problemas mayormente mencionado por las personas asistentes al taller. Se señalan las dificultades para poder desplazarse dentro y fuera del sector, ya que solo existe un recorrido (colectivo) que tiene escasa circulación.

Las y el vecino manifiestan que actualmente el sector tiene mucho mercado inmobiliario, lo que requiere de más servicios, infraestructura y transporte público. Indican que el sector de Valle Volcanes se ha convertido en un subcentro de congestión vehicular con ausencia de servicios públicos, como colegios o liceos.

Lo último señalado en el apartado anterior también se orienta a la ausencia de la figura pública, ya que mencionan que como habitantes de este sector no sienten cercanía con la gestión municipal, precisando incluso que no cuentan con espacios de reunión para las juntas vecinales, a pesar de estar conectados vía teléfono entre vecinos y vecinas, falta brindar ese espacio físico que los reúna.

Siguiendo el apartado anterior, aluden a que esta falta de espacio en sí, constituye a que como habitantes no tengan una visión clara de lo que quieren de su barrio o que es lo que se quiere proyectar. Señalando finalmente que falta ese trabajo comunitario en conjunto con el municipio, en pro de construir una imagen de subcentro.

Finalmente se manifiesta de forma conjunta que como comunidad de Valle Volcanes se sienten excluidos de la gestión municipal, aludiendo al supuesto que no existen necesidades en dicho sector tan solo por su ubicación dentro de la ciudad.

4.1 Priorización problemáticas del sector

Una vez que las problemáticas fueron puestas sobre la mesa, los vecinos y vecinas discutieron y acordaron cuáles eran los 3 problemas más críticos y a los que se necesitaba darle una pronta solución.

Problemáticas	Monedas	Posible soluciones
Saturación inmobiliaria por deficiente planificación territorial	4	Gestionar normativas de construcción y planificación que tenga consulta ciudadana

Falta de equipamientos viales	0	Gestionar e implementar equipamientos viales
Saturación de habitantes	0	Gestionar espacios comunitarios

El objetivo fue que las vecinas y los vecinos priorizaran uno de los problemas a partir del incentivo del financiamiento. El problema de la falta de equipamientos viales fue considerado en primer lugar y en segundo lugar, se señaló la saturación inmobiliaria por la deficiente planificación territorial y el problema de la saturación de habitantes en el sector.



4.2 Posibles soluciones problemas priorizados del sector

Dentro de las iniciativas para intentar darle solución a las problemáticas priorizadas, las y los vecinos consideraron, que para el problema de la saturación inmobiliaria por deficiente planificación territorial se propuso crear normativas de construcción y planificación con previa consulta ciudadana. Además, se planteó la idea de que incorpore al sector para asentamientos de servicios público, lo que señalan ayudaría a sentir más cercanía con la figura municipal,

Frente al problema de falta infraestructura vial se planteó gestionar e implementar reductores de velocidad, lomos de toro, luminarias LED y que se mantenga periódicamente.

Para el problema de la falta de espacios comunitarios, se indicó la urgencia de gestionar espacios comunitarios que generen instancias de interacción entre la comunidad, como centros de reunión entre vecinos, plazas o plazuelas, entre otras.

5. Principales problemas de la comuna

En esta tercera etapa, la mesa se dispuso a evaluar y discutir situaciones que consideran problemáticas en la comuna de Puerto Montt, señalando el problema escogido y cómo le aqueja en particular y colectivamente a la mesa.

Respecto a las problemáticas principales de la comuna, se señaló la inseguridad por delincuencia, aluden a que ellos y ellas han sido testigo de que varios vecinos y vecinas le han entrado a robar y temen por la seguridad de ellos mismos. También que caminar por las calles del centro de la ciudad ya no es seguro, por un lado, por el mal estado del pavimento y por otro lado, señalan que muchos lugares no cuentan con buen alumbrado público lo que especialmente a la vecinas les genera un sentimiento de riesgo al tener que desplazarse.

Se señala que la ciudad carece de orden y limpieza, aluden a que la comuna en general tiene un problema ambiental con la generación de basura, las y los vecinos consideran que este problema debería ser una prioridad para la municipalidad.

Se enfatiza bastante por parte de las y los participantes el crecimiento desordenado de Puerto Montt, indicando que es consecuencia de la falta de un instrumento planificador transversal que regule el mercado inmobiliario, incluso precisan que poco se promueve el desarrollo sostenible.

Ligado al problema anterior se menciona las altas tasas de parcelamiento en las áreas rurales de la comuna, señalando que lugares que antes eran exclusivamente rurales hoy son subcentros urbanos con problemas de acceso al agua, saneamiento, saturación vial entre otros problemas derivados de la migración urbano-rural.

Finalmente se indica la poca transparencia en la administración municipal, aludiendo a la distribución de los recursos y cómo se disponen de estos. Señalan que la ciudad tiene problemas visibles y que con el pasar de los años las problemáticas siguen siendo las mismas. Además, confluyen en que faltan instancias de diálogo entre los distintos departamentos de la municipalidad e instituciones.

1.1 Priorización problemáticas de la comuna

Al momento de priorizar la problemática, la mesa señaló que el principal problema de la comuna lo constituyen deficiencias en la administración pública municipal.

1.2 Posibles soluciones problemática seleccionada

Como parte de las iniciativas para dar solución al problema de deficiencias en la administración municipal, se propuso, que los distintos departamentos municipales dialoguen entre sí y se planifiquen iniciativas de forma conjunta, además de incorporar al resto de las institución públicas en la toma de decisiones. También las y los vecinos agregaron la importancia de que las y los servidores públicos cuenten con competencias para administrar y liderar puestos municipales.

2. Sugerencias o/y observaciones

Quienes participaron de la mesa, trabajaron de forma respetuosa, y presentando las distintas problemáticas que como sector viven. Pudieron compartir experiencias entre representantes de diferentes juntas vecinales, sobre todo aquellas que tenían más experiencia con las que venían recién integrándose a alguna directiva.